interweb

Gerado a 27/10/2026 23:00

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

WhatsApp normal no negócio: vantagens, desvantagens, riscos e para quem é

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-384	v2026.09.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/384

WhatsApp normal no negócio: vantagens, desvantagens, riscos e para quem é

WhatsApp e APIs Criado em **11 de setembro de 2026** Atualizado em **28 de setembro de 2026** 2 min de leitura



A aplicação com que quase toda a gente começa - a mesma do uso pessoal - usada para o negócio. É a opção mais comum e a menos pensada, e vale a pena saber o que se ganha e o que se perde por ficar nela.

A favor

1. **Já a tem e já sabe usá-la.** Zero aprendizagem, zero instalação, zero custo.
2. **É onde os clientes já estão.** Não pede a ninguém que instale nada.
3. **Funciona.** Muita empresa em Moçambique vende bem assim, e não há vergonha nisso.

Contra

O que lhe falta	Porque é que isso custa
Perfil de empresa	Quem abre a conversa não vê morada, horário nem site. Parece um particular, e isso pesa na confiança.
Respostas automáticas	Fora de horas ninguém responde e ninguém avisa. O cliente conclui que abandonou o negócio.
Catálogo	Cada produto tem de ser explicado de novo, a cada pessoa.
Etiquetas e organização	Com trinta conversas abertas, perde-se quem pagou e quem espera. Acontece todos os dias.

Riscos

1. **Mistura a vida com o negócio.** A fotografia de perfil, o estado, a última vez visto - tudo isso fica à vista de clientes.

2. **Se é o número de um funcionário, os clientes são dele.** Quando sair, leva-os - e legalmente a conversa era dele. É o risco mais caro desta opção e o menos falado.

3. **Está sujeita às mesmas regras.** Não ser «Business» não o protege de nada: enviar a quem não pediu bloqueia a conta na mesma.

4. **Sem separação, sem passagem de testemunho.** Uma conta pessoal não se entrega a outra pessoa quando alguém sai de férias.

Para quem

Para quem está a começar e quer testar se há procura, sem gastar nada nem decidir nada. É um ponto de partida legítimo - não um destino.

> **A mudança óbvia, e é gratuita.**
> Não há razão nenhuma para um negócio ficar aqui: a aplicação **Business também é gratuita**, também não cobra por mensagem, e só acrescenta. A única desvantagem real de mudar é meia hora a configurar - ver **WhatsApp Business: vantagens, desvantagens e riscos**.

A comparação das quatro opções está em **qual WhatsApp serve o seu negócio**; e os riscos que valem para todas, em **os riscos e as práticas que os evitam**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer passar para a versão Business sem perder conversas?

Falar connosco →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-384 · v2026.09.28 · Gerado a 27/10/2026 23:00