interweb

Gerado a 21/10/2026 17:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Página em branco no PHP: como ver o erro

PHP e Programação

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-810 | v2026.10.10 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/810

# Página em branco no PHP: como ver o erro

PHP e Programação Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Uma página branca quer dizer que o PHP **deu um erro fatal e está configurado para não o mostrar**. É a configuração certa para um site público, e é por isso que o erro existe mas não o vê. A solução não é fazer o erro aparecer a toda a gente: é ir lê-lo ao sítio onde fica registado.

## Ler o erro, por ordem de esforço

1. **Procure o ficheiro error_log.** Por omissão o PHP escreve num ficheiro chamado `error_log` na pasta do script que falhou. No File Manager, abra a pasta do site e as das aplicações, ordene por data e abra o mais recente. A última linha é, em regra, a resposta.

2. **Veja o registo do cPanel.** A ferramenta **Errors** mostra os erros mais recentes do site. Veja **onde está o registo de erros do PHP e como o ler**.

3. **Se não encontra nada**, mostre o erro durante um minuto. Crie um `.user.ini` na pasta com as duas linhas abaixo, espere uns minutos, recarregue a página, **e apague o ficheiro logo a seguir**.

```
display_errors = On
error_reporting = E_ALL
```

Se tem acesso a uma linha de comandos (veja **o Terminal do cPanel**), `php -l ficheiro.php` verifica se um ficheiro tem erros de sintaxe sem o executar.

## O que costuma estar por trás

| A última linha do registo diz… | Causa | Vá para |
|---|---|---|
| **Allowed memory size … exhausted** | O pedido gastou mais memória do que o limite. | **Memória esgotada** |

| A última linha do registo diz… | Causa | Vá para |
|---|---|---|
| **Maximum execution time … exceeded** | O script demorou demais. | **Tempo de execução** |
| **Call to undefined function** | Falta uma extensão nesta versão do PHP. | **A extensão que falta** |
| **Parse error / syntax error** | Uma gralha no código: uma chaveta, um ponto e vírgula. | Corrija a linha indicada, ou reponha a cópia anterior do ficheiro. |
| **Cannot redeclare / Uncaught Error** | Dois plugins ou ficheiros a definir o mesmo, ou código incompatível com esta versão do PHP. | **Mudar a versão do PHP** |

Se o ecrã branco é de um WordPress, há um caminho próprio: ligue o modo de depuração no `wp-config.php` com `define('WP_DEBUG', true);`, `define('WP_DEBUG_LOG', true);` e `define('WP_DEBUG_DISPLAY', false);`, e leia o ficheiro `wp-content/debug.log`. Veja também **erros comuns do WordPress**.

Um pormenor que engana: há **um error_log por pasta** onde o PHP falhou. O erro de uma página de administração pode estar num ficheiro diferente do da raiz do site, por isso procure também dentro das subpastas, como a da área de administração.

**Nunca deixe display_errors ligado num site público.**
As mensagens mostram caminhos de ficheiros e por vezes dados de ligação à base de dados. Ligue-o para ler o erro, e desligue-o no minuto seguinte.

**Mudou alguma coisa um pouco antes de a página ficar branca?**
Um plugin novo, uma versão do PHP, um ficheiro editado: desfaça essa única alteração primeiro. Muitas vezes o problema desaparece e a leitura do registo fica para depois.

PRECISA DE AJUDA?

Já viu o registo e não percebe a mensagem? Envie-nos a última linha do error_log e o endereço da página.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Onde está o registo de erros do PHP, como o ler, e os erros que mais vai ver
- Erros comuns do WordPress: ecrã branco, erro crítico e como encontrar a causa
- Avisos do PHP no site: o que são e como os silenciar
- Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508

interweb

**Interweb Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-810 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:31