interweb

Gerado a 27/10/2026 23:00

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Desactivar plugins, e como fazê-lo quando não consegue entrar

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-598	v2026.09.27	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/598

Desactivar plugins, e como fazê-lo quando não consegue entrar

cPanel & WHM · Criado em **27 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



Desactivar plugins é a primeira coisa a tentar quando um site de WordPress parte depois de uma actualização, de uma instalação nova ou sem razão aparente. Em muitos casos a culpa é de um plugin, e há um caminho para desactivar mesmo quando o painel de administração já não abre.

Pelo painel, quando ainda consegue entrar

1. Abra **Plugins** no painel do WordPress. A lista mostra quais estão activos.
2. Para um plugin só, clique em **Desactivar** por baixo do nome dele.
3. Para vários de uma vez, marque as caixas, escolha **Desactivar** na lista de acções em massa e aplique.
4. Se estiver à procura do culpado, desactive **todos** e confirme se o site volta. Depois active um de cada vez, testando entre cada um. O que partir o site outra vez é o seu.

Desactivar não apaga as definições do plugin.
Quando o voltar a activar, está tudo como estava. Apagar é que costuma levar as definições, e nem sempre avisa.

Quando o painel não abre

O WordPress tem um comportamento que salva o dia: **se a pasta de um plugin desaparecer, ele desactiva-o sozinho** e continua a funcionar. É nisso que assenta o método seguinte, que se faz todo pelo cPanel e não precisa do WordPress para nada.

1. Entre no **Meu Interweb** e abra o cPanel do seu plano.
2. Na secção **Ficheiros**, abra o **Gestor de Ficheiros**.
3. Vá até à pasta do site e depois a `wp-content`.
4. **Para desactivar tudo de uma vez:** mude o nome da pasta `plugins` para `plugins-desligados`. Se o site voltar, o problema está num plugin.
5. Volte a pôr o nome `plugins`. Todos os plugins reaparecem, agora desactivados, e pode activá-los um a um pelo painel.
6. **Para desactivar só um:** entre em `plugins` e mude o nome da pasta desse plugin, acrescentando-lhe qualquer coisa no fim.

> **Mudar o nome da pasta `plugins` desactiva mesmo todos.**
> Inclui o plugin de cache, o de segurança e o da loja. O site vai parecer errado enquanto estiver assim, e isso é normal. Faça-o depressa e reponha o nome logo a seguir.

Se preferir trabalhar por FTP em vez do Gestor de Ficheiros, é exactamente o mesmo: **contas de FTP e o FileZilla**.

Pelo painel de hospedagem, sem mexer em ficheiros

A ferramenta de WordPress do cPanel, na secção **Domínios**, lista os plugins de cada instalação e permite desactivá-los a partir dali, sem entrar no site e sem tocar em pastas. Quando está disponível, é o caminho mais limpo.

Pela base de dados, em último caso

A lista dos plugins activos está guardada numa linha da base de dados. É possível esvaziá-la pelo phpMyAdmin, mas é o método com mais maneiras de correr mal: o valor está num formato que se parte com facilidade, e o prefixo das tabelas muda de site para site. Antes de tentar, veja **bases de dados e phpMyAdmin**, e exporte a base de dados primeiro. Se tiver dúvidas, peça-nos antes de mexer.

Quando o site continua em baixo com todos os plugins desligados, o problema está noutro sítio: **erros comuns do WordPress** e **não consigo entrar no painel**.

PRECISA DE AJUDA?

Não quer mexer em pastas? Diga-nos o domínio e desligamos os plugins do lado do servidor.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Hospedagem para WordPress** →
- **Política de Suporte** →
- **Perguntas frequentes** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-598 · v2026.09.27 · Gerado a 27/10/2026 23:00