interweb

Gerado a 21/10/2026 17:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Loja online com pagamentos locais: WooCommerce e receber o dinheiro

Lojas Online

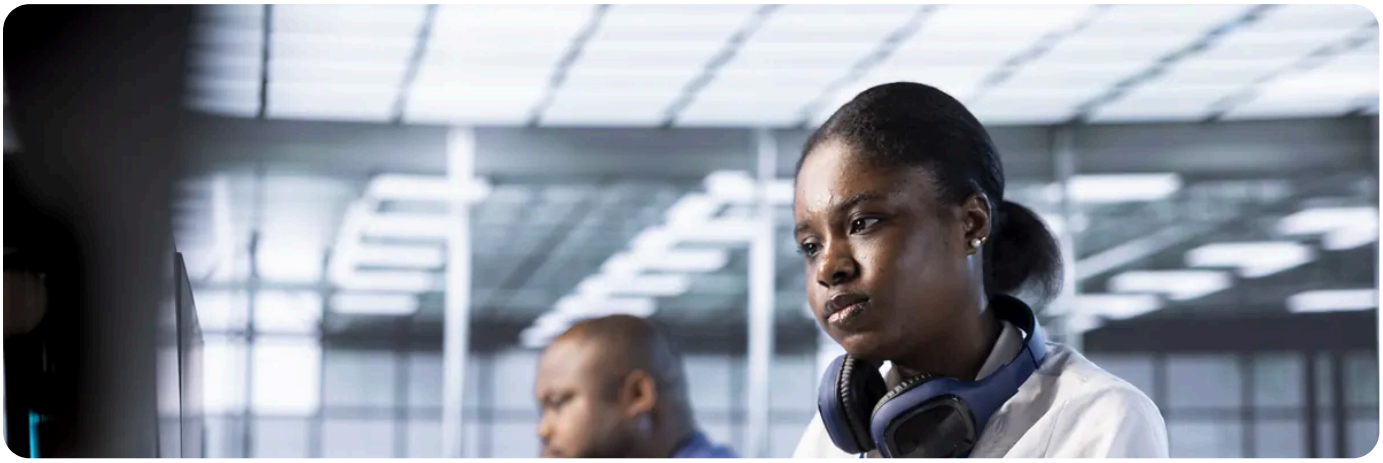
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-362	v2026.10.20	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/362

Loja online com pagamentos locais: WooCommerce e receber o dinheiro

Lojas Online · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **20 de outubro de 2026** · 5 min de leitura



Vender pelo site em Moçambique deixou de ser um projecto grande. O que trava a maior parte das lojas não é montar a loja - é **receber o dinheiro**, porque os meios de pagamento daqui não vêm na caixa das plataformas internacionais. Este artigo põe as duas coisas por ordem.

Primeiro, a escolha que decide tudo o resto

Caminho	Quando serve
WordPress com WooCommerce	A loja corre **na sua hospedagem**, o catálogo é seu e pode ligar os meios de pagamento locais. É o caminho que recomendamos aqui, e o resto do artigo é sobre ele.
Plataforma estrangeira por mensalidade	Mais rápido de arrancar e sem nada para manter. Em contrapartida paga em dólares todos os meses, e os meios locais chegam lá tarde ou não chegam.
Sem loja: catálogo e WhatsApp	**Não subestime isto.** Muita gente vende bem com um catálogo no site e a encomenda a fechar por WhatsApp - ver **pôr o WhatsApp no seu site**

Comece pelo fim: como é que o dinheiro chega à sua conta?
É a pergunta que evita meses perdidos. Se ainda não tem conta de comerciante nem intermediário de pagamentos, a loja pode ficar pronta e não vender nada. Trate do pagamento **em paralelo** com o site, e não depois.

Montar a loja

1. **Instale o WordPress** pelo instalador do painel - ver **como instalar o WordPress em poucos cliques**.

2. **Instale o WooCommerce** a partir do repositório de plugins. É gratuito, e é o que transforma o site em loja.

3. **Confirme que o site já tem HTTPS.** Não se vende sem cadeado - e o certificado é automático aqui. Force-o em todo o site: **como forçar o HTTPS**.

4. **Ponha três produtos a sério** antes de pensar em desenho. É com produtos reais que se percebe o que falta.

Os meios de pagamento de Moçambique

Meio de pagamento	Como se liga a uma loja
M-Pesa	A Vodacom tem uma API para comerciantes, e há plugin para WooCommerce que a usa: o cliente escreve o número, confirma no telemóvel e a encomenda avança sozinha. Exige conta de comerciante aprovada.
e-Mola e ponto24	Chegam por intermediários de pagamento locais, que juntam vários meios numa ligação só. É o caminho mais simples para ter mais do que um meio sem integrar cada um.
Transferência bancária	Sem plugin nenhum: mostra os dados, o cliente transfere e você confirma à mão. É lento, mas é por onde quase toda a gente começa.
Cartão e PayPal	Servem sobretudo para clientes fora de Moçambique. Cobram em dólares e o banco do comprador converte.

! **O que não fazemos, e é melhor sabê-lo já.**
Nós hospedamos a loja - e hospedamos bem. **Não somos intermediários de pagamento** e não desenvolvemos as ligações aos operadores. A conta de comerciante é contratada por si, directamente com o operador ou com um intermediário, e os plugins são de terceiros. Ajudamos com tudo o que seja do servidor - ver **até onde vai o nosso apoio**.

Enquanto não tem pagamento automático

Não adie a loja por causa disso. O WooCommerce traz de origem dois métodos que funcionam desde o primeiro dia e não exigem contrato nenhum:

1. **Transferência bancária directa.** O cliente faz a encomenda, vê os dados e transfere; você confirma e marca como paga. É assim que a maior parte das lojas daqui começa.

2. **Pagamento na entrega.** Resolve bem em cidade, e evita a desconfiança de quem nunca comprou online.

3. Em qualquer dos dois, **responda depressa**. A encomenda que fica um dia à espera de confirmação é a encomenda que se perde.

O que uma loja exige da hospedagem

Uma loja pesa mais do que um site institucional: mais consultas à base de dados, sessões por visitante, e páginas que não podem ser guardadas em cache - carrinho, conta e finalização.

Cuidado	Porquê
Use uma versão de PHP actual	A diferença numa loja nota-se muito mais do que num blogue - ver **o site está lento: o que faz mesmo diferença**
Exclua carrinho e checkout da cache	Uma página de carrinho em cache mostra o carrinho de outra pessoa. É o erro mais embaraçoso que há.
Suba os limites de upload	As fotografias de produto batem no limite por omissão - ver **os limites do PHP**
Acompanhe o consumo	Se a loja crescer, o plano tem de acompanhar - **acompanhar o desempenho no cPanel**

Duas coisas de segurança que não são opcionais

1. **Nunca guarde números de cartão** no seu site. Quem trata do cartão é o intermediário - a sua loja nunca o vê. As obrigações que isso lhe poupa estão em **vender online: PCI e dados de cartão**.

2. **Trave a entrada do painel e mantenha tudo actualizado.** Uma loja é alvo mais apetecido do que um site normal - ver **proteger a entrada do WordPress**.

E os dados dos seus clientes - nome, morada, telefone - são dados pessoais, com as obrigações que isso traz: ver **protecção de dados pessoais** e **o aviso de cookies e o consentimento**.

PRECISA DE AJUDA?

Vai montar uma loja e quer confirmar se o plano chega?

Falar connosco →

Meios de pagamento em Angola

Se a loja vende em Angola, estes são os meios que os clientes de lá esperam, e os que nós próprios aceitamos:

- **Multicaixa Express:** o cliente confirma o pagamento na aplicação, no telemóvel. Chega a uma loja através de um contrato de comerciante com o seu banco ou com um agregador de pagamentos, que fornece o plugin ou a ligação.
- **Multicaixa Referência:** a loja gera uma entidade e uma referência, o cliente paga no ATM ou na aplicação do banco, e o agregador avisa a loja quando o dinheiro chega.
- **Transferência bancária:** a transferência bancária direta do WooCommerce, com o IBAN na encomenda e a confirmação à mão, como acima.
- **Criptomoeda (BTC):** através de um serviço de pagamentos em cripto e do respetivo plugin.

Tal como em Moçambique, a conta de comerciante é contratada por si; nós hospedamos a loja.

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-362 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 17:29