interweb

Gerado a 29/10/2026 05:13

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ligar o n8n ao e-mail: SMTP e IMAP

Automação e n8n

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-916	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/916

Ligar o n8n ao e-mail: SMTP e IMAP

Automação e n8n · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Para o n8n **enviar** e-mail usa-se o **SMTP**; para o **ler**, o **IMAP**. Em ambos os casos o n8n entra numa caixa de correio como qualquer programa de e-mail: precisa do servidor, da porta, do endereço completo e da senha. A lógica é igual para a caixa que tem connosco e para qualquer outro fornecedor.

O que cada credencial precisa

Dado	Enviar (SMTP)	Ler (IMAP)
Servidor	O servidor de correio de saída da conta.	O servidor de correio de entrada da conta.
Porta e cifra	Nas nossas caixas, 465 com SSL.	Nas nossas caixas, 993 com SSL.
Utilizador	O endereço de e-mail completo.	O endereço de e-mail completo.
Senha	A da caixa.	A da caixa.

O nome do servidor e as portas certas da sua conta estão nos dados de ligação que o cPanel mostra para cada caixa. Veja **como criar uma conta de e-mail no cPanel**. Se a caixa é de outro fornecedor, os dados vêm da ajuda dele.

Montar o fluxo

1. **Crie uma caixa só para o n8n**, por exemplo `automacao@asuaempresa.co.mz`. Assim não põe a senha de uma pessoa dentro de um fluxo, e pode mudá-la sem afectar mais ninguém.

2. **Crie a credencial** no n8n com os dados da tabela. Para enviar, use o nó de envio de e-mail; para ler, o nó de gatilho por IMAP. Os nomes e os campos exactos dependem da versão: veja a documentação oficial do n8n.

3 **Teste primeiro enviando para si.** Se chega, o SMTP está bem. Se não chega, veja a pasta de spam e depois **porque o e-mail não envia nem recebe**.

4 **Para ler, escolha o que o gatilho apanha** (por exemplo, só o que ainda não foi lido). Sem esse critério o fluxo volta a tratar mensagens antigas.

5 **Evite o ciclo.** Se o fluxo responde a e-mails que chegam à mesma caixa que lê, pode estar a responder às próprias respostas, ou a um robô do outro lado. Filtre pelo remetente e pelo assunto.

Quando falha

Erro	Causa provável
Autenticação recusada	Senha ou utilizador errados. Use o endereço completo, não só o nome antes do @.
Tempo esgotado	Porta errada, ou o servidor de onde o n8n sai não alcança a porta. Veja **que portas estão abertas**.
Erro de certificado	O nome que pôs no servidor não corresponde ao do certificado. Use o nome do servidor de correio que a conta indica.
Envia mas cai no spam	Falta SPF, DKIM ou DMARC no domínio. Veja **SPF, DKIM e DMARC**.
Gmail ou outro fornecedor recusa a senha	Alguns fornecedores exigem uma senha de aplicação própria para programas externos. Consulte a ajuda deles.

Um fluxo mal feito envia muito e depressa.
Um ciclo que envia centenas de mensagens pode levar o seu domínio para listas de spam. Teste com poucos destinatários e respeite os limites: **como escrever e-mails que não caem no spam**.

Para avisos internos
(uma encomenda chegou, um servidor parou) envie sempre para um endereço seu e use o assunto como filtro. Fica fácil de organizar na caixa de entrada.

RECOMENDADO
Precisa de caixas de correio profissionais no seu domínio?
Ver o e-mail profissional →

VEJA TAMBÉM

- Como criar uma conta de e-mail no cPanel
- POP ou IMAP: qual escolher
- Porque o e-mail não envia nem recebe
- E-mail profissional

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-916 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:13