interweb

Gerado a 21/10/2026 17:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-54	v2026.10.04	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/54

Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad

E-mail · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A app Mail do iPhone e iPad pode ter o seu e-mail profissional junto com outras contas pessoais, cada uma a sincronizar de forma independente.

Como configurar

1. Abra **Ajustes** → **Mail** → **Contas**.
2. Toque em **Adicionar Conta** → **Outra** → **Adicionar Conta de Mail**.
3. Preencha o nome, o e-mail completo, a senha e uma descrição (ex.: "Trabalho"), depois toque em **Seguinte**.
4. Escolha **IMAP** no topo (recomendado em vez de POP - mantém o correio sincronizado se também o consultar noutro sítio).
5. Em **Servidor de Correio Recebido** e **Servidor de Correio Enviado**, preencha o servidor, e repita o seu e-mail e senha nos campos de utilizador - no iOS os campos de saída aparecem como "Opcionais", mas deixá-los vazios impede o envio de funcionar.

Definição	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	**mail.oseudominio.co.mz** - substitua pelo seu próprio domínio	
Porta	**993**	**465**
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS

Utilizador: o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de correio definida no cPanel (não a do **Meu Interweb** nem a do cPanel).

6 Toque em **Seguinte**, aguarde a verificação, depois **Guardar**.

Se a verificação falhar,
confirme que o utilizador e a senha de saída foram preenchidos - é a causa mais comum no iOS.

PRECISA DE AJUDA?

A verificação continua a falhar? Envie-nos um print e verificamos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se não conseguir entrar, comece pelo webmail:
Erros comuns no webmail e como resolver cada um →

Configurou e continua sem receber?
Porque o seu e-mail não envia ou não recebe →

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail →

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-54 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:28