interweb

Gerado a 29/10/2026 05:12

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar a senha de administrador do WordPress

WordPress e CMS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-608	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/608

Mudar a senha de administrador do WordPress

WordPress e CMS Criado em **27 de setembro de 2026** Atualizado em **28 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Há quatro caminhos, e a escolha depende só de uma coisa: **até onde ainda consegue chegar**. Comece pelo primeiro da lista que se aplicar ao seu caso.

Três senhas diferentes, e trocam-se muito.
A do WordPress abre o site. A do cPanel abre o painel de hospedagem. A do Meu Interweb abre a conta de cliente. Mudar uma não muda as outras, e uma não serve para entrar na outra.

1. Se ainda entra no site

1. No painel do WordPress, abra **Utilizadores** e depois **Perfil**, ou escolha o utilizador na lista.
2. Desça até à secção da gestão de conta e use a opção de definir nova senha.
3. Aceite a que o WordPress gera, ou use o nosso **gerador de senhas**.
4. Guarde. O WordPress mantém a sua sessão aberta e fecha as outras.

2. Se não entra, mas recebe o e-mail

Na página de entrada, use a ligação para recuperar a senha perdida. O WordPress envia uma mensagem para o endereço da conta, com uma ligação para definir outra.

Se a mensagem não chegar, o problema costuma ser o envio de e-mail do site
, e não a recuperação. Veja a pasta de lixo e, se nada aparecer, **porque o e-mail não entra nem sai**. Depois use o caminho 3, que não depende do e-mail.

3. Pelo painel de hospedagem, sem e-mail e sem senha

É o caminho que resolve o caso difícil: perdeu a senha e o endereço de e-mail da conta já não existe. A ferramenta de WordPress do cPanel define uma senha nova de administrador sem precisar de nenhuma das duas coisas.

1. Entre no **Meu Interweb** e abra o cPanel do seu plano. Se não souber como, veja **como entrar no cPanel**.
2. Na secção **Domínios**, abra a ferramenta de gestão de WordPress.
3. Escolha a instalação e use a opção que define uma nova senha de administrador.
4. Em alternativa, use a opção de entrar no painel de administração sem senha e mude-a lá dentro, como no caminho 1.

Se a senha que perdeu foi a do painel de hospedagem e não a do WordPress, o artigo é outro: **recuperar a senha do cPanel**.

4. Pela base de dados

É possível escrever uma senha nova directamente na tabela de utilizadores, pelo phpMyAdmin. Não é o caminho que recomendamos: a forma como o WordPress guarda as senhas mudou ao longo das versões, e o que funciona numa versão pode não funcionar noutra. O caminho 3 faz o mesmo sem esse risco. Se mesmo assim quiser tentar, exporte a base de dados primeiro: **bases de dados e phpMyAdmin**.

Depois de mudar

Se suspeita que alguém entrou no site, mudar a senha não chega: quem entra costuma deixar outra conta de administrador criada. Veja a lista de utilizadores, apague o que não reconhecer, e leia **limpar um site comprometido** e **proteger a entrada do WordPress**.

PRECISA DE AJUDA?

Sem senha e sem o e-mail da conta? Conseguimos resolver a partir do servidor.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Gerador de senhas →
- Hospedagem para WordPress →

Política de Suporte →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-608 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:12