interweb

Gerado a 17/10/2026 10:47

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O domínio connosco e o site noutro serviço: o que muda, e o que não

Domínios e DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-728	v2026.09.27	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/728

Este é o caso ao contrário dos outros: o domínio está registado connosco e o site vai viver noutro sítio. Um construtor de páginas, uma loja hospedada pelo fornecedor dela, um servidor de outra empresa. Dá, faz-se em minutos, e é preciso perceber uma coisa antes de começar.

As duas maneiras, e só uma serve na maioria dos casos

	O que se faz	Quando serve
A zona fica connosco	Os nameservers continuam a ser os nossos, e muda-se **um registo** dentro da zona, no cPanel: o A da raiz e o `www`.	**Quase sempre.** Obrigatório se o e-mail é nosso. É reversível numa linha e não põe nada em risco.
A zona vai para eles	Trocam-se os nameservers para os que o outro serviço indicar. A zona inteira passa a ser deles.	Só se eles tratarem de **tudo**, correio incluído, e só depois de copiar os MX e os TXT para lá.

> **Se o e-mail é connosco, não entregue os nameservers.** No segundo em que a delegação muda, os MX que apontam para as nossas caixas deixam de existir para o mundo, e as mensagens desse período não voltam. Para pôr o site lá fora, basta o registo A. Nunca é preciso entregar a zona.

O que muda, e o que fica na mesma

	Depois de o site sair
O registo A da raiz	**Muda.** Passa a ter o endereço que o outro serviço lhe der.
O `www`	**Muda.** Ou um A com o mesmo endereço, ou o CNAME que eles indicarem.
Quem responde pelo conteúdo	**Muda.** Passa a ser eles. Quedas, lentidão e erros do site passam a ser com eles, e não connosco.
O certificado do site	**Muda.** Quem emite o certificado é quem serve o site. O nosso deixa de ser usado, mesmo continuando a existir.
O domínio	**Fica.** Continua registado em seu nome, connosco, e renova-se connosco. Veja **renovação de domínio**.
A zona DNS	**Fica.** Continua no cPanel, e é lá que se edita seja o que for. Isso é o que lhe dá a volta atrás.
O e-mail	**Fica**, desde que não toque nos MX. As caixas, as senhas e as mensagens ficam exactamente onde estão.
Os subdomínios	**Ficam**, cada um onde apontar. Pode ter o site principal lá fora e uma área reservada cá dentro, ao mesmo tempo.

Os registos em que não se toca

Quando só o site sai, estes ficam intactos. Se algum desaparecer, o correio parte, e nem sempre de imediato: às vezes parte só o envio, ou só as mensagens para certos destinatários, o que torna a causa difícil de ver.

Registo	O que segura
MX	Para onde vai o correio que lhe enviam. Sem isto, ninguém lhe escreve.
TXT com SPF	Diz que servidores podem enviar em seu nome. Sem isto, o seu correio vai parar ao lixo dos outros.
TXT com DKIM	A assinatura do seu correio. Veja **SPF, DKIM e DMARC**.
TXT com DMARC	A regra que diz o que fazer com o correio que falha as duas verificações acima.
Os nomes de acesso ao correio	Os nomes que os telemóveis e os programas de e-mail usam para se ligarem. Se mudarem, todos os aparelhos deixam de sincronizar de uma vez.
TXT de verificação	Provas que deu a outros serviços de que o domínio é seu. Apagar um pode fazer perder um serviço inteiro. Veja **registos TXT de verificação**.

O que o outro serviço lhe vai pedir

1. **Um endereço IP, para um registo A.** É o caso mais simples: abre-se o Editor de Zona no cPanel, muda-se o endereço do registo A da raiz, e está feito.

2. **Ou um nome, para um CNAME.** Muitos construtores e lojas dão um nome em vez de um endereço, porque o endereço deles muda. Aceita-se, com o cuidado da caixa a seguir.

3. **Um registo TXT de verificação.** Eles dão-lhe uma linha de texto para provar que o domínio é seu. Acrescenta-se, não se substitui nada, e não se apaga depois sem lhes perguntar.

4	**Às vezes um registo CAA.** Diz que autoridades podem emitir certificados para o seu domínio. Se eles pedirem, acrescente o deles sem tirar o que lá estiver, ou o nosso certificado deixa de renovar.

5	**Confirme no fim, de fora:** `dig A asuaempresa.co.mz` para o site, e `dig MX asuaempresa.co.mz` para garantir que o correio não se mexeu.

CNAME na raiz do domínio não dá. Um CNAME não pode conviver com outros registos do mesmo nome, e a raiz do domínio tem sempre registos obrigatórios que não se podem tirar, incluindo os MX. Se pôr um CNAME na raiz, o painel pode até aceitar, mas o **e-mail deixa de funcionar**. Se o outro serviço só lhe der um nome e não um endereço, use o `www` como endereço principal do site e faça a raiz reencaminhar para ele. Diga-nos e tratamos disso consigo.

Se o site sai *e* o e-mail também

Aí sim, pode fazer sentido entregar os nameservers. Antes de o fazer, guarde a zona actual: `dig MX asuaempresa.co.mz`, `dig TXT asuaempresa.co.mz` e `dig A asuaempresa.co.mz`. Depois de a delegação mudar, esses valores já não se leem em lado nenhum. O mesmo cuidado, escrito em detalhe para um caso concreto, está em **levar a zona inteira sem perder registos**.

E se a dúvida for o contrário, ou seja, e-mail num sítio e site noutro, o artigo dedicado é **e-mail connosco e site noutro fornecedor**.

Duas coisas que surpreendem toda a gente

A hospedagem continua a existir	Apontar o domínio para fora **não cancela** a conta de hospedagem, e ela continua a ser facturada. Se não a quer, cancele-a de propósito, e depois de ter a certeza de que já não precisa dos ficheiros nem das caixas. Veja **como cancelar um serviço e ficar só com o domínio**.
A volta atrás é de um minuto	Como a zona ficou connosco, voltar o site para cá é repor um endereço no registo A. Enquanto não entregar os nameservers, nunca perde o controlo do domínio.

Diga-nos que serviço vai usar e o que eles lhe pediram. Escrevemos os registos consigo e confirmamos que o e-mail não se mexeu.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Planos de hospedagem e o que cada um inclui

E-mail profissional

Renovação de domínio

Política de Suporte

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-728 · v2026.09.27 · Gerado a 17/10/2026 10:47