interweb

Gerado a 21/10/2026 17:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Sobre a Interweb

Suporte e Conta

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-82	v2026.10.04	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/82

Sobre a Interweb

Suporte e Conta · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A **Interweb** é um fornecedor de hospedagem web, domínios e e-mail profissional. A marca nasceu em **2023** e a operação em Moçambique começou em **2025**. Esta página explica quem somos, onde operamos e o que está por trás dos serviços que contrata.

A empresa por trás da marca

A Interweb Moçambique é operada pela **RLX HOLDINGS, S.A.**, com sede em Vilankulo, Moçambique. Fazemos parte do **grupo RLX**, que reúne as marcas **MozOut** e **Interweb** - duas marcas distintas, com a mesma equipa técnica e a mesma plataforma por trás.

Onde operamos

Servimos clientes em **Moçambique**, com facturação em metical e os métodos de pagamento locais - mKesh da Tmcel, M-Pesa da Vodacom, e-Mola da Movitel, Entidade Referência da SIMO e transferência bancária. A marca opera também em **Angola**, em interweb.ao, onde começou em 2023.

1. **Facturamos em metical (MZN) e dólar**, para que veja os preços e pague na moeda que usa no dia-a-dia.
2. **Suporte em português**, por quem conhece a realidade local - incluindo os métodos de pagamento do seu país.
3. **Presença legal registada** no país onde operamos, com facturação formal.

A infraestrutura

Os seus sites e e-mails correm em **servidores em datacentros na Europa**, escolhidos pela estabilidade e pela ligação internacional. O que isso significa na prática:

1. **cPanel em CloudLinux** - o painel que a maioria dos programadores já conhece, com os recursos de cada conta isolados dos vizinhos.

2 **Segurança activa** - análise automática contra malware, firewall e protecção contra ataques, sem precisar de contratar nada à parte.

3 **Cópias de segurança diárias** - feitas de madrugada, todos os dias, com os últimos 30 dias à sua disposição para restaurar sozinho.

4 **Certificado SSL grátis** - activado e renovado automaticamente em todos os domínios.

Uma nota sobre o que não promete.
Não vendemos "ilimitado" nem prometemos milagres. Preferimos ser claros sobre o que cada plano faz, e estar disponíveis quando algo corre mal.

Falar connosco

Cada pedido de suporte é lido por uma pessoa. Se precisar de ajuda, **veja aqui todos os canais de contacto** - ou abra um pedido directamente pelo **Meu Interweb**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem uma pergunta antes de decidir? Fale connosco.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

A empresa por trás da marca:
Sobre o Grupo RLX

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-82 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:28