interweb

Gerado a 29/10/2026 05:10

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2010 e 2013

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-62	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/62

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2010 e 2013

E-mail · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



O Outlook 2010 e o 2013 usam um assistente mais antigo do que o 2016/2019, mas as mesmas definições de servidor aplicam-se.

Como configurar

1. Abra o Outlook, vá a **Ficheiro → Adicionar Conta**, escolha **Configurar manualmente as definições do servidor ou tipos de servidor adicionais**, depois **Seguinte**.
2. Seleccione **E-mail da Internet** e continue.
3. Preencha o nome, o e-mail, o tipo de conta **IMAP**, e as definições do servidor:

Definição	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	**mail.oseudominio.co.mz** - substitua pelo seu próprio domínio	
Porta	**993**	**465**
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS

Se a porta 465 não funcionar:
Use **587** com **STARTTLS** no servidor de saída. Há operadores móveis e redes de empresa que bloqueiam a 465, e o Outlook responde com `0x80042109`. A 587 faz o mesmo e costuma passar.

Utilizador: o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de correio definida no cPanel (não a do **Meu Interweb** nem a do cPanel).

4 Clique em **Mais Definições** → separador **Servidor de Saída** e marque **O meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação**.

5 No separador **Avançadas**, defina a porta de entrada como **993** com cifra **SSL/TLS**, e a porta de saída como **465** com cifra **SSL/TLS**, depois **OK**.

6 Clique em **Seguinte** para correr o teste de ligação, depois **Concluir**.

! **Esquecer a caixa de autenticação**
é o motivo mais comum do teste falhar nesta versão - volte ao passo 4 se isso acontecer.

PRECISA DE AJUDA?

O teste continua a falhar depois disto? Verificamos consigo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se aparecer um código de erro:
Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de senha e outros →

Numa versão ainda mais antiga:
Como configurar o seu e-mail no Outlook 2007 →

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail →

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-62 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:10