

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Índices de directório: o que o visitante vê quando não há página inicial

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-710

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

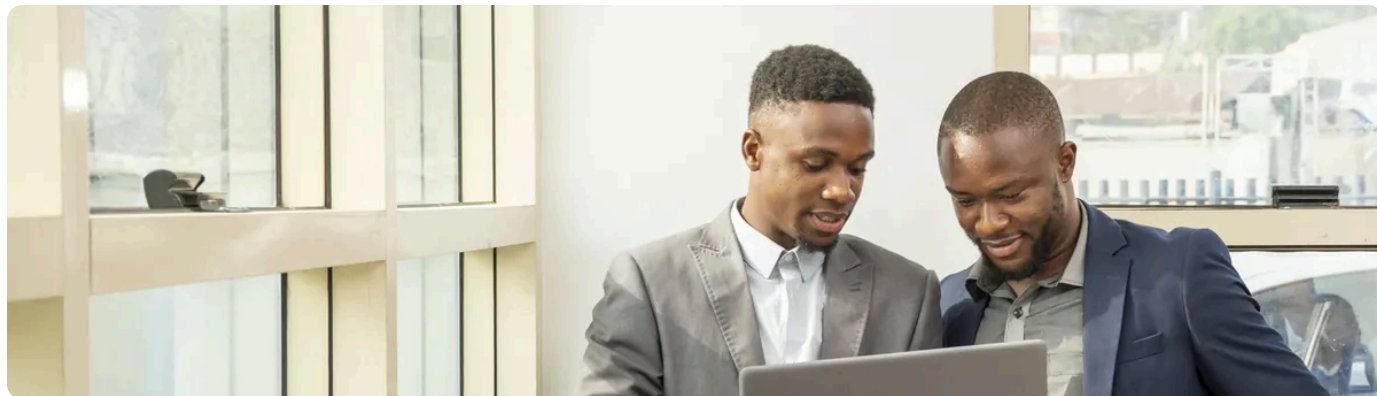
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/710>



Abre um endereço do seu site e, em vez de uma página, aparece uma lista de ficheiros em texto simples, com nomes, tamanhos e datas. Isso é o servidor a dizer-lhe que **aquela pasta não tem página inicial**, e a mostrar o que lá está dentro em vez de nada.

Quem chega a esta lista por causa de um domínio acabado de apontar deve ler antes **ver o site antes de o domínio apontar**, que trata do mesmo ecrã por outro motivo. Este artigo é sobre a definição em si, e sobre porque é que ela é um problema de segurança mais vezes do que parece.

A regra, em duas linhas

Quando alguém pede uma pasta do seu site, o servidor procura lá dentro um ficheiro de página inicial. Se o encontra, mostra a página. Se não o encontra, tem de decidir entre duas coisas: **mostrar a lista dos ficheiros**, ou **recusar**. A ferramenta que decide isso chama-se **Indexes** e está na secção **Advanced** do cPanel.

A escolha faz-se **pasta a pasta**, e o que escolher numa pasta vale também para as pastas dentro dela, até alguma delas dizer outra coisa.

Uma pasta com listagem ligada é um menu público. Facturas antigas, cópias de segurança, fotografias por publicar, ficheiros de um cliente: se estão numa pasta do site sem página inicial, qualquer pessoa que adivinhe o nome da pasta vê a lista inteira e transfere o que quiser. E os motores de busca indexam essas listas, o que quer dizer que nem sequer é preciso adivinhar. Verifique hoje as pastas onde guarda ficheiros.

O que fazer em cada caso

Situação	O que fazer
Uma pasta do site normal, com conteúdo que devia ter página	Ponha lá a página inicial. É a cura verdadeira: deixa de haver lista porque deixa de haver razão para ela.
Pastas de sistema de uma aplicação, com imagens, folhas de estilo e código	Desligue a listagem. O visitante nunca precisa de ver esses nomes, e quem anda à procura de vulnerabilidades sim.
Uma pasta com ficheiros privados	Desligar a listagem não chega. Veja o aviso a seguir.
Uma pasta de transferências que quer mesmo que as pessoas possam percorrer	Deixe ligada, e trate-a como pública, porque é.

Desligar a listagem não é privacidade. O ficheiro continua lá e continua a abrir para quem souber o nome completo. Deixa só de haver um índice a facilitar. Para privacidade a sério há duas opções, e ambas são melhores: pôr palavra-passe à entrada da pasta, com a ferramenta **Directory Privacy** da secção de ficheiros, ou tirar os ficheiros de dentro da pasta pública do site e servi-los por código, só a quem tem sessão iniciada.

O que o visitante vê depois de desligar

Deixa de aparecer a lista e passa a aparecer uma recusa, do género das páginas de erro do servidor. Isso é normal e é o que se quer, mas é feio, e há duas maneiras de o tornar menos feio.

1

Pôr um ficheiro de página inicial vazio, ou com uma linha, na pasta. O servidor mostra essa página e ninguém vê recusa nenhuma.

2

Personalizar a página de recusa com a ferramenta **Error Pages**, que está na mesma secção do painel e serve para dar cara própria às páginas de erro do site.

Se a recusa aparece onde não devia, o assunto já é outro e está escrito em **erro 403 Forbidden** e em **erros do site explicados**.

Faça a ronda uma vez. Percorra as pastas do seu site que não têm página inicial e olhe para cada uma como um estranho olharia. Leva vinte minutos, faz-se uma vez, e é das poucas verificações de segurança que qualquer pessoa consegue fazer sem saber nada de técnica.

Esta definição escreve-se num ficheiro de configuração dentro da pasta. Se preferir mexer nele directamente, a ferramenta faz o mesmo com menos hipóteses de engano, e por isso é a que recomendamos.

Encontrou uma pasta a mostrar o que não devia? Ajudamos a fechar e a perceber quem lá foi.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

O que fazemos pela segurança do seu site

Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado