interweb

Gerado a 21/10/2026 17:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

Facturação e Pagamentos

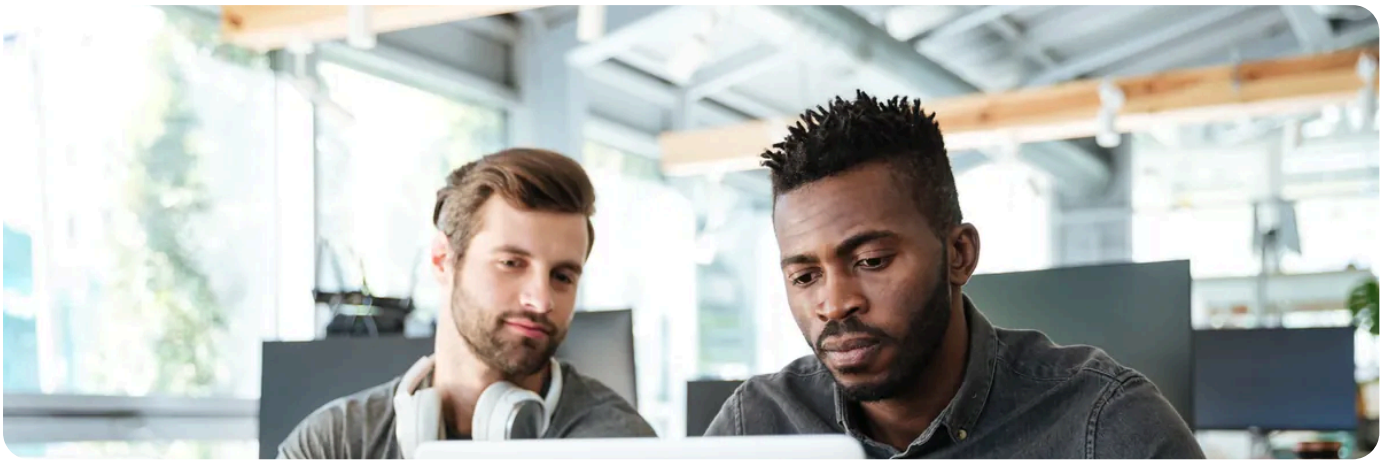
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-96	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/96

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

Facturação e Pagamentos · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



O plano ficou pequeno - ou está a pagar mais do que usa? Pode mudar de plano sozinho pelo **Meu Interweb**, sem abrir pedido e sem mexer no site à mão.

Mudar de plano

1. Entre no Meu Interweb e abra **Os Meus Serviços**.
2. Clique no serviço que quer alterar e depois em **Upgrade/Downgrade**.
3. Escolha o novo plano. O sistema mostra a diferença de preço antes de confirmar.
4. Confirme e pague a factura gerada. A alteração é aplicada assim que o pagamento for confirmado.

Quanto vai pagar

É cobrada a **diferença** pelo tempo que falta no período actual, e não um período novo inteiro. Se estiver a meio do mês, paga cerca de metade da diferença.

O que acontece ao seu site

1. **Nada se move.** Ficheiros, e-mail, bases de dados e definições ficam exactamente onde estão - só mudam os limites da conta.
2. **Sem interrupção** numa mudança normal de plano no mesmo servidor.
3. Os novos limites passam a valer logo após a confirmação do pagamento.

Vai descer para um plano menor?

Confirme primeiro que o que usa hoje cabe nos novos limites - espaço em disco, caixas de correio, bases de dados e domínios adicionais. Se já estiver acima, a descida pode falhar ou deixar a conta fora de quota.

Não sabe de que plano precisa?

Diga-nos o que o site faz e mais ou menos que tráfego tem, e dizemos-lhe com honestidade se a mudança compensa - incluindo quando não compensa.

PRECISA DE AJUDA?

Quer uma recomendação antes de mudar? Pergunte-nos.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

Plano	Sites	Espaço
Pro	1	10 GB SSD NVMe
Plus	6	20 GB SSD NVMe
Ultra	Ilimitados	30 GB SSD NVMe
Business Pro	Ilimitados	50 GB SSD NVMe
Business Plus	Ilimitados	100 GB SSD NVMe
Business Ultra	Ilimitados	200 GB SSD NVMe

O tráfego, as contas de e-mail, as bases de dados e as contas FTP são ilimitados em todos. Antes de descer, compare o que usa com a tabela: a barra lateral Estatísticas do cPanel mostra o espaço em disco, as bases de dados e as contas de e-mail em uso, e o número de sites é o número de domínios que a conta serve. Subir de plano mantém o site como está.

VEJA TAMBÉM

Se o próximo passo já não for um plano maior mas outra camada, veja
Hospedagem compartilhada, VPS, Cloud ou dedicado: a comparação completa

Como decorre a mudança entre planos:
Migração interna: transferir sites entre planos

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-96 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:28