interweb

Gerado a 29/10/2026 05:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Recuperar a senha de administrador do Joomla

WordPress e CMS

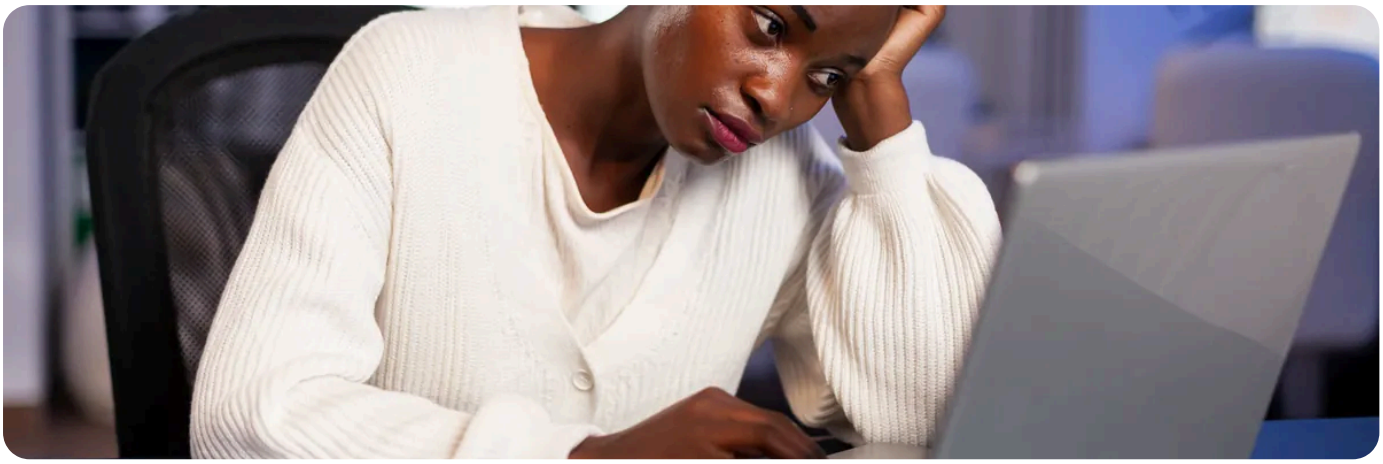
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-478	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/478

Recuperar a senha de administrador do Joomla

WordPress e CMS · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Perdeu a entrada em */administrator*. Há três caminhos, e valem por esta ordem: o primeiro não precisa de nada, o segundo precisa do cPanel, o terceiro mexe na base de dados e só se usa quando os outros dois falharem.

> **Antes de qualquer um deles, confirme que é mesmo a senha.**
> Se a página de entrada nem chega a abrir, ou dá um erro em vez do formulário, o problema é outro: veja **os erros do site explicados** e **o erro 403**.

1. Pelo próprio Joomla

1. Abra o endereço do site mais */administrator* e clique em **Forgot your password?**
2. Escreva o endereço de e-mail da conta de administrador. O Joomla envia-lhe uma ligação para definir outra.
3. Se a mensagem não chegar em poucos minutos, veja a pasta de lixo e, se mesmo assim nada, passe ao caminho 2. O Joomla depende do envio de e-mail do site para isto funcionar, e é precisamente isso que costuma estar mal configurado: veja **porque o seu e-mail não envia**.

2. Pelo cPanel, que é o caminho seguro

Se o Joomla foi instalado pelo **Softaculous**, há um botão feito para isto e não precisa de e-mail nenhum.

1. No cPanel, abra o **Softaculous Apps Installer** e clique no ícone das **instalações** (a lista de tudo o que já lá está).
2. Encontre a linha do seu Joomla e clique no lápis, para **editar os detalhes** da instalação.

3. Escreva a nova senha no campo do administrador e grave. O Softaculous escreve-a directamente na base de dados do Joomla, com a cifra certa.

4. Volte a */administrator* e entre com o utilizador de sempre e a senha nova.

Se não encontra a instalação na lista
, o Joomla foi montado à mão. Dá para o trazer para a lista com o botão **Import** do Softaculous, e a partir daí passa a ter este botão, as cópias e as actualizações.

3. Pela base de dados, quando mais nada resta

O Joomla guarda os utilizadores numa tabela chamada *users*, com o prefixo que foi escolhido na instalação. Este caminho **escreve directamente na base** e não tem desfazer.

1. **Faça uma exportação da base de dados antes de tocar em seja o que for.** Está explicado em **criar bases de dados e usar o phpMyAdmin**.

2. Descubra qual é a base do Joomla: está no ficheiro *configuration.php*, na raiz da instalação, no campo do nome da base.

3. No phpMyAdmin, abra essa base e a tabela que acaba em *users*. Encontre a linha do administrador.

4. Edite o campo da senha, escolha a função de cifra **MD5** na lista ao lado do campo, escreva a nova senha e grave. O Joomla aceita esse formato e volta a cifrá-la de forma mais forte na primeira entrada.

5. Entre em */administrator* e, logo a seguir, mude a senha de dentro do Joomla, no perfil do utilizador.

Se o utilizador tiver a autenticação em dois passos ligada, mudar a senha não chega.
Vai continuar a pedir o código. Nesse caso, ou tem o código de recuperação que o Joomla lhe mostrou quando a ligou, ou tem de desligar a extensão de dois passos pela base de dados. Se chegou a este ponto, abra antes um pedido e fazemos isso consigo.

Para não voltar a acontecer

Crie um **segundo utilizador administrador**, com outro endereço de e-mail, e guarde as credenciais dos dois num gestor de senhas. Confirme também que o e-mail da conta é um que você lê todos os dias. A mesma lógica vale para a sua conta connosco: veja **perdi o acesso**.

PRECISA DE AJUDA?

Nenhum dos três caminhos resultou? Diga-nos o domínio e a pasta onde o Joomla está, e tratamos disto consigo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Gerador de senhas** →
- **Política de Suporte** →
- **Perguntas frequentes** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-478 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:11