interweb

Gerado a 21/10/2026 17:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Restaurar uma conta de e-mail ou uma pasta de mensagens

Cópias e Migração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-816	v2026.10.10	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/816

Restaurar uma conta de e-mail ou uma pasta de mensagens

Cópias e Migração · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Para repor mensagens apagadas, abra o **JetBackup** (cPanel, secção **Files**), escolha a cópia de uma data **anterior ao apagamento** e restaure só a pasta de e-mail em causa, não a conta inteira. Cada caixa é uma pasta dentro de `mail`, e cada pasta de mensagens (Enviadas, Lixo…) é uma subpasta dela.

Primeiro, as verificações baratas

1. **Veja o Lixo** da caixa, no webmail e no programa de e-mail. Muitas "mensagens perdidas" estão lá. Veja **aceder ao webmail**.

2. **Pesquise em todas as pastas** pelo remetente ou pelo assunto. Uma regra ou um filtro pode ter movido as mensagens. Veja a lista de filtros em **Email Filters**.

3. **Se usa IMAP**, o que apaga no telemóvel apaga no servidor. Mas o computador pode ter uma cópia local ainda por sincronizar: não a feche nem a apague antes de olhar.

Restaurar a partir do JetBackup

1. **Se a caixa foi apagada**, crie-a primeiro de novo, com o mesmo nome, em **Email Accounts**. Veja **criar uma conta de e-mail no cPanel**. O conteúdo vem a seguir.

2. No **JetBackup 5** escolha a cópia da data certa: a **última antes de as mensagens desaparecerem**. A lista mostra as datas disponíveis.

3. Escolha restaurar **ficheiros e pastas** (em vez da conta inteira) e navegue até `mail/o-seu-dominio/a-caixa`. Para repor só uma pasta, entre nela: as pastas de mensagens aparecem como subpastas com um ponto à frente, por exemplo `.Sent`.

4. Veja o que o ecrã diz que vai acontecer aos ficheiros que já existem **antes de confirmar**. Na dúvida, descarregue a pasta em vez de a restaurar por cima.

5. Confirme, espere que a tarefa termine e abra a caixa. Se as mensagens não aparecem logo, saia do webmail e do programa de e-mail e volte a entrar.

O passo a passo do próprio JetBackup, com os ecrãs, está em **restaurar os seus dados com o JetBackup** e em **repor uma cópia sozinho, sem abrir pedido**.

O que perdeu	Onde procurar
Uma mensagem ou duas	Lixo, pesquisa em todas as pastas, e só depois a cópia.
Uma pasta inteira (Enviadas, uma pasta sua)	JetBackup, ficheiros e pastas, a subpasta com ponto à frente.
A caixa inteira, apagada por engano	Crie a caixa de novo, e restaure a pasta dela a partir da cópia.
Mensagens de antes de a cópia mais antiga	Já não existem em cópia. Veja **quanto tempo guardamos as cópias**.

Uma cópia só tem o que a caixa tinha nesse dia.
Mensagens que chegaram e foram apagadas no mesmo dia, entre duas cópias, não estão em nenhuma. E as que chegaram depois da data da cópia ficam como estão: não se perdem por restaurar, mas confirme antes de substituir uma pasta inteira.

A caixa cheia leva a perdas.
Quem apaga à pressa porque a caixa enche acaba a apagar o que precisava. Veja **a caixa cheia: o que apagar e como evitar**. E, se está a mudar de fornecedor, **trazer as caixas de outro fornecedor, com as mensagens**.

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra a caixa ou a pasta no JetBackup, ou a restauração não traz as mensagens? Diga-nos o endereço de e-mail e a data que procura.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Restaurar os seus dados com o JetBackup
- Repor uma cópia sozinho, sem abrir pedido
- Trazer as caixas de outro fornecedor: as mensagens, não só os endereços
- A caixa está cheia: o que apagar e como evitar

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-816 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:31