interweb

Gerado a 21/10/2026 17:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros na finalização da compra no WooCommerce: onde procurar

Lojas Online

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-862	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/862

Erros na finalização da compra no WooCommerce: onde procurar

Lojas Online Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



O cliente chega à finalização da compra e a loja trava: o botão não faz nada, aparece um erro, falta o método de pagamento, ou o pagamento sai e a encomenda não aparece. É a página que mais custa em vendas perdidas, e a mais difícil de diagnosticar, porque junta o site, os plugins, o servidor e o serviço de pagamento. A forma de a dominar é **perguntar onde** o problema se passa, antes de mexer em seja o que for.

Por onde começar

1. **Reproduza o erro.** Faça a compra você, numa janela privada, e escreva exactamente o que aparece e em que passo. «A finalização não funciona» não ajuda ninguém; «o botão fica a rodar depois de escolher a transferência» ajuda.

2. **Abra as ferramentas do navegador** (F12) e veja a consola. Um erro de JavaScript a vermelho costuma explicar um botão que não responde.

3. **Teste sem plugins.** Desactive tudo menos o WooCommerce e use um tema por omissão. Se funciona, volte a activar um a um. É o método mais lento e o que mais resulta.

4. **Leia os registos.** O WooCommerce guarda registos próprios, na secção Estado do WooCommerce, e o PHP tem o seu. Veja **onde está o registo de erros do PHP**.

5. **Confirme que as páginas não estão em cache.** A finalização e o carrinho são diferentes para cada cliente: veja **regras de cache num site WordPress**.

O sintoma e o sítio onde procurar

Sintoma	Onde procurar
O botão de finalizar não faz nada, ou fica a rodar	Consola do navegador, conflito de plugins, cache da página.
Erro ao processar a encomenda, ou página em branco	Registo de erros do PHP: memória, tempo máximo ou uma extensão em falta.
Falta o método de pagamento	Se está activado, se tem restrições de país ou de valor mínimo, e se o plugin do método está actualizado. Veja **ligar um método de pagamento ao WooCommerce**.
Não há envio disponível para a morada	As zonas de envio. Veja **portes e entregas no WooCommerce**.
O cliente paga e a encomenda fica «pagamento pendente»	A resposta do serviço de pagamento não chega à loja: certificado, firewall, ou um endereço de retorno errado.
O carrinho esvazia-se sozinho	Cookies e cache; ou a loja muda de `www` para sem `www` a meio da compra.
Cadeado com aviso na finalização	Conteúdo misto. Veja **o cadeado que não acende**.

Nem todos os métodos de pagamento estão disponíveis em todos os sítios, nem o que a sua loja aceita é o mesmo que aceitamos para os nossos serviços. Para o que cada marca nossa aceita para os seus serviços, veja **os métodos de pagamento**; para a sua loja, a lista é a do serviço de pagamento que escolheu.

Não teste com dinheiro a sério, nem peça dados de cartão por e-mail ou por mensagem.
Use o modo de teste do serviço de pagamento, quando ele existir. E se a loja trata dados de cartão, as obrigações são suas: veja **vender online: cartões e o que uma hospedagem partilhada não é**.

A página de finalização pode ser a clássica ou a de blocos.
Alguns plugins só funcionam com uma delas. Se um método de pagamento ou um campo extra desapareceu depois de uma actualização, é aqui que se começa a procurar.

PRECISA DE AJUDA?

A compra de teste falha e não encontra a causa? Envie-nos o endereço da loja, a hora do teste e o que aparece no ecrã.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Hospedagem para WordPress**
- **Métodos de pagamento**
- **Política de Suporte**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-862 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:31