interweb

Gerado a 21/10/2026 17:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar o acesso à sua conta

Suporte e Conta

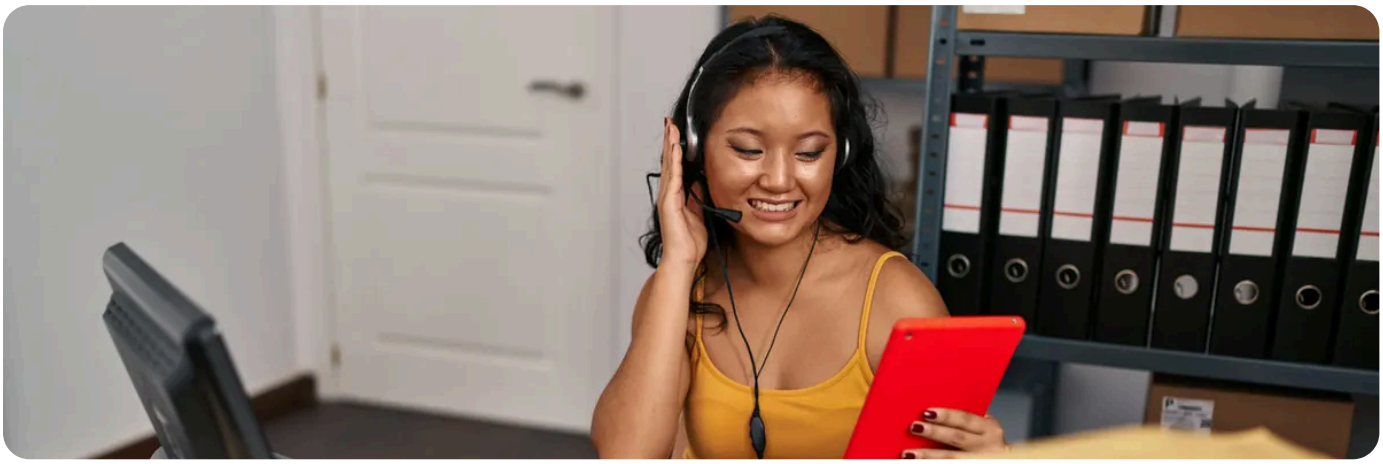
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-48	v2026.10.04	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/48

Como recuperar o acesso à sua conta

Suporte e Conta · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Não consegue entrar no **Meu Interweb**? Na maioria dos casos consegue recuperar o acesso sozinho em poucos minutos - sem precisar de esperar pelo suporte.

Esqueceu a senha

1. Na página de entrada do **Meu Interweb**, clique em **Não se lembra da senha?**
2. Escreva o e-mail da sua conta e confirme.
3. Abra o e-mail com o assunto **Validação de Redefinição da Senha** e clique no link de redefinição.
4. Defina uma nova senha - pelo menos 8 caracteres, com maiúsculas, minúsculas, números e símbolos - e confirme.

Não chegou nada?
Verifique o Spam / Lixo electrónico. Se passarem vários minutos sem nada, peça a redefinição de novo - o link anterior pode ter expirado.

Também tem a 2FA activada

Depois de redefinir a senha, vai continuar a ser-lhe pedido o código da sua aplicação autenticadora, como habitualmente. Se já não tem acesso a essa aplicação, veja **como activar e desactivar a autenticação de dois factores**.

Também já não tem acesso a esse e-mail

Se o e-mail da conta também estiver perdido, a redefinição automática não consegue chegar até si - isto passa a exigir verificação manual pela nossa equipa, e como não consegue entrar para abrir um pedido de suporte pelo Meu Interweb, use antes um dos canais directos.

1. Contacte-nos por um dos canais em **como entrar em contacto com a Interweb** - telefone, WhatsApp ou e-mail.
2. Indique-nos o domínio ou serviço da conta, e um novo e-mail onde possamos contactá-lo.
3. A nossa equipa confirma que é o titular da conta com base nos dados já existentes, antes de restaurar o acesso.

Esta verificação protege a sua conta.
Nunca entregamos o acesso a uma conta apenas com base no nome de um domínio ou da empresa - confirmamos sempre com os dados já registados.

PRECISA DE AJUDA?

Ficou bloqueado e não sabe qual opção se aplica? Fale connosco.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

E impeça que volte a acontecer:
Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA)

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-48 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:28

Versão online deste documento