interweb

Gerado a 21/10/2026 17:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Locaweb: apontar um domínio para nós

Domínios e DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-722	v2026.10.20	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/722

Locaweb: apontar um domínio para nós

Domínios e DNS · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **20 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Este artigo é curto de propósito. Não temos conta na Locaweb e não vamos descrever ecrãs que não vimos. O que lhe damos é o que sabemos ser verdade sem entrar no painel deles, que chega para fazer o trabalho.

Se o domínio é `.br`, ele fica onde está.
Não registamos nem transferimos domínios `.br`: nenhuma extensão brasileira consta da nossa lista. O que se muda é **para onde o domínio aponta**, e a hospedagem passa a ser connosco; o domínio continua a ser gerido e pago lá. Se o domínio que tem na Locaweb *não* for `.br`, aí sim pode vir para cá: veja **como transferir um domínio para nós**.

Antes de tocar em nada: o e-mail vai atrás.
Trocar os nameservers não muda só o sítio para onde o site aponta: muda a **zona inteira**, e o correio faz parte dela. Se as suas caixas de e-mail estão onde o domínio está, ou noutro serviço qualquer, no minuto seguinte deixam de receber. **Se o e-mail fica onde está, não se mexe nos nameservers: mexe-se na zona**, e muda-se só o registo do site. A diferença entre as duas coisas está logo a seguir.

O que é particular desta casa

Particularidade	O que muda para si
Vende domínio, hospedagem e e-mail no mesmo sítio	É fácil mexer no produto errado. Antes de gravar, confirme se está no **domínio** ou na **hospedagem**: são contratos diferentes, e cancelar um não mexe no outro.
Os nameservers deles têm nome próprio	Medimos: `dig NS locaweb.com.br` devolve nomes terminados em `locaweb.com.br`. Se o `dig NS` do seu domínio devolver isso, a zona está a ser lida lá.

Particularidade	O que muda para si
Se o domínio é `.br`, quem publica é o registo	No `.br` não há registador intermediário: a delegação vive no registo nacional, e um fornecedor só age por si. Se a alteração feita no painel deles não aparecer de fora, o sítio onde fazê-la é o registo. Veja **apontar um domínio .br para nós**.
Se o e-mail é deles, o e-mail é a parte frágil	Trocar os nameservers deixa essas caixas sem MX no minuto seguinte. Se o e-mail fica lá, não se mexe nos nameservers.

Comece por perguntar de fora

Antes de procurar o que quer que seja no painel deles, corra `dig NS asuaempresa.co.mz` (ou `nslookup -type=ns asuaempresa.co.mz` no Windows). A resposta diz-lhe **onde se trabalha**, e poupa-lhe meia hora a procurar no sítio errado.

As palavras a procurar

Para	Procure
Trocar os nameservers	**Servidores DNS**, **Nameservers**, **DNS externo**, **alterar servidores**. Escreva os nossos e apague os que lá estavam.
Editar a zona sem trocar nameservers	**Zona DNS**, **Editor de zona**, **Registos**, **Entradas DNS**. É a lista de A, CNAME, MX e TXT.
Descobrir onde é que está	A lista de produtos ou de domínios da conta, e o botão de **gerir** ao lado do domínio certo.

Os nossos nameservers são estes: `dns1.interweb.co.mz` `dns2.interweb.co.mz` `dns3.interweb.co.mz` `dns4.interweb.co.mz`

Se o painel deles mostrar uma opção de **apontar para outro fornecedor** ou de **DNS de terceiros**, é essa. Enquanto estiver escolhido o DNS da própria casa, os campos para escrever nomes de fora costumam estar escondidos.

Se só o site vem e o e-mail fica

Deixe os nameservers em paz. Abra a zona onde ela está a ser lida e mude apenas dois registos: o A da raiz (escrito `@`) e o `www`. Os MX e os TXT não se tocam. O endereço IP a escrever damos-lho nós, ou pode lê-lo no cPanel.

Antes de qualquer alteração, guarde a zona actual.
Corra `dig MX asuaempresa.co.mz`, `dig TXT asuaempresa.co.mz` e `dig A asuaempresa.co.mz` e guarde as respostas num ficheiro. Se alguma coisa correr mal, isto é o que lhe permite voltar atrás em minutos em vez de dias.

Confirmar

O painel mostrar o valor novo não prova nada. Corra outra vez `dig NS asuaempresa.co.mz` e `dig A asuaempresa.co.mz`. Para ver já o que nós respondemos, sem esperar por caches: `dig @dns1.interweb.co.mz A asuaempresa.co.mz`. O resto está em **como verificar o DNS do domínio**.

E se nada disto bater certo com o que vê no ecrã? Diga-nos. Este artigo é honesto sobre o que não sabe, e prefere ficar curto a mandar-lhe procurar um botão que talvez já não exista. Mande-nos uma fotografia do ecrã e dizemos-lhe onde escrever.

PRECISA DE AJUDA?

Mande-nos o domínio e uma fotografia do ecrã onde está preso. Dizemos-lhe exactamente o que escrever.

Abrir um pedido de suporte →

Depois de apontar para nós

Não precisa de pedir mais nada. Quando o domínio passa a usar os nossos nameservers, o resto é automático: a zona já existe do nosso lado para a sua conta, o site e o e-mail respondem assim que a mudança se propaga, e o certificado SSL gratuito é emitido sozinho nas horas seguintes.

VEJA TAMBÉM

- **Transferência de domínio** →
- **Migração de hospedagem** →
- **Contacto** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-722 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 17:31

Versão online deste documento