interweb

Gerado a 21/10/2026 17:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA)

Suporte e Conta

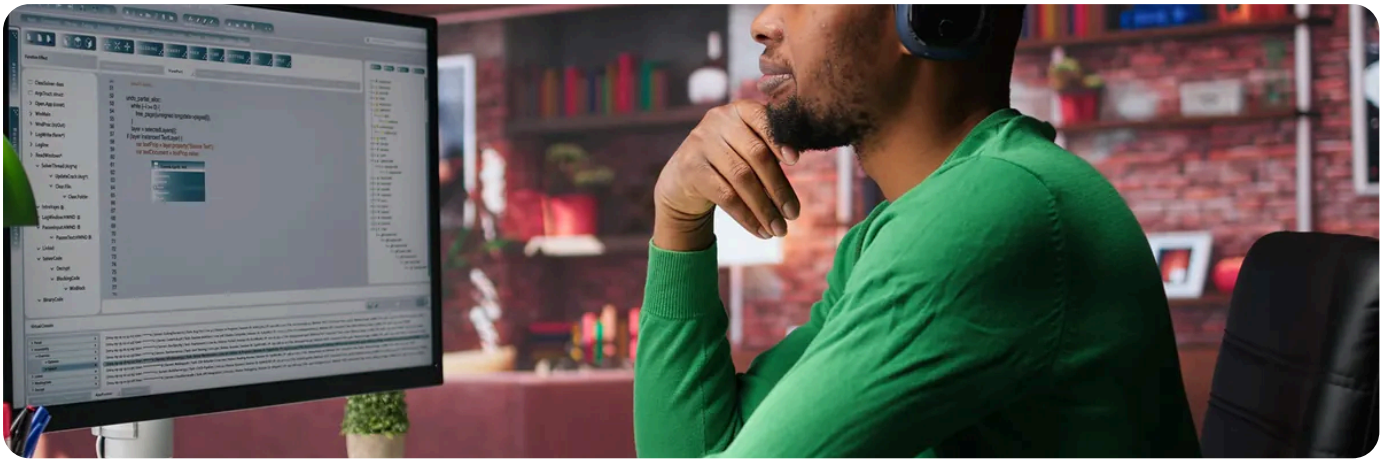
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-46	v2026.10.04	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/46

Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA)

Suporte e Conta · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A autenticação de dois factores (2FA) acrescenta um segundo passo ao entrar no **Meu Interweb**: depois da senha, confirma também com um código gerado por uma aplicação no seu telemóvel. Mesmo que alguém descubra a sua senha, continua a não conseguir entrar sem o seu telemóvel.

Activar a 2FA

1. Entre no **Meu Interweb** e abra **Definições de Segurança**, no menu de perfil.
2. Em **Autenticação de Dois Factores**, clique em **Activar**.
3. Instale uma aplicação autenticadora se ainda não tiver uma - Google Authenticator, Authy ou semelhante - e leia o código QR mostrado no ecrã (ou introduza a chave manualmente).
4. Escreva o código de 6 dígitos que a aplicação mostra e confirme para terminar a configuração.

A partir de agora,
cada entrada pede a sua senha e depois este código. Mantenha o telemóvel acessível, ou vai precisar de contactar o suporte para voltar a entrar.

Desactivar a 2FA

1. Abra novamente **Definições de Segurança** e clique em **Desactivar** junto a Autenticação de Dois Factores.

2 Confirme com um código actual da sua aplicação.

Perdeu o telemóvel ou desinstalou a aplicação?

Não vai conseguir gerar um código válido para desactivar a 2FA sozinho. Como também não consegue terminar o login, contacte-nos por um dos canais em **como entrar em contacto com a Interweb** - telefone, WhatsApp ou e-mail - para confirmarmos a sua identidade e desactivarmos do nosso lado.

PRECISA DE AJUDA?

Ficou bloqueado por causa da 2FA? Podemos ajudar a recuperar o acesso.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Como alterar os dados de cadastro** →
- **Como recuperar o acesso à sua conta** →
- **Como gerir as sub-contas** →
- **Precisa de hospedagem? Veja os planos.** →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-46 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:28