interweb

Gerado a 29/10/2026 05:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Comprei. E agora? Os cinco passos até o site abrir

Suporte e Conta

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-454	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/454

Comprei. E agora? Os cinco passos até o site abrir

Suporte e Conta · Criado em **26 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Pagou, recebeu e-mails, e agora está à frente de um painel sem saber por onde começar. É a pergunta que mais nos chega, e a resposta é sempre a mesma: **cinco passos, por esta ordem**. A ordem não é um detalhe, é metade do artigo. Fazer o quinto antes do quarto não funciona, e é o que leva muita gente a pensar que há alguma coisa avariada.

Passo 1: o que chega por e-mail

Depois do pagamento chegam mensagens diferentes, e cada uma serve para uma coisa. Guarde-as todas.

Mensagem	Para que serve
Confirmação de pagamento	Diz que a factura ficou paga. É o que destranca tudo o resto.
Informações da Nova Conta	**É o e-mail importante.** Traz o utilizador e a senha do painel de hospedagem e os **nameservers** da sua conta. Sem ele vai precisar de ir buscar estas coisas à mão.
Confirmação de registo do domínio	Só chega se registou um domínio. Confirma o nome e a data em que expira.

Não recebeu o e-mail da conta nova?
Veja o lixo electrónico e a pasta de promoções antes de nos escrever: é aí que ele cai quase sempre. Se mesmo assim não estiver lá, todos estes dados se voltam a obter na sua conta, e nós reenviamos.

Passo 2: entrar no painel

Há dois painéis, e confundi-los custa meia hora a toda a gente.

Painel	Para que serve
Meu Interweb	Facturas, serviços, domínios, dados pessoais e pedidos de suporte. Entra-se com o e-mail com que comprou.
cPanel	O painel de hospedagem. Ficheiros do site, contas de e-mail, bases de dados, cópias de segurança. Chega-se lá a partir do Meu Interweb, num botão, sem escrever senha.

1. Entre em **Meu Interweb**.
2. Abra **Os Meus Serviços** e clique no plano que comprou.
3. Use o botão que entra no cPanel. É a partir daqui que se faz o resto.

Passo 3: pôr o site lá

Tem quatro caminhos, e o certo depende do que já tem em mãos:

1. **Ainda não tem site nenhum.** Instale o WordPress a partir do cPanel, em poucos cliques, ou use o criador de sites que já vem incluído: veja **criador de sites**.
2. **Já tem os ficheiros do site.** Envie-os para a pasta **public_html** pelo Gestor de Ficheiros do cPanel, ou por FTP. Só o que estiver dentro dessa pasta é publicado.
3. **O site está noutro fornecedor.** Não copie nada à mão: veja **migração de hospedagem**, que é o caminho pensado para não tirar o site do ar durante a mudança.
4. **Vai mandar fazer o site.** Não precisa de esperar por ele para fazer os passos 4 e 5. Aponte o domínio já, e o site entra depois.

Passo 4: apontar o domínio

É aqui que o endereço passa a mostrar o seu site. Há dois casos, e só um deles dá trabalho.

A sua situação	O que fazer
Registou o domínio connosco	Nada. Já aponta para a sua conta. Salte para o passo 5.
O domínio está noutro fornecedor	Tem de trocar os **nameservers** no painel de quem o registou, pondo os quatro que estão logo a seguir a esta tabela.

Os nossos nameservers: `dns1.interweb.co.mz` `dns2.interweb.co.mz` `dns3.interweb.co.mz` `dns4.interweb.co.mz`

A mudança não é imediata: os servidores de DNS pelo mundo fora guardam a resposta antiga durante um tempo. Durante essa espera é normal o site abrir nuns sítios e noutros não. Não é avaria, e não vale a pena mexer outra vez.

> **Não quer esperar para ver se ficou bem feito?**
> Consulte o domínio em **WHOIS**: quando os nameservers que lá aparecem forem os da sua conta, a parte que depende de si está feita.

Passo 5: o cadeado

Os planos de hospedagem incluem um certificado gratuito, que é emitido automaticamente e se renova sozinho. Não tem de o comprar nem de o instalar.

> **Mas só depois do passo 4.**
> Um certificado é validado por consulta ao próprio domínio: enquanto o domínio não responder aqui, não há nada a validar e não há certificado. É por isto que a ordem importa, e é esta a causa de quase todas as mensagens de «comprei e o cadeado não aparece».

Quando o domínio já apontar e o certificado estiver emitido, falta só uma coisa: fazer com que quem escreve o endereço sem https seja levado para o https. Sem isso, o cadeado existe mas nem toda a gente o vê.

Depois destes cinco

1. **Crie as contas de e-mail**, no cPanel. Deixe-as para depois do domínio apontar: criadas antes, ficam à espera na mesma.
2. **Saiba onde está a sua factura seguinte.** Está na sua conta, e chega também por e-mail antes de vencer. Um serviço por pagar é suspenso ao fim de 7 dias e encerrado ao fim de 15.
3. **Guarde os dados de acesso.** Os dois painéis têm senhas diferentes, e é agora que é fácil.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos em que passo está e o que já fez. Continuamos a partir daí, sem o fazer recomeçar.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Os primeiros passos dentro do painel de hospedagem →
Migrar um site que já existe →
Perguntas frequentes →
O que o suporte trata, e em que prazos →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-454 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:11