interweb

Gerado a 15/11/2026 01:59

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Escrever pedidos à IA para tarefas de negócio: respostas, descrições e resumos

IA no seu negócio

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-960 | v2026.10.28 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/960

# Escrever pedidos à IA para tarefas de negócio: respostas, descrições e resumos

IA no seu negócio · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Um bom pedido à IA (um *prompt*) diz **quem é, o que fazer, com que informação, em que tom e em que formato**. Um pedido vago dá uma resposta vaga; um pedido com estas cinco partes dá um primeiro rascunho que só precisa de revisão. A IA escreve rápido, mas quem responde ao cliente é a sua empresa, por isso o rascunho nunca sai sem ser lido por uma pessoa.

## As cinco partes de um pedido

1. **O papel.** «És o atendimento de uma loja online.» Dá ao modelo o ponto de vista certo.
2. **A tarefa.** Uma só por pedido, dita de forma clara: «responde a este cliente», «escreve a descrição deste produto», «resume esta reunião».
3. **A informação.** Cole o que o modelo precisa de saber, e só isso. O que não lhe der, ele inventa.
4. **O tom e os limites.** «Educado e directo. Não prometas datas nem reembolsos. Se faltar informação, pergunta.»
5. **O formato.** «Um parágrafo curto», «uma lista de pontos», «um título e três linhas».

## Um modelo para cada tarefa

| Tarefa | O que dar ao modelo | O que pedir |
|---|---|---|
| **Responder a um cliente** | A mensagem dele, o que sabe do caso, o que pode e não pode prometer | Uma resposta educada, que pede o que falta e não promete o que não deve |

| Tarefa | O que dar ao modelo | O que pedir |
|---|---|---|
| **Descrever um produto** | Características reais, para quem é, o tom da marca | Uma descrição que só use o que lhe deu |
| **Resumir um texto ou reunião** | O texto completo | Pontos principais, decisões tomadas e tarefas, cada uma com responsável se houver |
| **Reescrever** | O seu texto e o tom pretendido | A mesma informação, mais clara e mais curta |

Um exemplo de pedido completo para responder a uma reclamação:

```
És o atendimento de uma loja online.
Responde a esta mensagem de um cliente: [colar a mensagem].
O que sabemos do caso: [o que se passou].
Tom: educado e directo. Não prometas datas nem reembolsos.
Se faltar informação, faz uma pergunta.
Formato: um parágrafo curto.
```

**Não cole dados que não devia.**
Senhas, chaves de API, dados de saúde, documentos de identificação e dados de clientes não vão para um serviço de IA. Veja **o que nunca escrever numa IA**.

**Confira factos, nomes, valores e datas.**
A IA escreve com a mesma confiança quando acerta e quando inventa. Veja **como verificar uma resposta**.

1. **Peça duas versões** e escolha a melhor, ou junte o que há de bom em cada uma.
2. **Diga o que não gostou** («mais curto», «sem exclamações») em vez de recomeçar do zero.
3. **Guarde os pedidos que funcionam.** Um documento com os seus cinco pedidos de sempre poupa mais tempo do que qualquer truque.

Se a IA escrever coisas genéricas, o problema costuma ser o pedido: faltou informação concreta sobre o seu caso, o seu cliente e o seu produto. Quanto mais específico o que cola, menos genérico o que sai.

PRECISA DE AJUDA?

Quer usar IA no seu site ou no atendimento e não sabe por onde começar? Diga-nos o que tem e o que quer.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- **ChatGPT, Claude ou Gemini: qual serve para cada tarefa →**
- **Como usar IA no telemóvel, e o que nunca escrever nela →**
- **Alucinações de IA: como verificar uma resposta →**

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-960 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 01:59