interweb

Gerado a 21/10/2026 17:30

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Quanto tempo guardamos as cópias de segurança, e como restaurar uma

Cópias e Migração

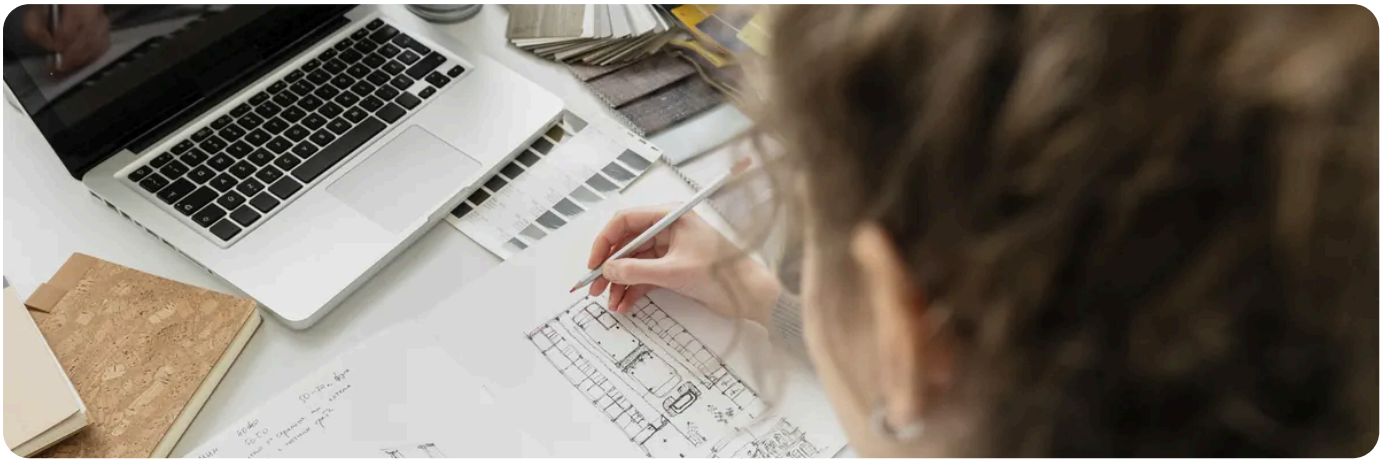
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-412	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/412

Quanto tempo guardamos as cópias de segurança, e como restaurar uma

Cópias e Migração · Criado em **26 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Enquanto o seu serviço está activo, é feita uma **cópia de segurança automática por dia, de madrugada**. Guardamos **as cópias dos últimos 30 dias** e é você que as restaura, sozinho, a partir do painel. Não precisa de nos pedir nada nem de esperar por ninguém.

O que é copiado, e durante quanto tempo

A cópia leva o que está na conta: os **ficheiros do site**, as **contas de e-mail** com as mensagens, e as **bases de dados**. É uma cópia inteira da conta, não uma cópia de pedaços escolhidos.

Situação	O que fica guardado
Serviço activo	As cópias dos **últimos 30 dias**. Cada dia entra uma nova e sai a mais velha. Restaura-as por si, no painel, as vezes que precisar.
Serviço suspenso por falta de pagamento	Nada muda nos seus dados. Os ficheiros, as contas de e-mail e as bases de dados ficam intactos, e o serviço volta sozinho assim que o pagamento é confirmado.
Conta encerrada	Os ficheiros, as contas de e-mail e as bases de dados são removidos do servidor. Deixa de haver histórico: fica apenas **a última cópia feita antes do encerramento**, durante até 1 ano, e a recuperação passa a ser um pedido ao suporte.

A nossa cópia é uma rede de segurança, não é a sua cópia.
Ela serve para o dia em que um plugin corre mal ou alguém apaga a pasta errada. Não serve para substituir uma cópia sua, guardada fora do servidor, do que não pode mesmo perder.

Como restaurar, passo a passo

1. Entre no portal do cliente em **https://www.meu.interweb.co.mz**, abra **Serviços**, escolha o plano e clique em **Entrar no cPanel**.

2. No cPanel, procure a secção **Ficheiros** (Files) e abra **JetBackup 5**.

3. Escolha **o que** quer recuperar. Há uma entrada para cada coisa: pasta pessoal (Home Directory), ficheiros e directórios, bases de dados, contas de e-mail, tarefas agendadas, contas de FTP, certificados, e conta completa.

4. Escolha **de que dia**. A lista mostra as cópias disponíveis com a data de cada uma. Escolha a última que ainda estava boa, e não simplesmente a mais recente.

5. Marque só o que precisa e clique em **Restore**. O pedido entra numa fila (**Queue**), onde acompanha o progresso. Recebe aviso quando terminar.

6. Se preferir não escrever por cima de nada, use **Download** em vez de **Restore**: a cópia é preparada para descarregar e você decide depois o que fazer com ela.

Restaure o menos possível.
Se o que partiu foi um ficheiro, recupere esse ficheiro. Se foi a base de dados, recupere a base de dados. Restaurar a conta completa repõe tudo ao estado desse dia, incluindo o que estava bem, e faz perder o trabalho feito desde então.

Restaurar substitui.
Uma base de dados recuperada escreve por cima da actual, e não há como desfazer. Se tem dúvidas sobre qual das cópias é a boa, faça primeiro **Download** das candidatas e só depois restaure.

Depois de a conta ser encerrada

O encerramento apaga os ficheiros, as contas de e-mail e as bases de dados do servidor, e acaba com o histórico de cópias. Até 1 ano depois do encerramento pode pedir-nos a recuperação da última cópia, por **pedido de suporte**. Essa recuperação **não é garantida nem gratuita**: depende de a cópia ainda estar intacta, é orçamentada antes de ser executada e só avança depois de aprovar o orçamento.

Antes de cancelar seja o que for, descarregue uma cópia completa.
Leva minutos no JetBackup e poupa-lhe um pedido de recuperação pago mais tarde. O serviço mantém-se disponível até à data que escolher, por isso não há pressa: só não deixe para o dia seguinte ao encerramento.

Se não encontra a cópia de que precisa

Diga-nos **o que** desapareceu, **o caminho exacto** onde estava, e **a data** em que ainda existia. Com essas três coisas a procura é rápida. Sem elas, é adivinhar.

PRECISA DE AJUDA?

Apagou alguma coisa e a cópia do dia certo não aparece na lista? Diga-nos e vamos procurar.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Política de Suporte: o que o nosso suporte inclui** →
- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →
- **Perguntas frequentes** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-412 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:30