interweb

Gerado a 29/10/2026 05:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar e-mail a partir do seu código com o PHPMailer

PHP e Programação

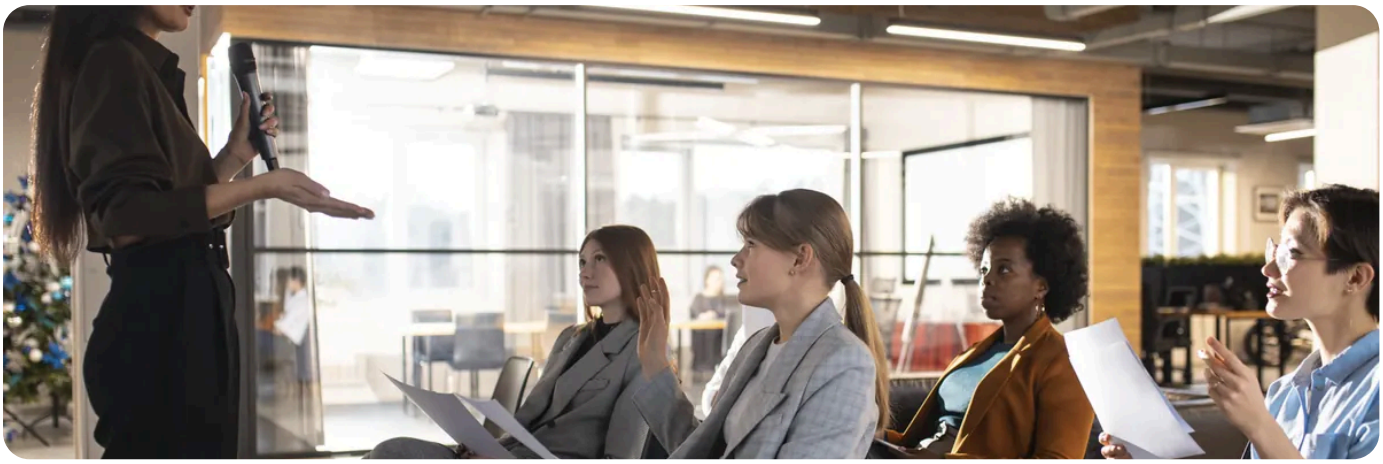
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-558	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/558

Enviar e-mail a partir do seu código com o PHPMailer

PHP e Programação · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 5 min de leitura



Um formulário de contacto, um recibo de encomenda, um aviso de senha nova: mais tarde ou mais cedo o seu código tem de mandar um e-mail. A função simples que o PHP traz de fábrica manda, mas manda mal, e a mensagem acaba no lixo de quem a devia ler.

O **PHPMailer** resolve isso: em vez de deixar a mensagem à porta, **entra no servidor de e-mail com utilizador e senha**, exactamente como o seu telemóvel faz. A mensagem passa a ter dono, e um dono identificado é meio caminho para não ir para o spam.

Porque é que vale a pena trocar

Com a função simples do PHP	Com o PHPMailer autenticado
A mensagem sai sem se identificar.	A mensagem sai em nome de uma caixa de correio que existe mesmo.
Erros perdem-se em silêncio: o código diz que enviou e ninguém recebe.	Há uma resposta do servidor, e dá para a ler e mostrar.
Anexos e acentos dão trabalho a fazer à mão, e costumam sair mal.	Anexos, HTML e acentos são tratados pela biblioteca.
O remetente pode ser qualquer coisa, o que é exactamente o que os filtros procuram.	O remetente bate certo com o domínio, que é o que o SPF e o DKIM querem ver.

As definições deste servidor

Não copie as portas de um tutorial qualquer da internet: variam de casa para casa. Estas são as desta.

Campo	Valor
Servidor de saída	`mail.` seguido do seu domínio
Porta	`465`
Cifra	**SSL**, ou seja, cifrada desde o primeiro instante. No PHPMailer é o valor `smtps`.
Autenticação	Ligada.
Utilizador	O **endereço de e-mail completo** da caixa que criou no cPanel. Não é só a parte antes da arroba, e não é o utilizador do cPanel.
Senha	A da caixa de correio.
Remetente	Essa mesma caixa. Não ponha o endereço do visitante como remetente: ponha-o em *responder a*.

Para ler caixas de correio a partir de código, o IMAP está na porta `993`, também em SSL, no mesmo `mail.` do seu domínio.

Crie uma caixa só para isto
, com um nome que se perceba, em vez de usar a sua caixa pessoal. Se um dia a senha tiver de mudar, muda-se só num sítio e não fica sem e-mail. E se alguém abusar do formulário, desliga-se aquela caixa e não a sua.

Como se instala

1. **Pelo Composer**, se o projecto já o usa: é uma linha e fica actualizável. É o caminho recomendado.
2. **Ou à mão**, descarregando a biblioteca do repositório oficial do PHPMailer e incluindo os ficheiros. Funciona, mas fica por sua conta ir buscar as versões novas.
3. **Onde a põe importa.** Se der para escolher, ponha-a **fora** da pasta pública do site e inclua-a de lá. O que está dentro da pasta pública pode ser pedido pela internet.
4. **Não escreva a senha no meio do código.** Ponha-a num ficheiro de configuração à parte, fora da pasta pública, e leia-a de lá. Ver **onde se guardam as credenciais**.

Os erros que vão aparecer

Mensagem	O que é
SMTP connect() failed	Não chegou ao servidor de e-mail. Se o código corre **no nosso servidor**, isto é quase sempre o nome escrito mal ou a cifra errada. Se corre no seu computador ou noutro fornecedor, pode ser a rede dele a bloquear saídas.
SMTP Error: Could not authenticate	O utilizador não é o endereço completo, ou a senha está errada. Teste a mesma caixa no webmail: se lá entra, os dados estão bons e o problema está nas opções.
Certificado não confiável	Está a ligar pelo endereço de IP ou por um nome que não está no certificado. Use `mail.` com o seu domínio. **Não desligue a verificação do certificado** para calar o erro: isso deita fora a proteção toda.
Envia, mas cai no spam de quem recebe	A ligação está boa e falta a identidade do domínio. É a vez de **SPF, DKIM e DMARC**.
Envia para uns e não para outros	Costuma ser filtro do lado de quem recebe, ou reputação. Ver **porque é que o seu e-mail não sai nem entra**.

Ligue o modo de diagnóstico enquanto testa.
O PHPMailer tem uma opção que imprime a conversa inteira com o servidor, linha a linha. É onde está a resposta, quase sempre em inglês e com um número. **Desligue-a antes de pôr o site no ar**, ou está a mostrar as suas senhas a quem abrir a página.

Um formulário sem travão é uma máquina de spam à espera de ser encontrada.
Ponha uma verificação contra robôs, não deixe o visitante escolher o destinatário, e nunca copie o que ele escreveu para dentro dos cabeçalhos da mensagem. Um formulário aberto acaba a mandar milhares de mensagens em nome do seu domínio, e o preço disso é o domínio ficar queimado durante semanas.

Sobre quantidades, ritmo e listas, as boas práticas estão em **como escrever um e-mail que não caia no spam**.

PRECISA DE AJUDA?

O envio falha e não percebe a mensagem? Mande-nos o texto do diagnóstico, sem a senha.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

Cada plano tem um tecto de envio por hora, e um formulário ou loja que envie a partir do seu código tem de caber nele:

- Pro: 100 e-mails por hora.
- Plus: 200 e-mails por hora.
- Ultra: 300 e-mails por hora.
- Business Pro, Plus e Ultra: sem um número fixo publicado.

As contas de e-mail são ilimitadas em todos os planos, por isso uma caixa só para o site não é problema. Para ver o que aconteceu a uma mensagem em concreto, abra Rastrear entrega no cPanel. Se o seu código enviar mais por hora do que o plano permite, espace os envios ou suba de plano sem perder o site.

VEJA TAMBÉM

E-mail profissional →

Planos de hospedagem e o que cada um inclui →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-558 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:11