

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar os dados de registo

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-44

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/44>



Os seus dados de cadastro - nome, empresa, morada e telefone - são usados nas facturas e para o identificar quando contacta o **suporte**. Mantenha-os correctos, sobretudo se precisar de facturas formais para a sua empresa.

Actualizar os seus dados

1

Entre no **Meu Interweb** e abra **Os Meus Dados**, no menu de perfil.

2

Actualize os campos que precisar - nome completo, nome da empresa, morada, cidade/província, código postal, país, telefone.

3

Clique em **Guardar Alterações**. Estes campos actualizam de imediato, sem confirmação extra.

Alterar o número de telefone

O número de telefone é usado na recuperação da conta, por isso uma alteração aqui passa por uma verificação extra:

1

Em **Os Meus Dados**, clique no ícone de lápis junto a **Número de Telefone** e escreva o novo número.

2

Introduza a sua senha de acesso para autorizar a alteração.

3

Enviamos um código de verificação por SMS - escreva-o e confirme.

O código não chegou? Aguarde um par de minutos pelo SMS e depois use a opção para reenviar. Confirme que o número foi escrito com o indicativo do país correcto.

Para alterar o e-mail registado, veja **como alterar o e-mail de cadastro**.

Precisa de actualizar um dado que não tem campo? Basta perguntar.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Como gerir as sub-contas

Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA)

Como alterar a senha do portal

Precisa de hospedagem? Veja os planos.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado