interweb

Gerado a 21/10/2026 17:30

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Estatísticas de visitas: onde estão e o que significam

cPanel & WHM

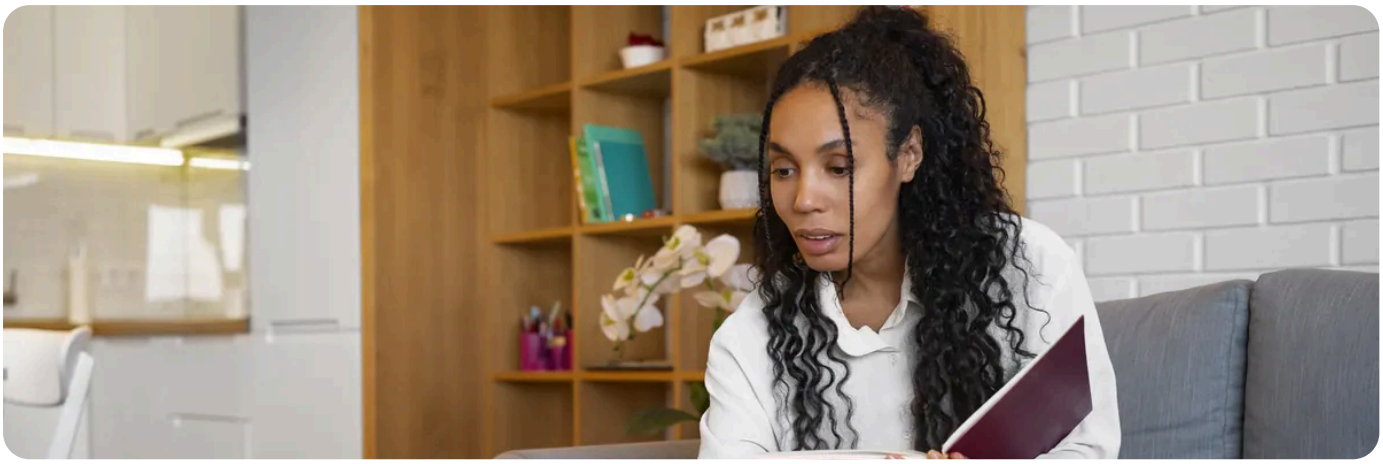
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-460 | v2026.09.26 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/460

# Estatísticas de visitas: onde estão e o que significam

cPanel & WHM · Criado em **26 de setembro de 2026** · 5 min de leitura



O servidor conta tudo o que lhe pedem, e o cPanel mostra-lhe essa contagem sem ter de instalar seja o que for. O problema não é encontrar os números: é perceber o que cada um está a contar. Três relatórios da mesma semana podem dar três valores diferentes, e nenhum deles estar errado.

## Onde estão

Todos na secção **Métricas** do cPanel. O artigo «Como monitorizar o desempenho do site no cPanel» passa por cada um deles; aqui ficam os que têm a ver com visitas, para saber a qual ir.

| Relatório | Serve para |
|---|---|
| **Awstats** | A visão mensal: visitas, visitantes únicos, páginas mais vistas, países, e que sites estão a ligar para si. É o mais completo dos que vêm incluídos. |
| **Webalizer** | O mesmo, mais simples e com gráficos mensais. Se já olha para o Awstats, não precisa dos dois. |
| **Visitantes** | As últimas visitas ao detalhe, linha a linha, com IP, página, hora e navegador. Não é para tendências: é para investigar um caso concreto. |
| **Largura de Banda** | Dados transferidos por mês, separando a web, o e-mail e o FTP. É a medida do *peso*, não do número de pessoas. |
| **Acesso Bruto** | O registo completo do servidor, para descarregar. A fonte de onde tudo o resto sai, quando um programador precisa de ir ao fundo. |

**Não aparece nada?**

Estes relatórios são gerados de tempos a tempos a partir dos registos, e não em directo: num domínio acabado de criar ainda não há nada para mostrar. Se passarem dias e continuar vazio, confirme no **Editor de Métricas** que o relatório está ligado para esse domínio, porque é aí que se escolhe.

## Três palavras que não querem dizer o mesmo

| Palavra | O que conta de facto |
|---|---|
| **Pedido (hit)** | Um ficheiro entregue. **Uma só página pode valer dezenas de pedidos**: o texto, cada imagem, cada folha de estilo, cada tipo de letra, cada ícone. É o número maior e o menos útil de todos. |
| **Página vista** | Um documento aberto, sem contar as imagens e o resto. Já se aproxima da ideia que a maioria das pessoas tem quando diz «visitas». |
| **Visita (sessão)** | Uma passagem pelo site. A mesma pessoa que volta no dia seguinte conta duas visitas; se abrir dez páginas seguidas, conta uma. |
| **Visitante único** | Uma origem distinta no período. É o número mais próximo de «quantas pessoas», e ainda assim não é pessoas: é origens. |

A ordem de grandeza é sempre a mesma: **pedidos maiores que páginas, páginas maiores que visitas, visitas maiores que visitantes**. Se alguém lhe mostrar um número espectacular de tráfego, comece por perguntar qual dos quatro é.

> **Visitante único não é pessoa.**
> Um escritório inteiro atrás da mesma ligação pode contar como um; a mesma pessoa no telemóvel, no computador de casa e no do trabalho conta três. Serve para comparar uma semana com a outra, não para dizer a um cliente quantas pessoas viram o anúncio.

## Porque é que estes números nunca batem certo com uma ferramenta externa

É a pergunta que mais nos chega sobre este assunto, e a resposta curta é que medem de sítios diferentes. O cPanel conta **do lado do servidor**, porque vê todos os pedidos que chegam. Uma ferramenta de análise externa conta **do lado do navegador**, porque só sabe de uma visita se um pequeno programa dela chegar a correr na página. São dois pontos de observação, e cada um vê coisas que o outro não vê.

| Motivo | Para que lado puxa |
|---|---|
| **Robôs** | Motores de busca, verificadores de ligações, programas que copiam sites e tentativas de intrusão pedem páginas ao servidor o dia inteiro e nunca executam o programa da ferramenta externa. **Inflam o cPanel**, e num site pequeno podem ser a maioria do que ele mostra. |
| **Cache** | Uma página já guardada no navegador do visitante, ou servida por uma rede de distribuição à frente do site, pode nem chegar ao servidor. **Esconde visitas ao cPanel** que a ferramenta externa continua a ver. |
| **JavaScript** | Quem bloqueia scripts, quem usa um bloqueador de anúncios, ou quem sai antes de a página acabar de carregar não é contado pela ferramenta externa. **Desinfla o lado de fora.** |

| Motivo | Para que lado puxa |
|---|---|
| **O que conta como tráfego** | A Largura de Banda soma o e-mail e o FTP, que não são visitas ao site nenhumas. Uma caixa de correio movimentada pode explicar um consumo que o site não explica. |
| **O relógio** | Os relatórios do servidor fecham o dia na hora do servidor. Uma ferramenta externa costuma fechar no fuso que você escolheu. Basta isso para dois dias nunca coincidirem ao certo. |

A conclusão prática: **compare cada número consigo próprio ao longo do tempo**, e nunca um com o outro. O Awstats desta semana contra o Awstats da semana passada diz-lhe alguma coisa. O Awstats contra uma ferramenta externa não diz nada a não ser que uma delas está avariada, e normalmente nenhuma está.

## Que número olhar, conforme a pergunta

| O que quer saber | Onde olhar |
|---|---|
| **Que conteúdo interessa às pessoas** | Páginas mais vistas, no Awstats. E, se quiser decidir a sério, uma ferramenta externa, que ignora robôs por si. |
| **Se o plano ainda chega** | Largura de Banda para o tráfego, e a Utilização de Recursos para o processador e a memória. São estes que decidem, não o número de visitas. |
| **De onde vem quem chega** | Awstats: os sites que ligam para si e os termos de pesquisa, quando existem. |
| **O que se passou às 3 da manhã** | Visitantes e Acesso Bruto. São os únicos que dão a linha exacta, com IP e hora. |
| **Se o pico foi gente ou robôs** | Acesso Bruto. Se as linhas têm todas o mesmo IP, ou navegadores com nomes de programa, não era gente. |

**Um pico que não explica costuma ter três explicações.**
Um motor de busca a reindexar o site todo, alguém a usar as suas imagens no site dele, ou tentativas repetidas de entrar no painel de administração. As três aparecem no Acesso Bruto, e as duas últimas resolvem-se no cPanel, na secção Segurança.

PRECISA DE AJUDA?

Os números não fazem sentido nenhum? Diga-nos o que está a ver e ajudamos a lê-los.

Abrir um pedido de suporte →

**VEJA TAMBÉM**

- **Ver se o plano ainda serve: os planos e o que cada um inclui** →
- **Política de Suporte** →

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-460 · v2026.09.26 · Gerado a 21/10/2026 17:30