

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar o e-mail de registo

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-38

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/38>



O e-mail da sua conta é onde recebe facturas, respostas de **suporte** e links de acesso. Mantenha-o actualizado - é o seu principal canal de comunicação connosco.

Se ainda tem acesso ao e-mail actual

1

Entre no **Meu Interweb** e abra **Os Meus Dados**, no menu de perfil (canto superior direito).

2

Clique no ícone de lápis junto ao campo **E-mail**, escreva o novo endereço e confirme-o.

3

Introduza a sua senha de acesso para autorizar a alteração.

4

Enviamos um link de confirmação para o **novo** endereço - abra-o e clique em **Confirmar o meu e-mail**.

Não chegou nada? Verifique a pasta de Spam / Lixo electrónico. O link expira ao fim de algum tempo - se isso acontecer, repita o processo para receber um novo.

Se já não tem acesso ao e-mail actual

Nesse caso a alteração não pode ser confirmada automaticamente, porque o link vai para o novo endereço, mas o pedido tem de ser associado à sua conta. **Abra um pedido de suporte** em vez disso.

1

Indique-nos o domínio ou serviço da conta, e o novo e-mail que pretende usar.

2

A nossa equipa confirma a sua identidade com base nos dados da conta antes de fazer a alteração.

Para sua proteção, só alteramos o e-mail da conta depois de confirmar que é o titular. Isto pode demorar um pouco mais do que o processo automático acima.

Perdeu o acesso ao seu e-mail? Abra um pedido de suporte e nós tratamos disso.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Como alterar a senha do portal

Como gerir as sub-contas

Como alterar os dados de cadastro

Precisa de hospedagem? Veja os planos.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado