interweb

Gerado a 29/10/2026 05:10

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar a senha do cPanel

cPanel & WHM

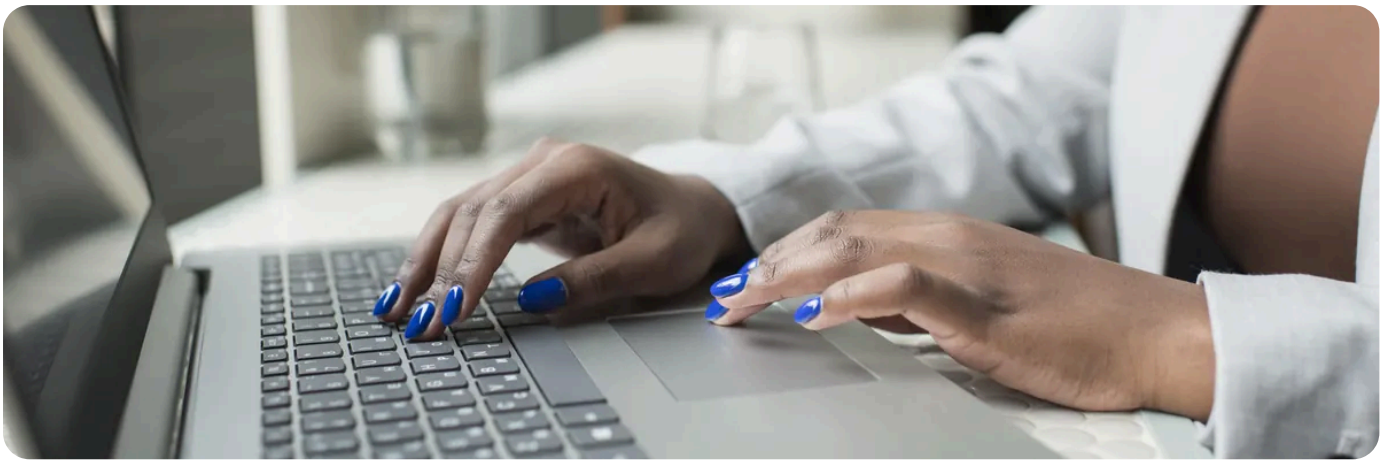
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-8	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/8

Como alterar a senha do cPanel

cPanel & WHM · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Há duas formas de alterar a senha do cPanel, e a diferença entre elas é simples: uma exige saber a actual, a outra não.

Antes de começar:
Esta é **a senha do cPanel**. Não é a mesma do **Meu Interweb**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Onde	Precisa da actual?	Quando usar
Dentro do cPanel	Sim	Mudança de rotina, já com sessão aberta
Pelo Meu Interweb	Não	Quando já não se lembra da actual

Dentro do cPanel

1. Entre no cPanel (**veja aqui como** se não souber o endereço).
2. Procure a secção de **Preferências** e abra a opção de **senha e segurança**.
3. Escreva a actual, depois a nova duas vezes, e confirme.

Pelo Meu Interweb

1. Entre em **Meu Interweb** e abra **Meus Serviços**.
2. Escolha o serviço de hospedagem e use a opção de alterar a senha do cPanel.

A consequência que apanha quase toda a gente:

A senha do cPanel é também a do **FTP principal** da conta. Assim que a mudar, **param** o programa de FTP, o *plugin* de cópias de segurança e qualquer sistema que publique ficheiros automaticamente. Actualize-os no mesmo dia, ou vá encontrar backups por fazer sem dar por isso.

O que NÃO muda:

As senhas das **contas de e-mail** continuam as mesmas. São independentes e tratam-se à parte - **veja como as alterar**.

Se não se lembrar da actual, use **a reposição**. E se a razão para mudar é suspeita de invasão, mude também a do **Meu Interweb** e leia **como perceber se o site foi comprometido**.

PRECISA DE AJUDA?

Alguma coisa deixou de funcionar depois de mudar?

Falar connosco →

Os nomes exatos no ecrã

Dentro do cPanel, a opção está na secção **Preferências** e chama-se **Password & Security** (com o painel em português, o nome aparece traduzido). O formulário tem três campos, a senha antiga, a nova e a nova repetida, além do botão **Password Generator** (gerador de senhas) e de uma barra de força. O botão que grava é **Change your password now!**

No Meu Interweb, o caminho é **Serviços > Os Meus Serviços**, depois o plano de hospedagem e depois **Alterar Senha**. Aqui não é pedida a atual.

Nos dois sítios, a nova senha tem de atingir a força mínima definida no servidor: enquanto a barra a mostrar como fraca, a alteração é recusada. Doze ou mais caracteres, com maiúsculas, minúsculas, números e símbolos, costumam passar, e o gerador cria uma que passa sempre.

VEJA TAMBÉM

Quais as funcionalidades do cPanel? →

Como criar uma conta de e-mail no cPanel? →

Quais os dados de acesso do cPanel? →

Precisa de hospedagem? Veja os planos. →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-8 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:10