interweb

Gerado a 17/10/2026 10:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

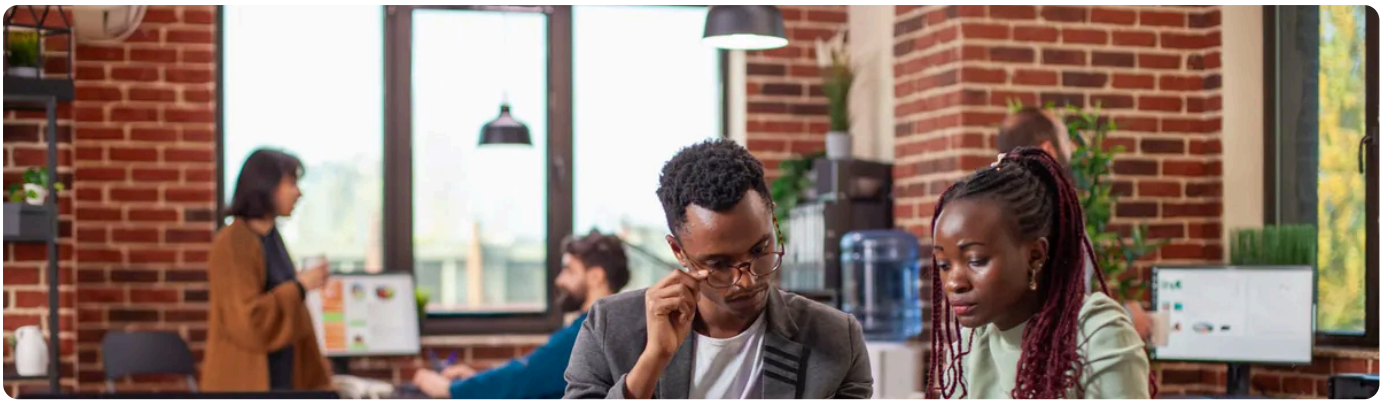
Renovação de domínio: prazos, avisos e o que se perde

Domínios e DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-428	v2026.09.26	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/428



Um domínio não se compra para sempre. Aluga-se por períodos, em regra de um ano, e volta ao mercado se ninguém pagar o período seguinte. Toda a gente sabe isto em teoria; o que se perde é sempre por distracção.

Do aviso ao pagamento

1. **O aviso sai por e-mail antes da data.** E repete-se à medida que a data se aproxima. Vai sempre para o endereço de e-mail da sua conta, e não para outro qualquer.

2. **A factura é emitida.** Com a renovação automática ligada, sai sozinha antes do vencimento e só tem de a pagar. Liga-se e desliga-se na área de cliente, domínio a domínio, a qualquer momento.

3. **Paga-se a factura.** Enquanto a factura estiver em aberto, o domínio *não* foi renovado. É o pagamento confirmado que estende o prazo, não a factura emitida.

4. **A nova data fica à vista.** Na área de cliente e na consulta pública de **WHOIS**, que qualquer pessoa pode fazer.

> **O aviso vale o endereço para onde vai.** Se o e-mail da conta for de alguém que saiu da empresa, ou de uma caixa que ninguém abre, o aviso perde-se e o domínio vai atrás dele. Pior ainda: se esse endereço for *do próprio domínio* que está a expirar, no dia em que ele parar deixa de receber o aviso de que parou. Confirme o endereço da conta hoje.

Expirado não é perdido

São dois estados diferentes, e entre eles há uma porta que se vai fechando. É a confusão entre os dois que faz as pessoas esperarem mais uma semana.

Estado	O que significa
Activo	Responde na internet. A data de expiração está na área de cliente e é pública no WHOIS.
Expirado	Passou a data e o domínio deixa de responder. **O nome ainda é seu** e ainda dá para renovar pelo preço normal, durante um período de graça.
Em recuperação	Acabou o período de graça. Já não se renova pelo preço normal: o registo cobra uma **taxa de resgate própria**, muito acima do valor da renovação. Continua a dar, mas fica caro.
Perdido	O nome volta ao mercado e qualquer pessoa o pode registar. A partir daqui não há nada que possamos fazer, nem nós nem ninguém.

> **Não conte com um número de dias.** Os prazos de cada fase mudam de extensão para extensão, e as extensões nacionais são as que mais variam. Quem lhe disser «tem X dias» sem olhar para a sua extensão está a adivinhar. Pergunte-nos no dia em que der pelo atraso, e não no seguinte.

O que se perde no dia em que expira

O site sai do ar e o e-mail desse domínio deixa de entregar. A hospedagem continua paga e os ficheiros continuam todos lá, intactos: o que falhou foi o endereço, não a casa. Mas ninguém lhe chega, e quem lhe escrever nesses dias pode receber a mensagem de volta com erro.

A conta a fazer não é a do preço da renovação. É a dos dias em que os clientes não o encontram, das mensagens que não chegam, e do que custa recuperar um nome que outra pessoa entretanto registou.

Duas formas de nunca mais pensar nisto: **ligar a renovação automática** e, nas extensões que o permitem, **renovar por vários anos de uma vez**. A segunda também tranca o nome contra a sua própria distracção.

Já expirou. E agora

1. **Não espere por amanhã.** Cada fase que passa é mais cara do que a anterior, e a última não tem volta.

2. **Abra um pedido com o domínio escrito por inteiro**, com a extensão. Se tiver vários, liste-os todos no mesmo pedido.

3. **Confirmamos em que fase está** e o que custa recuperar, *antes* de cobrar seja o que for. Se já não houver nada a fazer, dizemos-lhe isso com todas as letras.

Veja a data do seu domínio e renove-o antes que a conversa mude de tom.

Renovar um domínio

VEJA TAMBÉM

Renovação de domínios

Preços de domínios: registo, renovação e transferência

Consultar o WHOIS de um domínio

Transferir um domínio para cá

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-428 · v2026.09.26 · Gerado a 17/10/2026 10:46