interweb

Gerado a 21/10/2026 17:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O seu site está fora do ar: o que verificar

Suporte e Conta

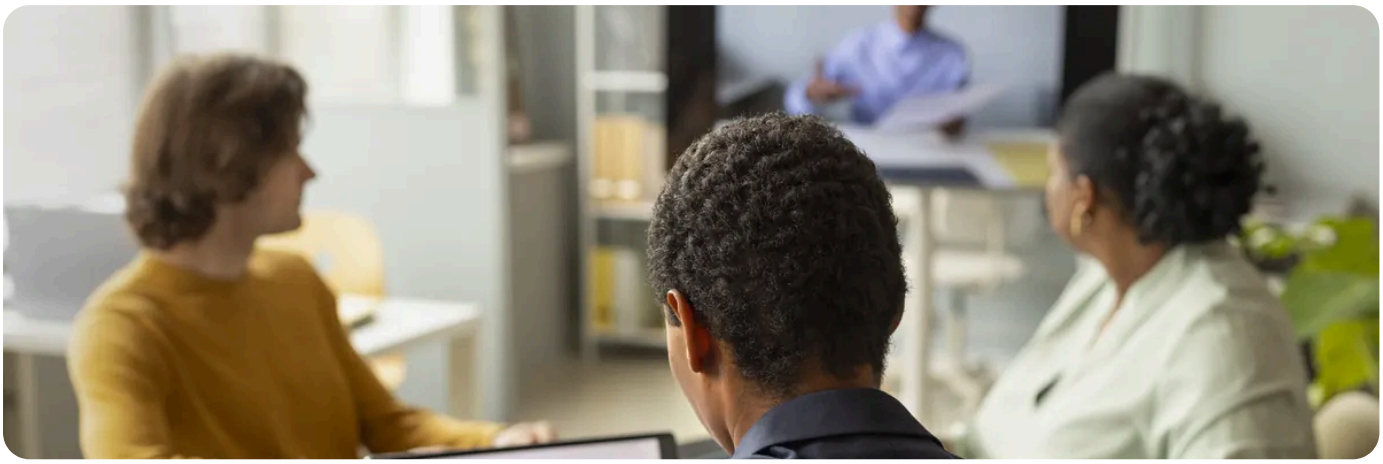
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-92	v2026.10.04	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/92

O seu site está fora do ar: o que verificar

Suporte e Conta · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



O site não abre. Antes de assumir que o servidor está em baixo, estas verificações dizem-lhe qual das quatro causas habituais é - e três delas resolve sozinho.

1. É só consigo?

1. Teste com dados móveis em vez do Wi-Fi, ou peça a outra pessoa para abrir. Se abrir para ela, o problema é a sua rede ou a cache de DNS, não o site.

2. O serviço está activo?

1. Entre no **Meu Interweb** e veja **Os Meus Serviços**. Um serviço suspenso aparece lá - normalmente por factura em atraso. Veja **como reactivar um plano suspenso**.

3. O domínio ainda aponta para cá - e ainda está registado?

1. Um domínio expirado deixa de funcionar mesmo com a hospedagem boa e paga. Veja a data de expiração em **Os Meus Domínios**.

2. Se mudou os nameservers há pouco, pode ser só propagação - veja **quanto tempo demora a propagação**.

4. É o próprio site?

Se o domínio resolve e o serviço está activo, o erro vem do código do site:

1. **Página em branco ou erro HTTP 500** - normalmente um plugin, tema ou erro de PHP. Veja **Erros** no cPanel para a mensagem exacta.

2 **Erro de ligação à base de dados** - os dados no ficheiro de configuração do site já não correspondem à base de dados.

3 **Partiu logo a seguir a uma actualização ou alteração** - o caminho mais rápido é restaurar a cópia de ontem: veja **como restaurar dados com o JetBackup**.

Vale a pena ver também.

A nossa **página de estado da rede** mostra qualquer incidente que afecte os servidores, para saber em segundos se o problema é do seu site ou nosso.

PRECISA DE AJUDA?

Passou pelas quatro e continua em baixo? Envie-nos o erro que vê.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se aparece um código de erro em vez de nada:
Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

Para confirmar que os ficheiros estão lá:
Como conferir se há ficheiros do site na hospedagem

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-92 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:28