interweb

Gerado a 21/10/2026 17:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que é o WooCommerce, e o que precisa antes de começar

Lojas Online

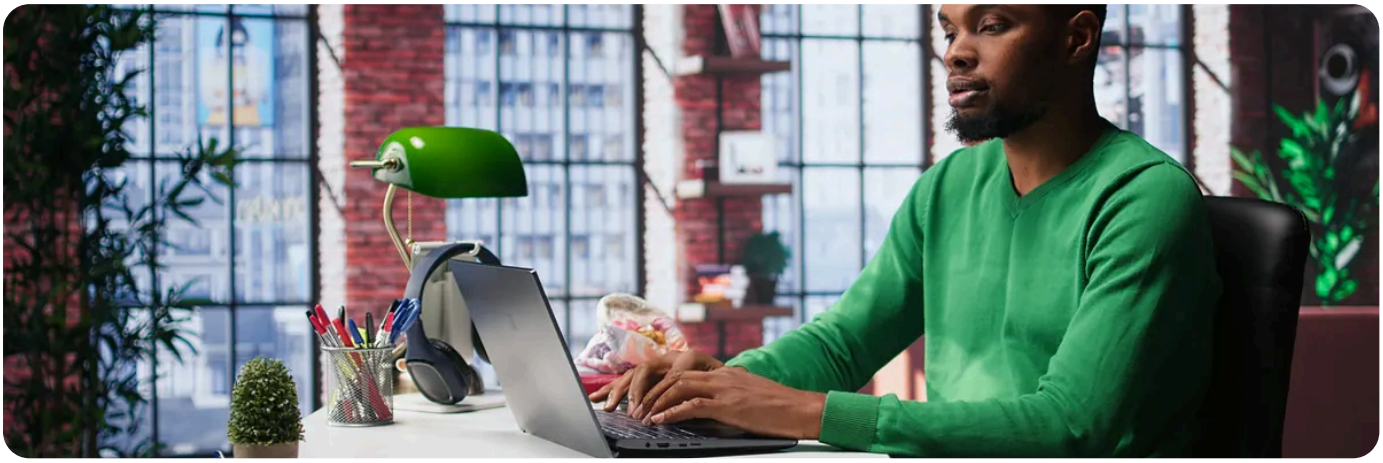
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-654	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/654

O que é o WooCommerce, e o que precisa antes de começar

Lojas Online Criado em **27 de setembro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 4 min de leitura



O **WooCommerce** é um plugin gratuito que transforma um site em WordPress numa loja: catálogo, carrinho, finalização da compra, encomendas, clientes e portes. Não é um serviço à parte nem um sítio onde se aluga espaço, é software que corre na sua própria hospedagem, e é por isso que o catálogo e os dados dos seus clientes ficam consigo.

A instalação leva minutos. O que costuma demorar é o resto, e é sobre o resto que este artigo é.

O que tem de existir antes de instalar

1. **Um domínio e um plano de hospedagem.** A loja precisa de uma morada própria. Se ainda não tem, veja os **planos de hospedagem**.

2. **O WordPress instalado.** Instala-se em poucos cliques a partir do cPanel: **como instalar o WordPress em poucos cliques**.

3. **O cadeado no site.** Ninguém compra sem ele, e os meios de pagamento exigem-no. Veja **o que é um certificado SSL** e force o https em todo o site: **redireccionar HTTP para HTTPS**.

4. **Uma versão actual do PHP.** Numa loja a diferença nota-se muito mais do que num blogue: **mudar a versão do PHP sem partir o site**.

5. **Uma resposta para «como é que o dinheiro chega à minha conta?».** É a pergunta que poupa meses.

6. **Saber quem trata das encomendas.** Uma loja é trabalho diário: responder, embalar, entregar, devolver. O software é a parte fácil.

Comece pelo fim.
Muita gente monta a loja inteira e só depois descobre que não tem conta de comerciante, nem forma de cobrar. A loja fica pronta e não vende. Trate do pagamento ao mesmo tempo que trata do site, não a seguir.

O que vem na caixa, e o que não vem

Vem de origem	Fica por sua conta
Produtos, categorias e variações	As fotografias e os textos de cada produto
Carrinho e finalização da compra	Os meios de pagamento automáticos, que se contratam à parte
Zonas de envio e portes	O acordo com quem entrega
Encomendas, estados e e-mails automáticos	Um servidor de envio que faça esses e-mails chegar
Contas de cliente e cupões	As páginas legais: termos, devoluções, privacidade e cookies
Relatórios de vendas	Contabilidade e impostos

O WooCommerce não se instala pelo painel.
Não está no instalador de aplicações do cPanel, e não faz falta: instala-se de dentro do próprio WordPress, em **Plugins** e **Adicionar novo**, procurando por WooCommerce. É gratuito.

O que uma loja pede à hospedagem

Uma loja pesa mais do que um site institucional: são mais consultas à base de dados, uma sessão por visitante, e páginas que não podem ser guardadas em cache, porque mudam de pessoa para pessoa.

Cuidado	Porquê
Versão de PHP recente	É o que mais se nota na velocidade de uma loja
Carrinho e finalização fora da cache	Uma página de carrinho em cache mostra o carrinho de outra pessoa. É o erro mais embaraçoso que há
Limites de upload folgados	As fotografias de produto batem no limite de origem: **os limites do PHP**
Olho no consumo	Se a loja crescer, o plano tem de acompanhar: **os limites que não vêm no anúncio**
Cópias de segurança testadas	Uma loja perde encomendas, não só páginas: **restaurar uma cópia sem abrir pedido**

Onde ficamos nós, e onde fica você

Hospedamos a loja, mantemos o servidor rápido, tratamos do certificado e resolvemos o que for da hospedagem. A configuração do WooCommerce, os produtos, os preços, os portes e o contrato com quem processa o pagamento são trabalho seu, ou de quem o acompanha. A fronteira está em **até onde vai o nosso suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Vai montar uma loja e quer confirmar se o plano chega?

Falar connosco →

Nos nossos planos

Plano	Sites	Espaço
Pro	1	10 GB SSD NVMe
Plus	6	20 GB SSD NVMe
Ultra	Ilimitados	30 GB SSD NVMe
Business Pro, Plus, Ultra	Ilimitados	50, 100 ou 200 GB SSD NVMe

Uma loja pesa sobretudo no espaço (fotografias), no número de ficheiros, na memória do PHP e nos processos. Não publicamos os três últimos por plano, por isso leia-os na conta: a barra lateral Estatísticas (espaço, ficheiros, bases de dados), Uso de recursos (CPU, memória, processos) e Selecionar versão do PHP (versão e opções do PHP). Uma loja pequena pode começar num plano mais pequeno e consultar Uso de recursos depois das primeiras semanas de movimento.

Todos os planos têm cópia de segurança automática diária com restauros sem custo; o JetBackup, no cPanel, mostra os pontos de restauro disponíveis. Quando a loja precisar de acesso root ou de definições próprias, o passo seguinte é um VPS ou um servidor Cloud.

VEJA TAMBÉM

Loja online com pagamentos locais: WooCommerce e receber o dinheiro →

Como instalar o WordPress em poucos cliques →

Vender online: PCI, dados de cartão e o que a hospedagem compartilhada não é →

Ver os planos de hospedagem →

Montar a loja no WooCommerce: as definições que contam →

Receber o dinheiro: ligar um meio de pagamento ao WooCommerce →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-654 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:31