interweb

Gerado a 21/10/2026 17:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Pôr um assistente de IA a conversar no seu site: as opções

IA e Agentes

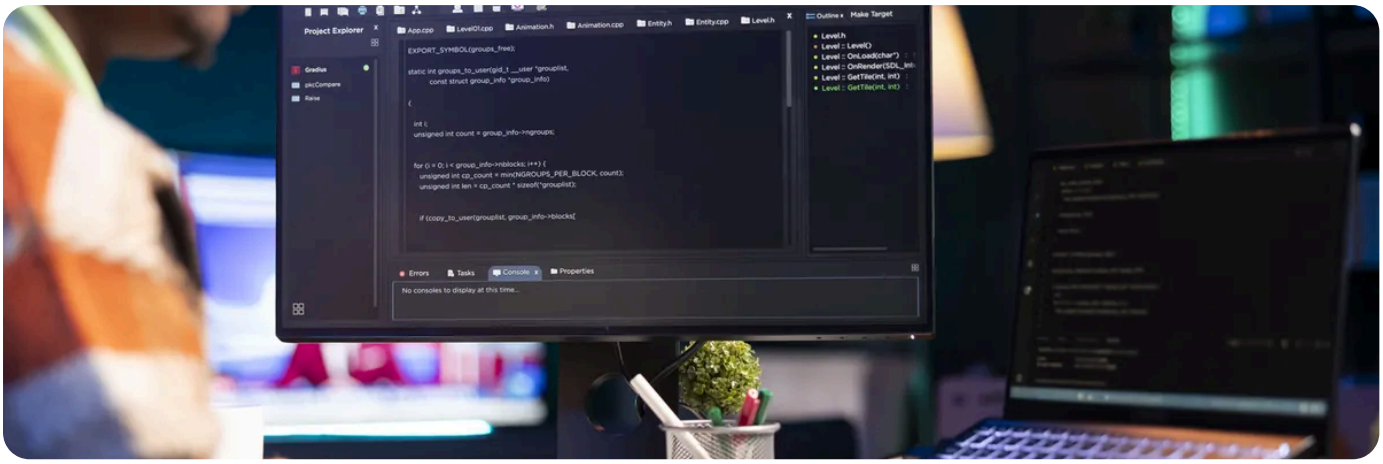
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-956	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/956

Pôr um assistente de IA a conversar no seu site: as opções

IA e Agentes · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Há **quatro maneiras** de pôr um assistente de IA no site, e a diferença entre elas é onde está a chave de API e quem a vigia. A mais simples é um serviço pronto, que se cola no site com um bocado de código. A mais flexível é um intermediário seu, no servidor, que fala com o modelo. Em qualquer caso, **a chave nunca pode estar no navegador do visitante**.

As quatro opções

Opção	Como funciona	Bom para	Cuidado
Serviço de chat pronto	Um fornecedor dá-lhe um código para colar no site. Ele trata do modelo e da conversa.	Começar depressa, sem servidor	Os dados da conversa passam pelo fornecedor. Veja os termos dele.
Plugin de WordPress	Um plugin liga o site a um modelo, com a sua chave guardada no site.	Quem já usa WordPress	A chave fica na base de dados do site. Mantenha tudo actualizado.
Intermediário seu	O site pede à sua aplicação, e é ela que chama o modelo com a chave.	Controlar o que se diz e se gasta	Dá trabalho, e a aplicação passa a ser sua para manter.
Fluxo de automação	Uma ferramenta como o n8n recebe a pergunta por webhook, chama o modelo e responde.	Ligar o assistente a e-mail, folhas e outros serviços	Precisa de um VPS. Veja **o que é o n8n**.

Como escolher

1. **Defina o trabalho do assistente.** Responder a perguntas frequentes? Recolher pedidos de orçamento? Quanto mais estreito, melhor corre.

2. **Decida de onde vem o que ele sabe.** De um texto que lhe dá nas instruções, ou dos seus documentos. Neste último caso veja **RAG**.

3. **Escolha a opção** pelo trabalho: um serviço pronto para arrancar, um plugin se já tem WordPress, um intermediário seu se quiser controlo.

4. **Ponha limites.** Um limite de mensagens por visitante e um limite de gasto no fornecedor. Sem eles, alguém que abuse do assistente gasta o seu dinheiro.

5. **Experimente com perguntas difíceis** antes de o pôr no ar, incluindo as que ele não deve responder.

O site pode ficar numa hospedagem partilhada, porque quem pensa é o fornecedor do modelo e o site só faz uma chamada para fora. O que precisa de um VPS é um intermediário que corra sempre ou uma ferramenta como o n8n. Veja **hospedagem partilhada ou VPS**.

O assistente fala em nome da empresa.
Se inventar um preço, um prazo ou uma política, o cliente lê isso como uma promessa sua. Diga-lhe nas instruções para remeter para uma pessoa quando não souber, e avise o visitante de que está a falar com uma IA. Veja **alucinações de IA**.

Dados pessoais.
O que o visitante escreve é enviado a um fornecedor de IA. Diga-o na política de privacidade e peça que não escrevam dados sensíveis. Veja **protecção de dados no site**.

Comece por um assistente que só **encaminha**: responde ao que está nas perguntas frequentes e passa o resto para uma pessoa. É o que menos risco traz.

PRECISA DE AJUDA?

Quer saber onde pôr o intermediário, na sua hospedagem ou num VPS? Descreva o que pretende.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Hospedagem para WordPress**
- **WordPress com ajuda de IA: o que funciona e o que não**
- **IA que responde a partir dos seus documentos: RAG**
- **O que é o n8n e o que se pode automatizar**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-956 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:32