interweb

Gerado a 29/10/2026 05:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Recuperar a senha de administrador do Magento

Lojas Online

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-490	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/490

Recuperar a senha de administrador do Magento

Lojas Online · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



O Magento é a única das plataformas grandes do instalador em que **não há botão para mudar a senha de administrador** a partir do cPanel. O Joomla, o Drupal, o PrestaShop, o OpenCart, o Moodle e o Flarum têm; o Magento não. Por isso este artigo existe: os caminhos são outros.

> **Primeiro confirme que está no endereço certo.**
> O painel do Magento não fica em */admin*: fica na pasta que foi escolhida quando a loja foi instalada. Se não souber qual é, veja a secção do fim deste artigo antes de tentar recuperar senha nenhuma.

1. Pelo próprio Magento

1. Abra o endereço do painel e clique em **Forgot your password?**
2. Escreva o endereço de e-mail da sua conta de administrador. O Magento envia-lhe uma ligação para definir outra.
3. A ligação expira. Se demorar a abrir o e-mail, peça outra.
4. Nada chega? É quase sempre o envio de e-mail da loja que não está a funcionar. Veja **porque o seu e-mail não envia**, confirme a pasta de lixo, e passe ao caminho 2.

2. Criar um administrador novo pela linha de comandos

O Magento traz uma ferramenta de linha de comandos que cria utilizadores de administração. É o caminho limpo: não mexe na senha antiga, apenas lhe dá uma conta nova por onde entrar.

1. Confirme que a sua conta tem **acesso SSH**. Há contas com shell e contas sem: se não tiver, salte para o caminho 3 ou https://www.meu.interweb.co.mz/submitticket.php.

2. Ligue-se por SSH e entre na pasta onde a loja está instalada.

3. Corra a ferramenta de administração do Magento para **criar um utilizador**, indicando nome, apelido, e-mail, utilizador e senha. **Use o caminho completo da versão de PHP que escolheu para o site**: o *php* por omissão na linha de comandos pode ser outro, e a ferramenta recusa-se a correr numa versão que a loja não suporta.

4. Entre no painel com o utilizador novo e, lá dentro, trate da conta antiga: mude-lhe a senha ou desactive-a.

Deixe sempre dois administradores criados
, com e-mails diferentes. É a maneira mais barata de nunca mais precisar deste artigo.

3. Pedir-nos

Se não tem SSH e o e-mail da loja não envia, https://www.meu.interweb.co.mz/submitticket.php. Diga-nos o **domínio**, a **pasta** onde o Magento está e o **e-mail** que quer usar como administrador. Nós criamos-lhe o utilizador.

Não tente mudar a senha do Magento à mão no phpMyAdmin.
Ao contrário de outras plataformas, o Magento guarda a senha num formato próprio, com uma parte aleatória e um número de versão do algoritmo. Escrever lá um valor simples não lhe dá entrada, e a conta fica sem senha válida nenhuma. Se já o fez, diga-nos.

Descobrir o endereço do painel

Se o problema não é a senha mas sim não saber por onde entrar:

1. **Na lista de instalações do Softaculous**, no cPanel, a linha da sua loja mostra o endereço de administração. É o caminho mais rápido.

2. **No ficheiro de configuração da loja**, em *app/etc/env.php*, há uma entrada com o nome da pasta de administração. Abra-o pelo Gestor de Ficheiros do cPanel.

3. Com esse nome, o endereço é o da loja seguido dessa pasta.

Para instalar de raiz, veja **instalar o Magento**. Para o resto das plataformas, o botão do cPanel resolve: veja **instalar uma plataforma pronta**.

PRECISA DE AJUDA?

Sem entrada no painel e sem SSH? Diga-nos o domínio e a pasta, e criamos-lhe um administrador novo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Gerador de senhas** →
- **Política de Suporte** →
- **Perguntas frequentes** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-490 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:11