interweb

Gerado a 29/10/2026 05:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Instalar o WHMCS na sua conta

Escolher o plano certo

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-570	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/570

Instalar o WHMCS na sua conta

Escolher o plano certo · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



A instalação em si é curta. O que costuma correr mal é tudo o que se faz antes e depois dela, e por isso este artigo gasta mais linhas nas pontas do que no meio.

> **A licença não vem connosco.**
> Compra-se ao fabricante do WHMCS e tem de a ter **antes** de começar: sem chave, a instalação termina e o programa recusa-se a trabalhar. O que é nosso e o que não é está arrumado em **o que é o WHMCS**.

A lista do que tem de ter antes

Item	Detalhe
A chave de licença	Comprada ao fabricante. Repare que a licença fica presa ao endereço e ao IP onde a instalar: se mudar de casa, tem de a reemitir com eles.
Onde o vai pôr	Um subdomínio próprio é o mais limpo. Evite pô-lo dentro do site institucional: o dia em que mexer no site não pode ser o dia em que a facturação cai.
Uma base de dados vazia e um utilizador	Criados no cPanel e ligados com todos os privilégios. Ver **criar bases de dados e usar o phpMyAdmin**.
A versão de PHP com o carregador certo	Este é o ponto que trava mais instalações. Tem secção própria, já a seguir.
Um certificado no endereço escolhido	Vai passar por ali dinheiro e dados de clientes. Sem cadeado, nem comece.

O carregador de que o WHMCS precisa

O WHMCS é distribuído com o código protegido, e para correr precisa de um **carregador**, que é uma extensão do PHP. Nas nossas contas essa extensão **não vem ligada de origem**, mas está disponível e liga-se em dois minutos, sem pedir nada a ninguém.

1. **No cPanel, abra o selector de versões de PHP**, na secção de software.

2. **Escolha a versão de PHP** que o WHMCS que vai instalar suporta. O fabricante publica essa lista; escolher uma versão fora dela dá erros que parecem outra coisa.

3. **Na lista de extensões, marque o carregador** e grave. A lista é por versão: se mudar de versão depois, tem de marcar outra vez.

4. **Confirme numa página de informação do PHP** que ele aparece mesmo carregado. Ver e ajustar a configuração do PHP. Se não aparecer, não siga em frente: a instalação vai falhar de uma maneira confusa.

Instalar pelo instalador de aplicações

O instalador de aplicações do cPanel tem o WHMCS no catálogo, e em várias versões. É o caminho mais rápido, e trata da base de dados por si.

1. **Abra o instalador de aplicações** e procure pelo nome.

2. **Escolha a versão.** Há mais do que uma no catálogo, de linhas diferentes. Escolha a que a sua licença cobre e que a sua versão de PHP suporta.

3. **Escolha o endereço e a pasta.** Se quer que o programa responda directamente no subdomínio, deixe a pasta **vazia**. Deixar lá o nome que o instalador sugere põe-lhe um pedaço a mais em todos os endereços, para sempre.

4. **Defina o utilizador de administração** com um nome que não seja óbvio e uma senha longa. Esta conta abre a facturação toda.

5. **Instale e espere.** No fim ele mostra dois endereços: o do cliente e o da administração. Guarde os dois.

Se preferir instalar à mão, o princípio é o mesmo: descarregar do fabricante, enviar por FTP, criar a base, correr o instalador pelo navegador. Ver **enviar ficheiros com o FileZilla**.

O que se faz a seguir, e que quase toda a gente adia

1. **Apague a pasta de instalação.** Deixada lá, qualquer pessoa pode voltar a correr o instalador. É a primeira coisa a fazer, antes de qualquer outra.

2. **Proteja o ficheiro de configuração.** Ele tem as chaves da base de dados. Ponha-o só de leitura, como o próprio programa recomenda no ecrã de verificação.

3. **Mude o nome da pasta de administração.** O nome que vem de origem é conhecido por toda a gente e é onde os robôs batem primeiro. O programa suporta essa mudança e há uma linha de configuração para a acompanhar.

4. **Crie a tarefa agendada.** Sem ela não há facturas, não há avisos, não há suspensões e as encomendas ficam paradas. O próprio programa mostra a linha exacta a colar; o ecrã do cPanel onde se cola é o das tarefas agendadas: **tarefas agendadas**.

5. **Ligue a autenticação em dois passos** na sua conta de administração. Está a guardar dados de clientes.

6. **Configure o envio de e-mail.** Use uma caixa do seu domínio com autenticação, e não o envio simples do PHP. As definições deste servidor estão em **enviar e-mail a partir do código**.

! **Não comece a vender no mesmo dia.**
Faça uma encomenda a si próprio, do princípio ao fim: escolher o plano, pagar, ver a conta ser criada, receber os e-mails todos. É a única maneira de descobrir o que falta antes de ser um cliente a descobrir.

A ligação ao WHM, que é o que faz as contas nascerem sozinhas, está em **ligar o WHMCS ao WHM**. E o que costuma partir depois está em **os problemas mais comuns no WHMCS**.

PRECISA DE AJUDA?

A instalação pára e não percebe o erro? Diga-nos o endereço e a versão de PHP que escolheu.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Revenda de hospedagem** →
- **Preços** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-570 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:11