interweb

Gerado a 03/11/2026 05:10

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Migração interna: transferir sites entre planos

Cópias e Migração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-34	v2026.11.03	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/34

Migração interna: transferir sites entre planos

Cópias e Migração · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **3 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



Mudar de plano dentro da Interweb - passar da *Hospedagem Pro* para o *Plus*, por exemplo - é muito mais simples do que migrar de outro fornecedor. Na maioria dos casos **não é preciso mover nada**: o site fica onde está e só mudam os limites do plano.

Os dois tipos de mudança

Situação	O que acontece	Site fora do ar?
Mudar de plano Pro → Plus → Ultra	A conta cPanel é a mesma. Só mudam os limites de espaço e recursos	**Não**
Mudar de tipo de serviço Hospedagem → VPS, ou outro servidor	É criada uma conta nova e os dados têm de ser copiados	Não, se for bem feito

Mudar de plano

1. Entre em **Meu Interweb**
2. Abra **Serviços → Os Meus Serviços** e clique no plano actual
3. Escolha a opção de **mudança de plano** no menu lateral
4. Seleccione o novo plano e confirme

É gerada uma factura com o valor do novo ciclo, descontado o tempo já pago do plano actual. Assim que o pagamento for confirmado, os novos limites entram em vigor.

Nada se perde.
Ficheiros, bases de dados, contas de e-mail, certificados SSL e as suas definições no cPanel mantêm-se exactamente como estavam. Não precisa de fazer cópia de segurança nem de reconfigurar o e-mail.

Se for descer de plano

Descer é possível, mas exige um cuidado: **o que já tem tem de caber no plano mais pequeno**.

- [ ] Confirme o espaço em disco usado, em **Utilização do Disco** no cPanel
- [ ] Conte quantos domínios, bases de dados e contas de e-mail tem activos
- [ ] Se ultrapassar algum limite do plano novo, apague o que já não precisa **antes** de mudar

Quando é mesmo uma mudança de servidor

Passar de hospedagem compartilhada para um VPS, ou mudar para um servidor diferente, já envolve copiar tudo para uma conta nova. Nesse caso aplica-se a mesma regra de ouro da migração: **montar primeiro, apontar o domínio depois**.

O passo a passo está em **como migrar um site sem tirá-lo do ar** - ou peça ao nosso **Departamento de Migração**, que trata disso por si, também nas mudanças internas.

Os planos disponíveis

Gama	Planos
Hospedagem de Sites	Pro · Plus · Ultra · Business Pro · Business Plus · Business Ultra
Hospedagem WordPress	WP Starter · WP Perfomance · WP Pro

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe que plano lhe serve? Diga-nos o que precisa e aconselhamos.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

Plano	Sites	Espaço
Pro	1	10 GB SSD NVMe
Plus	6	20 GB SSD NVMe
Ultra	Ilimitados	30 GB SSD NVMe
Business Pro	Ilimitados	50 GB SSD NVMe
Business Plus	Ilimitados	100 GB SSD NVMe

Plano	Sites	Espaço
Business Ultra	Ilimitados	200 GB SSD NVMe

O tráfego, as contas de e-mail, as bases de dados e as contas FTP são ilimitados em todos, por isso, antes de descer de plano, só dois números decidem: o espaço em uso e o número de sites. Para comparar, abra a barra lateral Estatísticas no cPanel, que mostra o espaço em disco, os inodes (ficheiros), as bases de dados e as contas de e-mail em uso.

VEJA TAMBÉM

- **Como gerar ficheiros zip e sql para migrar um site WordPress** →
- **Como trocar o DNS de um domínio já configurado** →
- **Como migrar um site sem tirá-lo do ar** →
- **Precisa de um domínio? Pesquise aqui.** →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-34 · v2026.11.03 · Gerado a 03/11/2026 05:10