interweb

Gerado a 21/10/2026 17:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Porque é que o meu certificado SSL não dura 365 dias?

Segurança

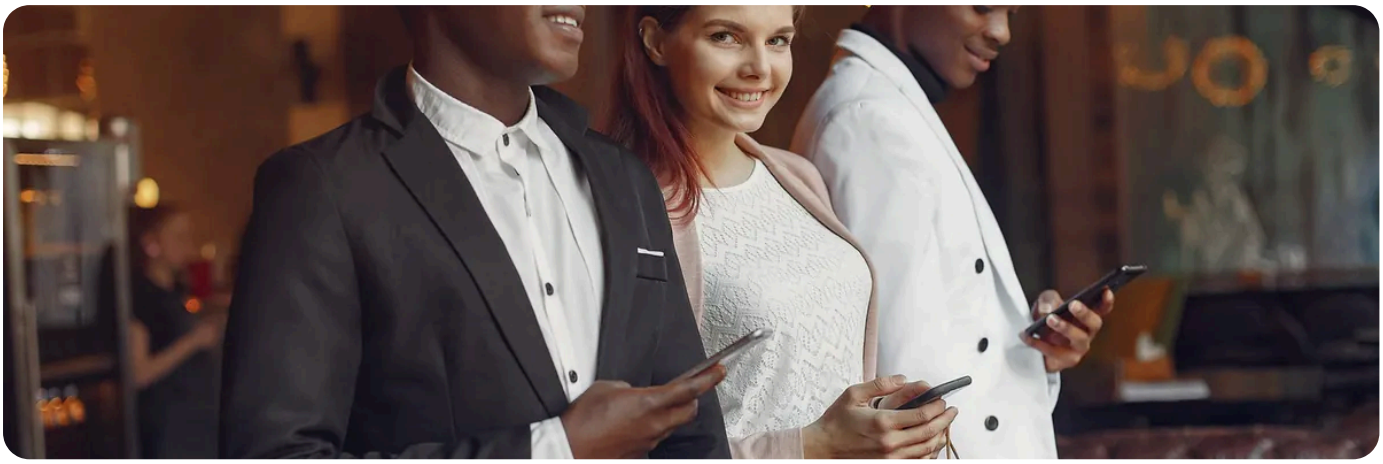
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-70	v2026.10.04	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/70

Porque é que o meu certificado SSL não dura 365 dias?

Segurança Criado em **14 de agosto de 2026** Atualizado em **4 de outubro de 2026** 2 min de leitura



Se está no SSL grátis que toda a conta recebe por padrão, isto não se aplica a si - avance para a nota abaixo. Só é relevante se comprou um certificado SSL pago.

SSL grátis (AutoSSL / Let's Encrypt) - nada a fazer

Este é o padrão de todos os domínios.
Os certificados Let's Encrypt são válidos por cerca de 90 dias e renovam-se automaticamente a cada ±60 dias - nunca vai ver uma contagem decrescente nem precisa de agir.

Certificados SSL pagos (RapidSSL, GeoTrust QuickSSL...)

As autoridades certificadoras limitam quanto tempo um certificado pode correr sem ser reemitido - regras do sector encurtaram isto ao longo dos anos, por isso uma compra de 1 ano é muitas vezes emitida num bloco mais curto (normalmente abaixo de 200 dias) e depois reemitida, sem custo extra, pelo resto do período que pagou. Isto não é um erro no certificado - é assim que a própria autoridade certificadora exige que funcione.

Como reemitir

1. Entre no **Meu Interweb** e abra **Os Meus Produtos e Serviços**.
2. Seleccione o produto de certificado SSL e procure **Gerir** / **SSL Tool**.
3. Siga os passos no ecrã para reemitir - é self-service e está incluído no certificado que já comprou, sem novo pagamento envolvido.

Se a opção self-service não aparecer,
ou a reemissão falhar, abra um pedido de **suporte** em vez de deixar o certificado expirar - um certificado expirado mostra um aviso do navegador a todos os visitantes.

PRECISA DE AJUDA?

A reemissão não avança? Resolvemos consigo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Para o contexto todo:
O que é um certificado SSL e qual a sua vantagem? →

CERTIFICADOS SSL

O cadeado que os seus clientes procuram.

Um certificado pago acrescenta garantia e validação da empresa - útil em lojas online e em qualquer site que receba pagamentos ou dados de clientes.

Ver certificados SSL →

A hospedagem já inclui SSL grátis para o dia-a-dia

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-70 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:28

Versão online deste documento