interweb

Gerado a 29/10/2026 05:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os problemas mais comuns no WHMCS, e o que os causa

Escolher o plano certo

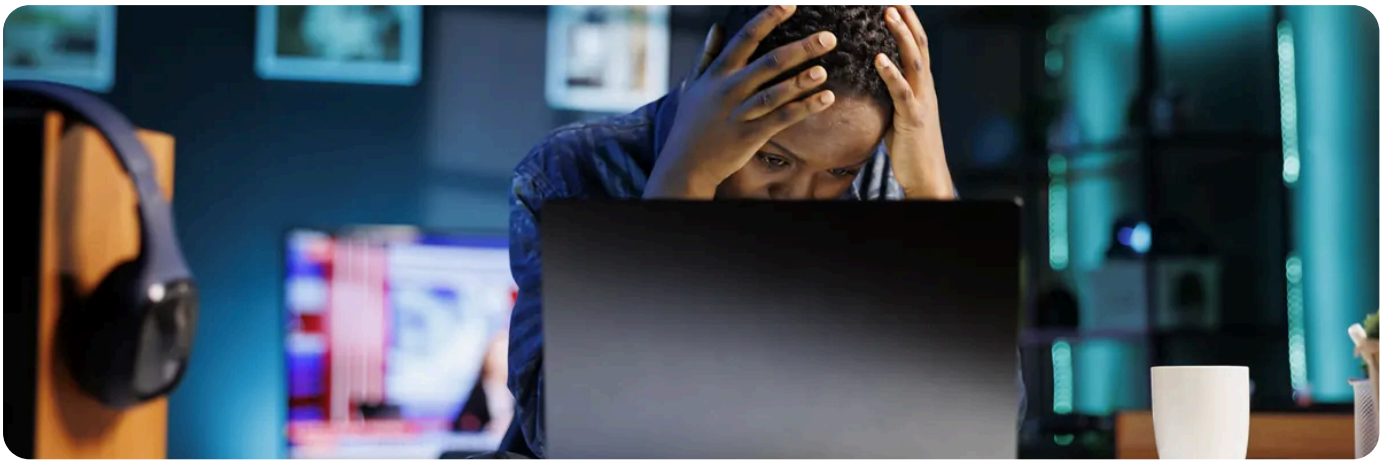
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-574	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/574

Os problemas mais comuns no WHMCS, e o que os causa

Escolher o plano certo · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 5 min de leitura



Quase tudo o que corre mal num WHMCS cai numa de cinco famílias: o carregador do PHP, a licença, a tarefa agendada, a ligação ao servidor, e o e-mail. Saber isto poupa-lhe metade da procura, porque cada família tem sintomas próprios.

Página em branco, ou queixa sobre o carregador

O WHMCS é distribuído com o código protegido e precisa de uma extensão do PHP para o abrir. Se ela não estiver activa na versão de PHP que aquele endereço está a usar, o programa não arranca, e o que se vê é uma página em branco ou uma mensagem sobre o carregador.

1. **Confirme que extensões estão carregadas naquela pasta**, com uma página de informação do PHP. É a única prova que conta. Ver a configuração do PHP.

2. **Se não estiver, ligue-a no selector de versões de PHP** do cPanel, na lista de extensões daquela versão. O passo a passo está em **instalar o WHMCS**.

3. **Cuidado com a versão.** Isto morde sobretudo depois de uma mudança de versão de PHP: as extensões são por versão, e a nova vem sem elas. Se partiu logo a seguir a mexer no PHP, é isto.

Problemas de licença

Mensagem	A causa habitual
Licença inválida depois de uma mudança	A licença está presa ao endereço e ao IP. Mudou de servidor, de domínio ou de pasta, e tem de a reemitir junto do fabricante. Não é connosco.
Não consegue verificar a licença	O servidor não conseguiu falar com o serviço de licenciamento. Costuma ser passageiro; se persistir, fale connosco para confirmarmos que a saída não está a ser travada.

Mensagem	A causa habitual
Licença expirada	É uma subscrição. Se não a renovou junto do fabricante, deixa de funcionar. Verifique a factura deles, e não a nossa.

Não nos peça a chave de licença.
Não vendemos nem revendemos licenças de WHMCS, e não temos acesso à sua. A conta é sua junto do fabricante, e só você pode reemitir a chave.

A tarefa agendada, que é a avaria mais silenciosa

Se a tarefa agendada não corre, o WHMCS parece perfeitamente são: as páginas abrem, o administrador entra, os clientes entram. Só que **nada acontece sozinho**. É a avaria que mais tarde se descobre e mais caro custa, porque quando se dá por ela já passaram semanas.

O que nota	Suspeite
As facturas deste mês não saíram	A tarefa agendada.
Ninguém recebeu avisos de renovação	A tarefa agendada.
Quem não paga continua com o serviço a funcionar	A tarefa agendada.
Os e-mails ficam em fila e nunca saem	A tarefa agendada.
Tudo isto ao mesmo tempo, de um dia para o outro	A tarefa agendada, sem qualquer dúvida.

1. **Veja no próprio WHMCS quando ela correu pela última vez.** Ele mostra isso, e mostra também o estado de cada tarefa interna.

2. **Confirme que a linha existe no cPanel**, nas tarefas agendadas, escrita exactamente como o programa a deu. Ver **tarefas agendadas**.

3. **Se ela corre mas algumas tarefas internas estão paradas**, pode ter havido um erro a meio de uma corrida anterior que deixou essas tarefas marcadas como estando a decorrer. Nesse estado elas nunca mais começam, e a corrida seguinte salta-as em silêncio. É um caso para olhar ao ecrã de estado da automação, e não para acrescentar mais uma tarefa agendada.

4. **Não ponha a tarefa a correr mais vezes para compensar.** Duas corridas ao mesmo tempo atrapalham-se e gastam recursos que o seu plano conta.

Contas que não nascem, e encomendas presas

Uma encomenda paga que fica parada é quase sempre uma de três coisas: o pagamento não foi confirmado dentro do WHMCS, a criação automática não está ligada naquele produto, ou a ligação ao servidor falhou. A terceira tem artigo próprio, com a lista dos erros: **ligar o WHMCS ao WHM**.

E-mails que não chegam

1. **Use uma caixa do seu domínio com autenticação**, e não o envio simples do PHP. As definições deste servidor estão em **enviar e-mail a partir do código**.
2. **Se sai mas cai no lixo de quem recebe**, falta a identidade do domínio: **SPF, DKIM e DMARC**.
3. **Se nem sequer sai da fila**, volte à secção da tarefa agendada: é ela que esvazia a fila.

A administração lenta, e outras duas

Sintoma	O que costuma ser
A administração demora imenso a abrir	O registo de actividade cresceu durante anos e ninguém o limpou. O próprio programa tem manutenção para isso. Faça cópia antes.
Não consegue entrar na administração	A pasta foi renomeada, ou há uma restrição por endereço, ou perdeu o segundo factor. Nenhuma das três se resolve a insistir na senha, e insistir bloqueia-lhe o IP: **desbloquear o seu IP**.
Página em branco logo depois de uma actualização	Ou a actualização não acabou, ou a versão nova exige um PHP diferente. O registo de erros do PHP diz qual: **onde está o registo de erros do PHP**.

Antes de qualquer actualização, cópia dos ficheiros e da base de dados.
Aqui dentro estão as facturas, os pagamentos e os dados dos seus clientes. Uma actualização que corre mal sem cópia não é um susto, é um problema legal. Ver **fazer e guardar a sua própria cópia**.

PRECISA DE AJUDA?

O problema é do lado do servidor e não do programa? Diga-nos o endereço e a hora, que vamos aos registos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Revenda de hospedagem
- Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-574 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:11

Versão online deste documento