interweb

Gerado a 15/11/2026 01:58

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Receber o dinheiro: ligar um meio de pagamento ao WooCommerce

Pagamentos, encomendas e envios

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-662	v2026.09.27	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/662

Receber o dinheiro: ligar um meio de pagamento ao WooCommerce

Pagamentos, encomendas e envios · Criado em **27 de setembro de 2026** · 5 min de leitura



Esta é a parte que trava mais lojas, e quase nunca por razões técnicas. O WooCommerce liga-se a qualquer meio de pagamento que tenha um plugin, mas o meio de pagamento tem de existir, tem de estar contratado em seu nome, e tem de ser um que os seus clientes usem de facto.

> **Não copie as listas que encontra por aí.**
> A maior parte dos artigos sobre pagamentos no WooCommerce foi escrita para outros mercados e enche-se de nomes que aqui não servem para nada. O que interessa é o que o seu cliente tem no telemóvel.

Onde se liga, dentro do WooCommerce

1. Abra **WooCommerce**, **Definições** e o separador **Pagamentos**. É a lista de tudo o que a loja aceita.
2. De origem, a lista traz poucas entradas, e todas manuais: **transferência bancária directa**, **cheque** e **pagamento na entrega**. Nenhuma precisa de contrato nenhum.
3. Cada meio automático chega como um **plugin à parte**, que se instala em **Plugins** e **Adicionar novo**, ou se carrega em ficheiro quando vem do operador.
4. Depois de instalado, o plugin aparece nesta mesma lista. Active-o, abra **Gerir** e preencha as credenciais que o operador lhe deu.
5. **Arraste para ordenar.** O primeiro da lista é o que aparece pré-seleccionado na finalização, e é o que a maioria vai usar.

6. Grave e faça uma compra de teste, do princípio ao fim, com um valor baixo e dinheiro a sério.

Os meios que se usam por cá

A tabela abaixo é a paisagem real desta região. Nem todos existem em todos os países, e cada um contrata-se a quem o opera, não a nós.

Meio	Quem o opera	Como chega à loja
M-Pesa	Vodacom	Conta de comerciante aprovada, e um plugin que fale com a interface deles. O comprador escreve o número e confirma no telemóvel
e-Mola	Movitel	Directamente ou através de um agregador de pagamentos, que junta vários meios numa só ligação
mKesh	Tmcel	O mesmo caminho: operador ou agregador
Entidade e referência	Rede bancária	O comprador recebe uma entidade e uma referência e paga numa caixa automática ou na aplicação do banco
Multicaixa Express	Rede Multicaixa	Conta de comerciante na rede, e um plugin ou agregador que a ligue à loja
Referência Multicaixa	Rede Multicaixa	Referência gerada na encomenda e paga no terminal ou na aplicação
Transferência bancária	O seu banco	Não precisa de plugin nenhum: mostra os dados, o cliente transfere, e você confirma à mão
Criptomoeda	Processador especializado	Existe e funciona, mas é minoria. Confirme se os seus clientes o pediriam antes de o pôr na loja

A conta de comerciante é sua, e o plugin é de terceiros.
Nós hospedamos a loja, e hospedamo-la bem. Não somos processadores de pagamento, não emitimos contas de comerciante e não construímos as ligações aos operadores. Quem lhe dá as credenciais é o operador ou o agregador; quem mantém o plugin é quem o escreveu. A fronteira está em **até onde vai o nosso suporte**.

O que nós aceitamos, e porque é que isso lhe interessa

A lista viva dos meios com que **nós** recebemos está em **métodos de pagamento**, e muda conforme a marca e o país. Não é a lista da sua loja, mas é um bom indicador do que as pessoas por cá usam sem hesitar. Para ver como funciona do lado de quem paga, veja **como pagar a sua factura**.

Enquanto não tem pagamento automático

Não adie a loja por causa disto. Duas formas funcionam desde o primeiro dia e não exigem contrato nenhum.

1. **Transferência bancária directa.** Active-a na lista de pagamentos e escreva os dados da conta no campo de instruções. O cliente encomenda, transfere, e você marca a encomenda como paga.

2. **Pagamento na entrega.** Resulta bem em entregas na cidade e desarma a desconfiança de quem nunca comprou online.

3. **Responda depressa.** Com qualquer uma delas, a encomenda que fica um dia à espera de confirmação é a encomenda que se perde.

4. **Peça o comprovativo por WhatsApp.** É mais rápido do que por e-mail e o cliente já o tem no telemóvel: **pôr o WhatsApp no seu site**.

Antes de confiar num plugin de pagamento

Confirme	Porquê
Quando foi actualizado	Um plugin de pagamento parado há anos é uma porta aberta
Se diz que trabalha com a versão actual do WooCommerce	As versões antigas partem sem aviso e a loja deixa de fechar encomendas
Quem responde quando falha	O operador, o autor do plugin, ou ninguém. Saiba antes, não no dia
Se guarda credenciais em texto simples	As chaves ficam na base de dados do site. Uma invasão leva-as também
Se dá para testar	Modo de ensaio, ou pelo menos uma compra real de valor baixo, num site de testes: **um site de testes**

A sua loja nunca deve guardar números de cartão.
Quando existir um meio de cartão, quem trata do cartão é o processador, e a loja nunca o vê. O que isso lhe poupa está em **vender online: PCI e dados de cartão**.

Só anuncie o que já testou.
Um ícone de um meio de pagamento na loja é uma promessa. Se o comprador chega à finalização e ele não está lá, ou falha, perde-se a venda e a confiança.

PRECISA DE AJUDA?

A loja está no ar e quer confirmar que o servidor aguenta a finalização?

Falar connosco →

VEJA TAMBÉM

- **Loja online com pagamentos locais: WooCommerce e receber o dinheiro** →
- **Que formas de pagamento existem no seu país** →
- **Vender online: PCI, dados de cartão e o que a hospedagem compartilhada não é** →
- **Ver os métodos de pagamento que aceitamos** →
- **Uma loja que aguenta: o que fazer antes de abrir** →
- **O que é o WooCommerce, e o que precisa antes de começar** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-662 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:58