interweb

Gerado a 21/10/2026 17:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como restaurar dados com o JetBackup

Cópias e Migração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-80	v2026.10.04	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/80

Como restaurar dados com o JetBackup

Cópias e Migração · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Todas as contas aqui têm cópia de segurança automática, de madrugada, todos os dias - os últimos **30 backups diários** ficam guardados, por isso pode recuar para qualquer ponto do último mês sozinho, sem esperar pelo **suporte**.

Restaurar uma cópia

1. Entre no cPanel e abra o **JetBackup 5** (procure "JetBackup" na caixa de pesquisa no topo se não vir o ícone).
2. No ecrã principal do JetBackup, vê uma lista de datas de cópias disponíveis - até 30, uma por dia.
3. Escolha a data a partir da qual quer restaurar, depois escolha o que restaurar: **Conta Completa**, **Directoria Principal** (ficheiros), **Bases de Dados MySQL**, **Contas de E-mail**, ou **Filtros de E-mail** - restaure apenas o que realmente precisa.
4. Confirme a restauração. O JetBackup coloca-a em fila e executa em segundo plano - pode acompanhar o progresso na secção **Queue**, e será notificado quando terminar.

Restaurar substitui os dados actuais pelos da cópia mais antiga.
Tudo o que foi criado ou alterado nessa área específica desde a data da cópia será perdido. Restaurar apenas uma base de dados em vez da Conta Completa, quando é só disso que precisa, evita perder trabalho recente sem relação no resto do site.

Só precisa de um ficheiro, não de uma restauração completa?
Também pode navegar dentro de uma cópia e transferir ficheiros individuais em vez de restaurar a pasta toda.

Procura uma cópia de um serviço suspenso ou encerrado, fora da janela de 30 dias? Veja **como reactivar um plano suspenso ou encerrado**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe qual o ponto de restauro que precisa? Diga-nos o que aconteceu e ajudamos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Como adicionar outro domínio ou um subdomínio**
- **Primeiros passos como revendedor (WHM)**
- **Como instalar o WordPress em poucos cliques**
- **Precisa de hospedagem? Veja os planos.**

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-80 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:28