interweb

Gerado a 21/10/2026 17:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Stock e avisos de stock baixo no WooCommerce

Lojas Online

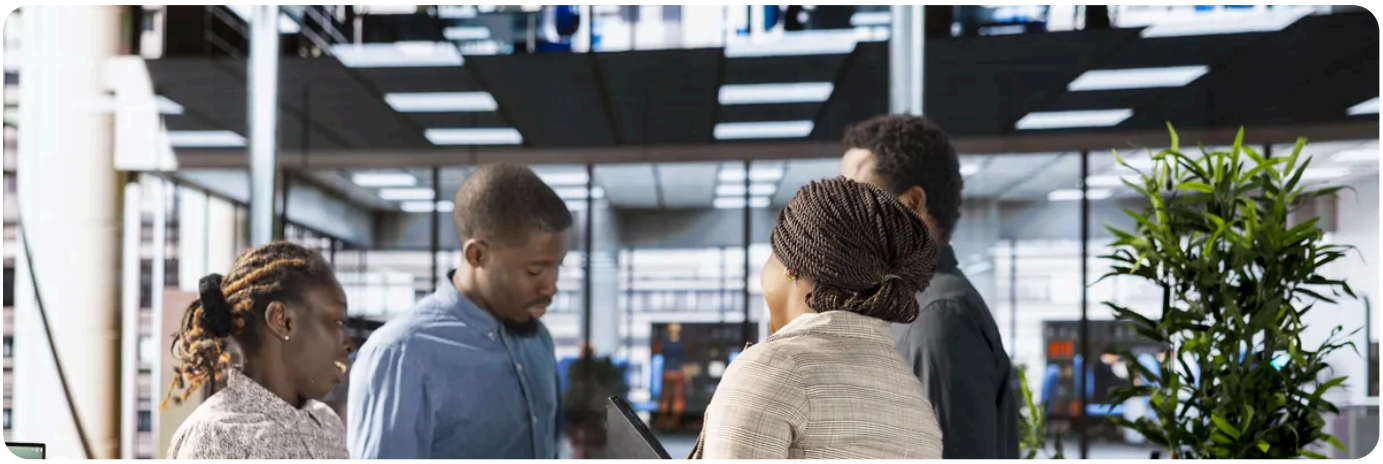
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-856	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/856

Stock e avisos de stock baixo no WooCommerce

Lojas Online Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



O WooCommerce pode contar o stock por si: desconta cada venda, deixa de vender o que acabou e avisa-o quando está quase a acabar. Não vem ligado em tudo por omissão, e é aí que os sustos começam, com produtos que se vendem sem existir ou que mostram «esgotado» por engano. Este artigo põe o stock a funcionar em **três camadas**: a loja, o produto e os avisos.

Ligar o stock

1. **Nas definições do WooCommerce**, separador **Produtos**, secção **Inventário**, active a gestão de stock. Sem isto, nenhum produto mostra o campo da quantidade.

2. **Escolha os avisos.** Na mesma secção, active as notificações de stock baixo e de esgotado, e ponha o e-mail de quem os deve receber. Escolha o limiar de «stock baixo» e o de «esgotado».

3. **Escolha o que acontece a um esgotado.** Pode continuar visível na loja, ou deixar de aparecer. Escolha conforme o que o cliente deve ver. O mesmo ecrã decide a forma como a quantidade é mostrada.

4. **Em cada produto**, no editor, no separador **Inventário**, marque que quer gerir o stock, ponha a quantidade e, se quiser, um limiar próprio para esse produto.

5. **Decida sobre encomendas em espera** (backorders): não permitir, permitir avisando o cliente, ou permitir sem aviso. Para um produto que se faz por encomenda, a segunda opção costuma ser a certa.

Quando o número não bate certo

Sintoma	Causa habitual
O stock desce e a encomenda não foi paga	O WooCommerce reserva o stock durante o pagamento. Encomendas em «pagamento pendente» seguram unidades até serem canceladas ou expirarem.

Sintoma	Causa habitual
Um produto aparece esgotado e há unidades	O estado ficou como «esgotado» à mão, ou a quantidade está em zero ou abaixo do limiar de esgotado.
As variações não mostram stock	Cada variação tem o seu: marque-o em cada uma, e não só no produto principal. Veja **variações de produto**.
Não chega o aviso de stock baixo	O aviso é um e-mail. Se o site tem problemas de envio, ele também falha. Veja **e-mails do WooCommerce que não chegam**.
Vendeu a mesma unidade a duas pessoas	Duas compras ao mesmo tempo, ou um stock que alguém corrigiu à mão entretanto.

Se vende noutro sítio além da loja
(numa banca, noutra plataforma, por WhatsApp), o WooCommerce não sabe. O stock só é tão certo quanto as vendas que passam por ele. Ou actualiza à mão sempre que vende fora, ou então escolhe uma única fonte para a verdade e liga o resto a ela.

Conte o stock físico de vez em quando
e corrija a diferença no produto. Para ver o que se está a esgotar, o filtro por estado de stock na lista de produtos mostra os produtos baixos e esgotados de uma vez. Mais sobre as definições da loja em **montar a loja WooCommerce: as definições que importam** e **definições gerais de produto**.

PRECISA DE AJUDA?

As encomendas ficam presas ou o stock demora a actualizar? Diga-nos o endereço da loja e o exemplo de um produto.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Hospedagem para WordPress →
- Métodos de pagamento →
- Política de Suporte →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-856 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:31