interweb

Gerado a 21/10/2026 17:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que acontece mesmo quando muda de plano: ficheiros, datas e o dinheiro já pago

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-356	v2026.09.28	Moçambique · Português

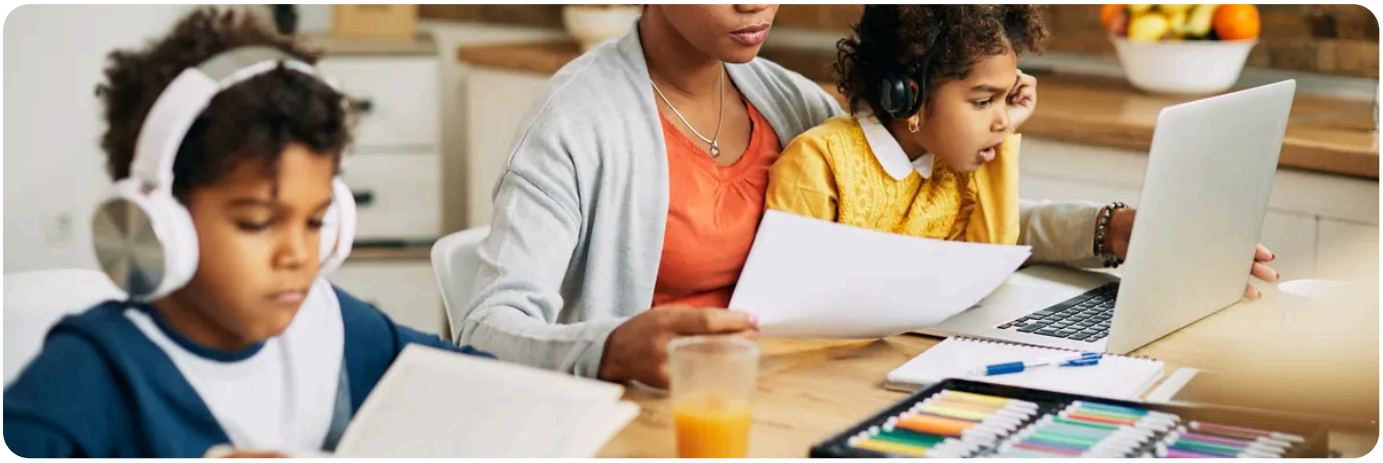
Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/356

O que acontece mesmo quando muda de plano: ficheiros, datas e o dinheiro já pago

Facturação e Pagamentos Criado em **11 de setembro de 2026** Atualizado em **28 de setembro de 2026**

4 min de leitura



Como se pede uma mudança de plano está em **como subir ou descer de plano**. O que quase ninguém explica - e é o que trava as pessoas - é **o que acontece a seguir**: ao site, ao e-mail, à factura e ao dinheiro que já pagou.

O que fica exactamente na mesma

Isto é o essencial, e é a razão por que uma mudança de plano não dá medo: **é a mesma conta, no mesmo servidor**. O que muda são os limites dela.

O quê	O que acontece
Ficheiros e site	Ficam onde estão. Não se copia nada, não se move nada.
Contas de e-mail e mensagens	Intactas. Ninguém tem de reconfigurar o telemóvel.
Bases de dados	Ficam, com o mesmo nome e o mesmo utilizador.
Domínio e DNS	Não se tocam. Nenhuma propagação, nenhuma espera.
Endereço IP	O mesmo, entre planos partilhados. Nada para actualizar - ver **qual é o IP da sua hospedagem**
Certificado SSL	Continua válido e continua a renovar-se sozinho.

Sem tempo fora do ar.
Numa mudança entre planos de hospedagem compartilhada, o site não fica fora do ar em momento nenhum. O que o servidor faz é ajustar os limites da conta - espaço, contas de e-mail, bases de dados - e isso não interrompe nada.

O que muda

Os limites do plano novo passam a valer quase de imediato: mais espaço, mais contas de e-mail, mais recursos. Se estava a bater no tecto - erros 508, lentidão a horas certas - é aí que se nota, e nota-se logo. Ver **o site está lento** e **como acompanhar o desempenho no cPanel**.

> **Descer de plano tem um cuidado que subir não tem.**
> Ao descer, o plano novo pode ter **menos espaço ou menos contas de e-mail** do que aquilo que está a usar. Confirme os números antes: se estiver a usar 8 GB e o plano novo der 5, alguma coisa fica de fora. Diga-nos o que quer libertar e ajudamos a preparar a descida - é muito mais simples antes do que depois.

E o dinheiro que já pagou?

Não se perde. O sistema calcula **quanto falta do período que já pagou**, desconta-o, e emite uma factura apenas com a **diferença** até à sua data de renovação.

Repare no detalhe que interessa: **a data de renovação não muda**. Se renovava a 5 de Março, continua a renovar a 5 de Março - a factura da mudança cobre só o intervalo entre hoje e essa data. É por isso que a linha da factura traz duas datas:

```
Upgrade/Downgrade: Plano Antigo - oseudominio.co.mz
Plano Antigo => Plano Novo  (31/07/2026 - 05/03/2027)
```

Se mudar…	A factura da mudança
Logo depois de ter renovado	Cobre quase o ciclo inteiro, porque falta quase tudo. É o valor mais alto, e também o período mais longo de serviço novo.
A meio do ciclo	Cobre a diferença de metade do período. É o caso mais comum.
Perto da renovação	Cobre muito pouco - e a factura seguinte já sai no valor do plano novo, por inteiro.

Se o valor da factura não bater certo com o que esperava, a lógica das datas está explicada em **porque é que a sua factura tem este valor**. E se ainda assim não fizer sentido, mande-nos o número: verificamos a conta ao cêntimo.

Quando a mudança *é* uma mudança de casa

Há um caso em que nada do que está acima se aplica: quando o salto não é de plano, mas de **tipo de serviço**. Passar de hospedagem compartilhada para um VPS ou um servidor dedicado é mudar de máquina, e isso é outra operação:

1. **O endereço IP passa a ser outro.** Tudo o que aponte para o antigo - registos A, ligações de FTP, integrações - tem de ser actualizado.

2. **Os ficheiros têm de ser copiados** de uma máquina para a outra. Não é automático, mas é connosco que se faz - ver **como mudar sem interrupção**.

3. **Passa a mandar no servidor**, e com isso vem responsabilidade: ver **VPS gerido ou não gerido** e **manter o seu VPS seguro**.

Se não tem a certeza de qual dos dois saltos precisa, **hospedagem compartilhada ou VPS** e **a comparação completa** respondem antes de gastar dinheiro.

Antes de pedir, três minutos bem gastos

1. **Veja o consumo real** no cPanel. Mudar de plano por sensação custa dinheiro; mudar por números resolve o problema certo.

2. **Confirme que é o plano e não o site.** Muitas vezes um plano no tecto é um site sem cache ou em PHP antigo - ver **o site está lento**.

3. **Guarde uma cópia** antes de qualquer mudança de plano, por princípio - **com o JetBackup** leva um minuto.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe se precisa de mudar de plano? Mostramos-lhe os números.

Falar connosco →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-356 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 17:29