interweb

Gerado a 29/10/2026 05:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Instalar uma plataforma pronta: o que o instalador faz por si

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-474	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/474

Instalar uma plataforma pronta: o que o instalador faz por si

cPanel & WHM · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 5 min de leitura



O cPanel tem, no grupo **Software**, o **Softaculous Apps Installer**. É a mesma ferramenta para tudo: Joomla, Drupal, Magento, PrestaShop, OpenCart, Moodle, Flarum, Mautic, Laravel e mais algumas centenas. No dia em que se escreveu este artigo estavam disponíveis **485 aplicações**.

Este artigo explica o que é comum a todas as instalações. Cada plataforma tem depois o seu artigo, com o que tem de especial.

O que o instalador faz por si, em segundos

1. **Cria a base de dados e o utilizador dela**, com uma senha que você nunca precisa de ver. Se quiser perceber o que se passa por trás, leia **criar bases de dados e usar o phpMyAdmin**.
2. **Descarrega e descompacta os ficheiros** da versão que escolheu, directamente no servidor. Não passa pelo seu computador nem pelo seu FTP.
3. **Escreve o ficheiro de configuração** da aplicação com os dados da base, o endereço do site e as chaves de segurança.
4. **Corre a instalação** e cria a sua conta de administrador.
5. **Guarda a instalação na lista**. A partir daí o Softaculous sabe onde ela está e pode fazer cópia, clonar, actualizar ou remover.

As três perguntas antes de carregar em «Instalar»

Pergunta	O que decidir
Em que endereço?	O formulário pede o **protocolo** (escolha sempre o **https**), o **domínio** e a **pasta**. Deixar a pasta **vazia** instala na raiz do site. Escrever *loja* instala em */loja*. Se instalar num domínio adicional ou num subdomínio, crie-o primeiro: veja **como acrescentar um domínio ou subdomínio**.
Que versão do PHP?	Cada aplicação exige uma versão mínima, e o instalador recusa-se a avançar se a sua for mais antiga. Muda-se em **Select PHP Version**: veja **mudar a versão do PHP sem partir o site**.
Faltam extensões do PHP?	Algumas plataformas pedem extensões que vêm **desligadas** numa conta nova. Ligam-se no mesmo **Select PHP Version**, no separador das extensões. A tabela a seguir diz quais.

O que cada plataforma exige, medido nos nossos servidores

Estes valores foram lidos no próprio instalador, no dia em que este artigo foi escrito. Podem mudar quando sair uma versão nova: a fonte que manda é sempre o ecrã do instalador, que lhe diz em letras vermelhas o que falta.

Plataforma	PHP mínimo	Extensões que tem de ligar à mão
Joomla 5	8.1	Nenhuma. As que pede já vêm ligadas.
Drupal 10	8.1	Nenhuma.
Drupal CMS	8.3	Nenhuma.
OpenCart 4	8.1	Nenhuma.
Flarum	8.2	Nenhuma.
Laravel	8.2	Nenhuma.
PrestaShop 8	7.2	**intl** e **fileinfo**.
Mautic	8.2	**intl**.
Magento 2.4	8.2	**intl**, **soap**, **sodium** e **fileinfo**.
Moodle 5	8.2	**intl**, **soap**, **sodium** e **fileinfo**.

Ligar uma extensão é um clique e não parte nada.
Abra **Select PHP Version**, escolha a versão, vá a **Extensions**, marque a caixa e feche. O instalador passa a deixar avançar. Se não encontrar a opção, diga-nos e ligamos nós.

Há versões na lista que o instalador não o deixa instalar, e faz bem.
A versão mais recente do Magento pede uma versão de base de dados mais nova do que a que corre nos servidores partilhados. O instalador avisa e bloqueia; escolha a versão anterior, que passa, ou fale connosco sobre um servidor próprio.

Antes de instalar por cima de alguma coisa

O instalador escreve na pasta que lhe indicar, e o que lá estiver com o mesmo nome é substituído.
Nunca aponte uma instalação nova para a pasta de um site que já está no ar sem ter feito uma cópia primeiro. Veja **como fazer e guardar a sua própria cópia**.

O que fica disponível depois de instalar

Na lista de instalações do Softaculous, cada linha tem um conjunto de botões. Nem todos existem para todas as plataformas, e isto é o que se mediu:

Botão	O que faz, e onde existe
Cópia de segurança	Guarda ficheiros e base de dados numa cópia do próprio Softaculous, que se restaura pelo mesmo ecrã. Serve para qualquer instalação.
Actualizar	Sobe a instalação para uma versão mais recente. Existe no **Joomla**, no **Drupal**, no **Moodle** e no WordPress.
Clonar	Faz uma cópia de trabalho noutra pasta ou noutro domínio. Existe no Joomla, Drupal, Magento, PrestaShop, OpenCart, Moodle, Flarum e WordPress.
Mudar a senha de administrador	Existe no Joomla, Drupal, PrestaShop, OpenCart, Moodle, Flarum, Mautic e WordPress. **Não existe no Magento**: para esse, veja **recuperar a senha do Magento**.
Importar	Traz para a lista uma instalação que você fez à mão, para passar a ter cópias e actualizações por aqui. Serve para todas.

Ligue a actualização automática e ligue a cópia automática, nessa ordem.
As duas opções estão no mesmo formulário de instalação, em **Advanced Options**. Uma sem a outra é que dá sustos.

As que não estão no instalador

O Softaculous instala aplicações em PHP. **Django** e **Ruby on Rails** não estão lá e não é falha nenhuma: correm noutra linguagem e têm ferramenta própria no cPanel, o **Setup Python App** e o **Setup Ruby App**. Veja **pôr um Django a correr** e **pôr um Rails a correr**.

Seja qual for a plataforma, cada instalação gasta espaço e milhares de ficheiros da sua conta. Antes de encher o plano de experiências, veja **os limites da conta**.

PRECISA DE AJUDA?

O instalador parou com um aviso que não percebe? Copie a mensagem e mande-nos. É quase sempre uma extensão por ligar.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →
- **Migração de hospedagem** →
- **Política de Suporte** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-474 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:11