interweb

Gerado a 29/10/2026 05:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os primeiros trinta minutos no cPanel

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-452	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/452

Os primeiros trinta minutos no cPanel

cPanel & WHM · Criado em **26 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



O cPanel abre com dezenas de ícones, e nove em cada dez nunca vai precisar deles. Este artigo leva-o pelos quatro que interessam no primeiro dia, por ordem, e diz-lhe as três coisas em que mais vale não tocar antes de saber o que fazem.

Entrar, sem decorar senha nenhuma

O caminho curto é pela sua conta: entre em **Meu Interweb**, abra **Os Meus Serviços**, clique no plano de hospedagem e use o botão que entra no cPanel. A sessão é criada na hora e não tem de escrever senha nenhuma. Em alternativa, abre-se pelo seu domínio, acrescentando **/cpanel** ao endereço, e aí sim são pedidos o utilizador e a senha.

1. Onde ficam os ficheiros do site

Abra o **Gestor de Ficheiros**. A pasta que interessa chama-se **public_html**: é ela, e só ela, que o mundo vê. Um ficheiro posto fora dela não aparece no site, e é a confusão mais comum de quem chega pela primeira vez.

Onde	O que é
public_html	A raiz do site principal. O que aqui estiver responde no seu domínio.
public_html/uma-pasta	Fica acessível como uma pasta dentro do site. Útil para uma segunda área, ou para testes.
Fora de public_html	Não é servido ao público. É onde ficam ficheiros de sistema, cópias e coisas que não devem estar à vista.

A página de entrada do site é o ficheiro chamado **index** dentro de public_html. É o primeiro que o servidor procura, e é por isso que um site novo mostra uma página de boas-vindas até você lá pôr a sua.

2. A primeira conta de e-mail

1. Abra **Contas de E-mail** e escolha criar.

2. Escreva a parte antes do arroba e escolha o domínio. Defina uma senha forte: pode gerar uma em **gerador de senhas**.
3. Crie. A caixa passa a existir de imediato.
4. Para ler o correio sem configurar nada, use o webmail: o endereço do seu domínio com **/webmail** no fim.

> **Comece por um endereço genérico**
> , do género geral ou info, e só depois crie os das pessoas. Endereços de funções sobrevivem às pessoas e evitam que o contacto do site morra com uma saída.

3. Onde está a base de dados

Só precisa disto se o site for feito com WordPress, uma loja, ou qualquer coisa que guarde conteúdo. Um site de páginas simples não usa base de dados nenhuma.

1. Abra **Bases de Dados MySQL**.
2. Crie a base de dados. Anote o nome completo que ficar, incluindo o prefixo que o painel acrescenta.
3. Crie um utilizador, com senha própria.
4. **Ligue o utilizador à base de dados**, dando-lhe todos os privilégios. Este passo é o que mais se esquece, e sem ele o site liga-se e leva com um erro de acesso.
5. Para ver o conteúdo por dentro, use o **phpMyAdmin**, na mesma secção.

> **Se vai usar WordPress**
> , não precisa de nada disto à mão: o instalador do cPanel cria a base de dados e o utilizador sozinho.

4. O que a conta está a gastar

Na coluna lateral do cPanel está a lista de estatísticas da conta. É o único sítio onde os números são os verdadeiros, e vale a pena espreitá-lo de vez em quando mesmo sem problema nenhum à vista.

O que ver	Porque interessa
Espaço utilizado	Conta tudo: site, e-mail e bases de dados. O e-mail é quase sempre o que cresce sem ninguém dar por isso.
Contas de e-mail e bases de dados	Cada plano tem um limite. Saber onde está evita descobri-lo no pior momento.
Domínios e subdomínios	Quantos já usou dos que o plano permite.

As cópias de segurança já correm sozinhas.
É feita uma cópia por dia, de madrugada, e ficam guardadas as cópias dos últimos 30 dias, que pode restaurar por si a partir do painel. Não tem de configurar nada no primeiro dia. Vale a pena é saber que existe, e onde está, antes de precisar.

As três coisas em que não deve tocar no início

1. **O editor de zona DNS.** É aqui que se derruba um site e um e-mail ao mesmo tempo, e o efeito só aparece horas depois, quando já não se liga uma coisa à outra. Só mexa aqui quando souber exactamente que registo está a alterar e porquê.

2. **As permissões dos ficheiros.** Se encontrar uma instrução na internet a mandar pôr tudo em 777 porque «assim funciona», não a siga: funciona, e abre a porta a quem passar.

3. **A versão do PHP.** Mudá-la às cegas é a forma mais rápida de pôr um site em branco. Se uma aplicação exigir uma versão diferente, mude, mas saiba porquê e teste logo a seguir.

Guarde os dados de acesso num sítio seguro, hoje.
O e-mail de criação da conta traz o utilizador e a senha do cPanel, e é exactamente o e-mail que toda a gente apaga e depois procura. A senha do cPanel não é a mesma do Meu Interweb: são duas coisas diferentes.

PRECISA DE AJUDA?

Perdido nalgum dos passos, ou não encontra um ícone? Diga-nos o que quer fazer e mostramos-lhe onde é.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O que cada plano de hospedagem inclui
- Gerar uma senha forte
- O que o suporte trata, e o que fica consigo

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-452 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:11