interweb

Gerado a 15/11/2026 01:59

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Portas e firewall num VPS: porque a aplicação não é alcançável

Publicação, registos e acesso

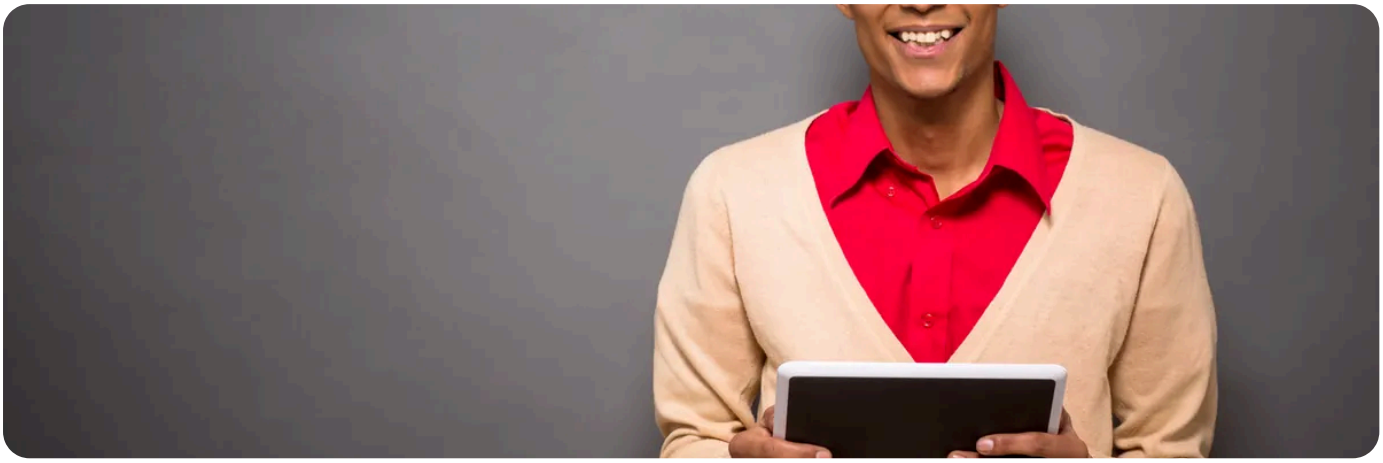
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-904	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/904

Portas e firewall num VPS: porque a aplicação não é alcançável

Publicação, registos e acesso · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A aplicação corre, responde no próprio servidor, e de fora não abre. Em quase todos os casos é uma de **três** coisas: a aplicação só escuta em `127.0.0.1`, a **firewall** não deixa passar a porta, ou o pedido nunca chega por causa do **DNS** ou de um proxy. Descobrir qual é faz-se de dentro para fora, e é rápido. Este artigo é para um **VPS** com acesso root.

De dentro para fora, por ordem

1. **A aplicação está a escutar, e onde?**

   ```
   sudo ss -tlnp
   ```

   Procure a porta. O endereço à esquerda diz tudo: `127.0.0.1:3000` só aceita pedidos do próprio servidor; `0.0.0.0:3000` (ou `*:3000`) aceita de qualquer lado. Se a porta nem aparece, a aplicação não está a correr.

2. **Responde no próprio servidor?** `curl -I http://127.0.0.1:3000`. Se não responde aqui, o problema é da aplicação, não da rede.

3. **Veja a firewall:**

   ```
   sudo ufw status verbose
   ```

   Se disser «inactive», o `ufw` não é o que bloqueia. Se estiver activo e a porta não constar, é o bloqueio.

4. **Teste de fora,** de outro computador ou do telemóvel: `curl -I http://IP-DO-VPS:3000`. Ou, com o `nc`: `nc -zv IP-DO-VPS 3000`.

5. **Se for por nome, confirme o DNS** e que o registo A aponta para este VPS: **verificar o DNS**.

O que a mensagem diz

De fora, vê	Quer dizer	O que fazer
«Connection refused»	O pedido chegou ao servidor e ninguém atendeu naquela porta (ou foi recusado).	A aplicação não está a correr, ou escuta só em `127.0.0.1`. Veja o passo 1.
Fica à espera e dá «timed out»	O pedido foi descartado pelo caminho. Costuma ser a firewall.	Abra a porta (ver abaixo) e repita o teste.
Funciona por IP e não por nome	O DNS não aponta para este servidor, ou ainda não propagou.	Verifique o registo A: **quanto demora o DNS**.
Funciona em HTTP e não em HTTPS	A 443 está fechada, ou falta o certificado.	Abra a 443 e veja **HTTPS para um contentor**.

Abrir uma porta, por sistema

Sistema	Abrir a porta 8080	Ver
Ubuntu e Debian (ufw)	`sudo ufw allow 8080/tcp`	`sudo ufw status verbose`
AlmaLinux e Rocky (firewalld)	`sudo firewall-cmd --permanent --add-port=8080/tcp` e depois `sudo firewall-cmd --reload`	`sudo firewall-cmd --list-all`

Se vai **ligar** o `ufw` pela primeira vez, faça-o por esta ordem, ou fecha a porta do próprio SSH e fica à porta do seu servidor:

```
sudo ufw allow OpenSSH
sudo ufw allow 80/tcp
sudo ufw allow 443/tcp
sudo ufw enable
```

O `OpenSSH` assume a porta 22. Se o seu SSH usa outra, abra essa.

O Docker passa por cima do ufw.
Uma porta publicada num contentor (`-p 8080:80`) fica aberta ao mundo mesmo que o `ufw` não a tenha autorizado, porque o Docker escreve as suas próprias regras. Para a manter só no servidor, publique em `127.0.0.1` (`-p 127.0.0.1:8080:80`) e ponha um proxy com HTTPS à frente: **nginx como proxy inverso**.

Abra só o que precisa.

As portas das bases de dados (MySQL, PostgreSQL) não devem ficar abertas ao mundo. Para lhes chegar de fora, use um túnel: **túnel SSH**. Os seis cuidados básicos estão em **segurança de um VPS**.

Depois de abrir a porta no servidor, ainda pode haver outra barreira fora dele

, se o seu ambiente tiver uma firewall adicional configurada. Se o teste de fora continua em «timed out» com a porta aberta e a aplicação a escutar em `0.0.0.0`, diga-nos: verificamos o lado da rede. Instalar e configurar a firewall dentro do servidor é seu: **até onde vai o nosso suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Fez o teste de dentro para fora e a porta continua sem responder? Envie-nos o IP do VPS, a porta, e o resultado do ss -tlnp e do teste de fora.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Que portas estão abertas, e porque a sua integração fica pendurada sem erro** →
- **Nginx como proxy inverso à frente de um contentor** →
- **Manter o VPS ou o servidor dedicado seguro: os seis cuidados** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-904 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:59