interweb

Gerado a 20/10/2026 09:41

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

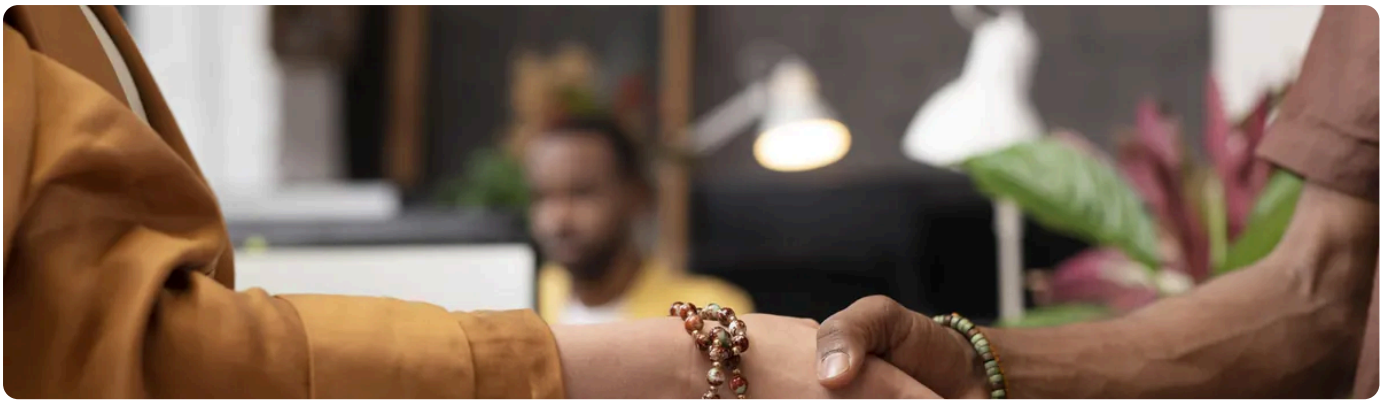
Mudar os nameservers num registador que não é o nosso: o mapa comum a todos os painéis

Domínios e DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-714	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/714



O domínio foi comprado noutra empresa e a hospedagem é connosco. Para o site abrir aqui é preciso ir ao painel *deles* e mexer numa de duas coisas. Este artigo diz qual das duas, e o que procurar num painel que nós não controlamos.

> **Antes de tocar em nada: o e-mail vai atrás.** Trocar os nameservers não muda só o sítio para onde o site aponta: muda a **zona inteira**, e o correio faz parte dela. Se as suas caixas de e-mail estão onde o domínio está, ou noutro serviço qualquer, no minuto seguinte deixam de receber. **Se o e-mail fica onde está, não se mexe nos nameservers: mexe-se na zona**, e muda-se só o registo do site. A diferença entre as duas coisas está logo a seguir.

Não vamos descrever ecrãs. Não temos conta nos painéis dos outros registadores, eles mudam de desenho várias vezes por ano, e um caminho de cliques errado faz-lhe perder meia hora e a confiança no resto. O que fazemos é melhor: dizemos o que é **igual em todos**, as **palavras a procurar**, e como se **confirma de fora**, que é a única prova que conta.

As duas coisas que se podem mexer, e não são a mesma

	O que é	Quando se usa
Nameservers	A **delegação**: diz ao mundo *quem responde* pelo domínio. São quatro nomes (ou dois), guardados no registo da extensão.	Quando **tudo** passa para cá: site, e-mail, subdomínios. É o caminho limpo e o que damos por omissão.
A zona (os registos)	O **conteúdo**: os registos A, CNAME, MX, TXT que vivem dentro da zona. Quem os lê é quem tem os nameservers.	Quando só **uma parte** muda. O caso normal: o site vem para cá e o e-mail fica onde está.

Se a diferença entre registos A, CNAME, MX e TXT ainda não estiver clara, leia primeiro **registos DNS explicados**. E o que os nameservers são, e quais são os nossos, está em **nameservers: o que são e quais usar connosco**.

O mapa: cinco passos iguais em qualquer painel

1	**Entre na conta onde o domínio foi comprado.** Não é a nossa conta, e não é a conta da hospedagem: é a do registador. Se não sabe qual é, a consulta pública diz-lhe o nome da empresa: veja **como consultar o WHOIS**.
2	**Abra a lista de domínios e escolha o domínio.** As palavras costumam ser *Domains*, *Domínios*, *Meus domínios*, *Gerir* ou *Manage*. Se a conta tiver vários domínios, confirme que está no certo antes de escrever seja o que for.
3	**Decida: nameservers ou zona.** A tabela de cima responde. Em caso de dúvida com e-mail pelo meio, é a zona.
4	**Escreva.** Para os nameservers, os nossos quatro estão mais abaixo. Para a zona, o que precisa é o endereço IP da sua hospedagem, que está no cPanel; o caminho completo está em **como trocar o DNS de um domínio já configurado**.
5	**Confirme de fora.** O painel deles mostrar o valor novo não prova nada. Os comandos do fim deste artigo provam.

As palavras a procurar, e o que está por trás de cada uma

Palavra	O que costuma estar lá dentro
Nameservers / Servidores DNS	A **delegação**. É aqui que se escrevem os nossos quatro nomes.
Custom DNS / DNS externo / Usar os meus	O **interruptor** que é preciso ligar ANTES de o campo dos nameservers aparecer. Muitos painéis escondem o campo enquanto estiver escolhido o DNS da própria casa. É a razão número um para alguém dizer "não me deixa escrever".
DNS / Manage DNS / Zone editor / Registos	A **zona**: a lista de registos A, CNAME, MX, TXT.
Host records / Registos de anfitrião	O mesmo que a zona, com outro nome. O campo do nome costuma aceitar @ para a raiz do domínio e *www* para o resto.
Forwarding / Redireccionamento / URL redirect	**Não é DNS.** É um truque do registador que devolve um desvio do navegador. Parte o e-mail no domínio, parte o certificado e engana a pesquisa. Não serve para apontar um site.
Parking / Estacionar	A página de publicidade **deles**. Enquanto estiver ligada, o site é o deles e não o seu.
Registrar lock / Transfer lock	Trava **transferências**, não trava nameservers. Não precisa de o desligar para apontar o domínio para cá.
Glue records / Registos de cola	Só interessam quando os nameservers têm o nome do próprio domínio. Com os nossos, não toca nisto.
TTL	Quanto tempo cada resposta fica guardada pelo caminho. Manda no tempo de espera. Veja **quanto tempo demora a propagação**.

Os nossos nameservers

São estes, e são sempre os mesmos para todas as contas: `dns1.interweb.co.mz` `dns2.interweb.co.mz` `dns3.interweb.co.mz` `dns4.interweb.co.mz`

> **Escreva os quatro se couberem.** Há painéis que só dão dois campos, e dois chegam para o domínio funcionar. Havendo quatro campos, use os quatro: é o que dá folga quando um servidor está em manutenção. E **apague os que lá estavam**: deixar um nameserver antigo no meio dos nossos faz o domínio responder umas vezes bem e outras mal, que é a avaria mais difícil de diagnosticar.

> **Nunca copie nameservers de um tutorial de outra empresa.** E não os escreva de memória. Uma letra trocada não dá erro nenhum no painel: dá um domínio que simplesmente não abre, e só se percebe porquê horas depois.

Como se confirma, que é a única prova

Estes comandos funcionam em qualquer computador e não dependem de painel nenhum. Substitua `asuaempresa.co.mz` pelo seu domínio.

1. **Quem responde pelo domínio:** `dig NS asuaempresa.co.mz` no Linux ou no macOS, ou `nslookup -type=ns asuaempresa.co.mz` no Windows. Enquanto a lista não for a nossa, a alteração ainda não chegou ou não foi gravada.

2. **Para onde aponta o site:** `dig A asuaempresa.co.mz` ou `nslookup asuaempresa.co.mz`. O endereço que sair tem de ser o da sua hospedagem, que vê no cPanel.

3. **Para onde vai o correio:** `dig MX asuaempresa.co.mz`. Depois de trocar nameservers, este é o comando que diz se partiu alguma coisa.

4. **A verdade, sem esperar:** `dig @dns1.interweb.co.mz A asuaempresa.co.mz`. Pergunta directamente ao nosso servidor, salta todas as caches pelo caminho e responde já. Se aqui estiver certo e lá fora estiver errado, é só tempo.

5	**Sem linha de comandos:** há sítios públicos que fazem estas consultas numa página web. Não recomendamos nenhum em particular e não respondemos pelo que mostram: servem para uma vista de olhos, não para decidir.

> Se prefere não mexer em nada disto, há um caminho mais curto: **traga o domínio para cá**. Passa a ter domínio, zona e hospedagem no mesmo painel e uma factura só. Veja **como transferir um domínio para nós**.

Os enganos que dão mais pedidos de suporte

O que se fez	O que acontece
Editar a zona do registador depois de já ter mudado os nameservers	Escreve-se num sítio que ninguém lê. A zona que vale é a de quem tem a delegação. Depois de os nameservers serem os nossos, os registos editam-se no **cPanel**.
Usar o redireccionamento em vez de apontar	O endereço muda na barra do navegador, o certificado dá erro e o e-mail no domínio deixa de existir.
Mudar os nameservers com o e-mail a viver lá	As caixas deixam de receber no minuto seguinte, e as mensagens desse período não voltam. Veja **e-mail num sítio e site noutro**.
Deixar o domínio expirar a meio da mudança	Nenhuma alteração de DNS salva um domínio expirado. Veja **domínio expirado**.
Esperar sem confirmar	Metade das esperas são por uma alteração que nunca foi gravada. Confirme primeiro, espere depois.

Se o domínio já aponta para cá e o site ainda não abre como deve, o artigo certo é **registei o domínio e ainda não abre**. E para ver o site antes de mudar seja o que for, veja **ver o site antes de o domínio apontar**.

Diga-nos o domínio e onde ele está registado. Dizemos-lhe exactamente o que escrever, e confirmamos consigo depois de escrever.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Transferência de domínio

Planos de hospedagem e o que cada um inclui

Migração de hospedagem

Política de Suporte

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-714 · v2026.10.18 · Gerado a 20/10/2026 09:41