interweb

Gerado a 21/10/2026 17:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Evolution API e n8n: um fluxo que funciona

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-990	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/990

Evolution API e n8n: um fluxo que funciona

WhatsApp e APIs Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



O fluxo mais pedido é este: **chega uma mensagem de WhatsApp, o n8n decide o que fazer e responde**. Na prática são três peças: um webhook que recebe a mensagem da Evolution API, um passo de decisão e um pedido de volta à Evolution API a mandar a resposta. Este artigo monta o fluxo do lado da Evolution API. Para o lado do n8n, com mais exemplos, veja **n8n e WhatsApp: um fluxo de mensagens**.

O que precisa de ter antes

1. **A Evolution API a correr**, com uma instância ligada e a enviar. Veja **enviar a primeira mensagem**.
2. **O n8n a correr**, de preferência no mesmo VPS e com HTTPS. Veja **instalar o n8n com Docker Compose**.
3. **Os dois a alcançarem-se.** Se estão na mesma rede do Docker, falam pelo nome do serviço. Se estão em servidores diferentes, falam por HTTPS e domínio.

O fluxo, peça a peça

1. **O nó Webhook recebe.** Crie um fluxo com um nó Webhook e copie o endereço de **produção**, não o de teste. Cole-o no webhook da instância da Evolution API, como em **receber mensagens por webhook**.
2. **Um filtro deixa passar só o que interessa.** Mensagens recebidas (não as que você envia), de conversas individuais e de texto. Veja nos dados reais de uma mensagem quais os campos que lhe dizem isto.
3. **A decisão.** Pode ser uma regra simples (a mensagem contém uma palavra), uma consulta a uma folha ou base de dados, ou um pedido a um modelo de IA. Comece pelo mais simples.

4 **O nó HTTP Request responde.** Faz um pedido à Evolution API a mandar texto ao número que escreveu. A rota e os campos estão na documentação da Evolution API. A chave fica numa credencial do n8n, nunca escrita no nó.

5 **Active o fluxo.** Só no estado activo é que o endereço de produção responde. Depois mande uma mensagem de outro telemóvel e veja a execução na lista de execuções do n8n.

! **O ciclo infinito.**
Se o fluxo responde a todas as mensagens e a resposta chega de volta como evento, responde a si próprio sem parar e queima o número. O filtro do segundo passo não é opcional.

O que corre mal

Sintoma	Causa provável
O n8n não recebe nada	Está a usar o endereço de teste, ou o fluxo não está activo. Veja **os webhooks do n8n**.
O nó HTTP Request dá erro de ligação	Se a Evolution API está noutro contentor, `localhost` não serve: use o nome do serviço ou o domínio.
Erro de autorização	A chave na credencial está errada ou no cabeçalho errado.
Responde duas vezes	O webhook entregou o evento duas vezes. Guarde o identificador da mensagem e ignore os repetidos.
Mensagens perdidas	O fluxo demora demasiado antes de responder ao webhook. Responda logo e faça o resto depois.

Responder como uma pessoa

Se o número é ligado por Baileys, o comportamento conta. Respostas instantâneas, todas iguais e a toda a hora são o padrão que as defesas do WhatsApp procuram. Ponha uma pequena espera entre receber e responder (o n8n tem um nó para isso), varie o texto e limite o volume. Se o negócio depende do número, pense na Cloud API: veja **Baileys ou Cloud API**.

Guarde o fluxo no n8n e faça uma cópia exportada. Para não perder as credenciais, guarde também a chave de encriptação do n8n. Veja **cópias do n8n**.

RECOMENDADO

Quer montar isto num servidor seu? O n8n e a Evolution API cabem num mesmo VPS.

Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- **n8n e WhatsApp: um fluxo de mensagens** →
- **Receber mensagens: webhooks da Evolution API** →
- **Instalar o n8n com Docker Compose** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-990 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:32