interweb

Gerado a 21/10/2026 17:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como reactivar um plano suspenso ou encerrado

Facturação e Pagamentos

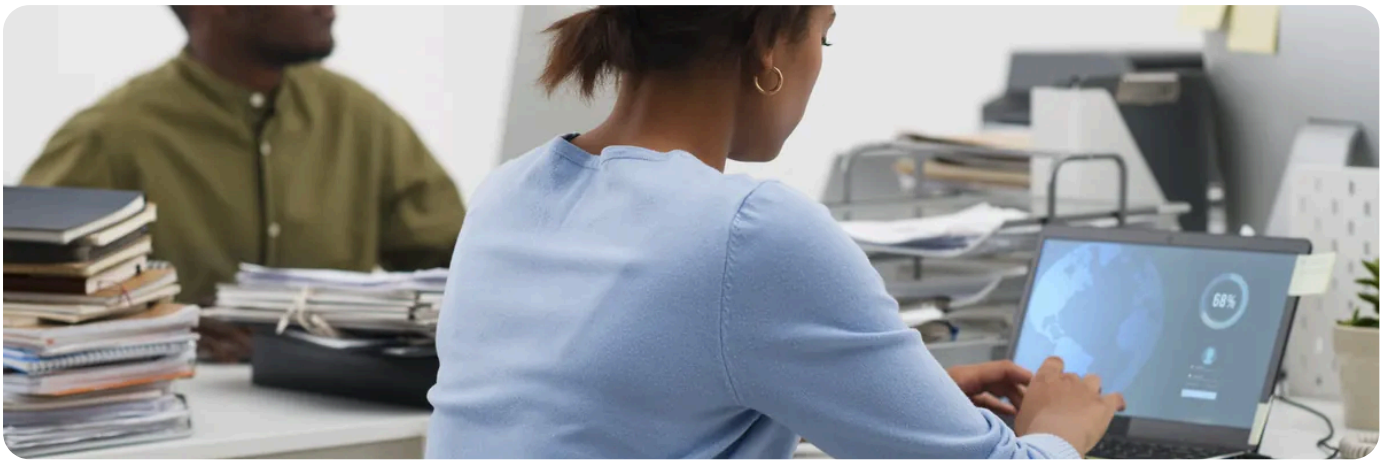
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-78	v2026.10.04	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/78

Como reactivar um plano suspenso ou encerrado

Facturação e Pagamentos · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Um serviço aqui nunca é suspenso sem aviso, e reactivá-lo é mais simples do que possa esperar.

Suspenso

Se uma factura fica por pagar **7 dias** após o vencimento, o serviço é suspenso - o site e as caixas de correio deixam de responder, mas todos os ficheiros, e-mails e bases de dados ficam exactamente como estavam.

1. Encontre e pague a factura em atraso - veja **como pagar a sua factura**.

2. Assim que o pagamento é confirmado, o serviço **reactiva-se automaticamente** - não há período de espera nem mais nada a pedir.

Sem passo manual necessário.
Ao contrário de alguns fornecedores, não precisa de abrir um pedido de **suporte** nem esperar que a equipa reactive a conta - acontece no momento em que o pagamento é confirmado. Quer recuar um ficheiro ou base de dados para um ponto anterior depois de voltar? Veja **como restaurar dados com o JetBackup**.

Encerrado

Se a factura ficar por pagar **15 dias** no total, o serviço é encerrado, e não apenas suspenso, e não pode simplesmente ser "ligado de novo". As cópias de segurança correm automaticamente de madrugada, todos os dias, enquanto a conta está activa, mas assim que um serviço é encerrado, só se guarda a **última cópia feita antes do encerramento** - não um histórico - e apenas por tempo limitado.

1. Contacte o suporte para pedir a restauração - quanto mais cedo após o encerramento, maior a hipótese de sucesso.

2 Fazemos uma cotação da taxa de restauro com base no tempo decorrido desde o encerramento, calculada a partir do valor mensal do seu plano:

Tempo desde o encerramento	Taxa de restauro
Até 30 dias	**2×** o valor mensal do seu plano
Até 90 dias	**3×** o valor mensal do seu plano
Até 180 dias	**4×** o valor mensal do seu plano
Até 1 ano	**6×** o valor mensal do seu plano

Assim que aprovar a cotação, iniciamos a restauração de imediato.

Isto não é garantido, nem é grátis.

A restauração depende de a cópia ainda estar intacta e disponível, e fica menos certa quanto mais tempo esperar. Após **1 ano**, os dados são eliminados permanentemente e deixam de poder ser restaurados a qualquer preço.

PRECISA DE AJUDA?

Serviço suspenso ou encerrado? Fale connosco antes de assumir o pior.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se o pagamento foi por transferência, explica quanto tempo falta até reactivar
Transferência bancária: as cinco fases até o pagamento ficar confirmado

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-78 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:28