interweb

Gerado a 21/10/2026 17:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Vender online: PCI, dados de cartão e o que a hospedagem partilhada não é

Segurança

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-328

VERSÃO
v2026.10.18

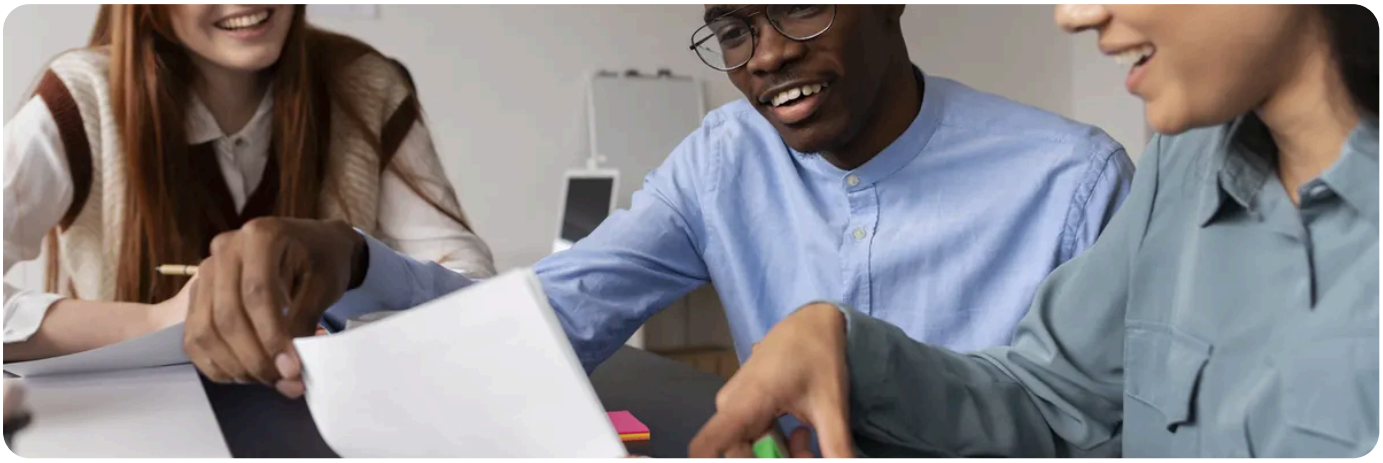
PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/328

Vender online: PCI, dados de cartão e o que a hospedagem partilhada não é

Segurança Criado em **11 de setembro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 4 min de leitura



Quem monta uma loja acaba sempre por chegar a esta pergunta, muitas vezes porque um banco ou um cliente empresarial a fez primeiro: *a vossa hospedagem é compatível com PCI?* A resposta honesta tem duas partes, e a segunda é boa notícia.

A parte directa

Não temos certificação PCI DSS, e a hospedagem compartilhada não é vendida como um ambiente certificado. O mesmo se aplica a regimes como o HIPAA, da área da saúde. Não dizemos isto de ânimo leve: preferimos que saiba antes de montar o negócio do que descobrir na auditoria.

Isto não é uma falha do serviço. Um ambiente certificado PCI é uma **certificação auditada de toda a cadeia** - equipamento, rede, processos, pessoas e registos - e na hospedagem compartilhada, por definição, a máquina é de muitos. Nenhum fornecedor sério certifica um plano partilhado, e quem disser que sim merece uma pergunta de seguimento.

A boa notícia: quase nenhuma loja precisa disso

O PCI DSS aplica-se a quem **guarda, processa ou transmite dados de cartão**. E a saída é simples: **não fazer nada disso**. É assim que funciona a esmagadora maioria das lojas online que conhece.

Como recebe o pagamento	O que isso significa para si
O cliente sai para a página do banco ou do gateway	Os dados do cartão nunca passam pelo seu site. O âmbito da sua responsabilidade PCI reduz-se ao questionário mais simples que existe.
Formulário do gateway dentro da sua página	Os campos pertencem ao gateway, não a si. Os dados vão directos para eles. Continua no regime mais simples.
Dinheiro móvel ou referência bancária	Nem sequer há cartão envolvido. O PCI não se aplica.

Como recebe o pagamento	O que isso significa para si
O seu site recebe e guarda o número do cartão	**Não faça isto.** Passa a ter obrigações de auditoria a sério, e responsabilidade legal se houver uma fuga.

A regra de ouro, se só levar uma coisa deste artigo.

Nunca guarde números de cartão - nem na base de dados, nem num ficheiro, nem num e-mail, nem numa folha de cálculo, nem «só os últimos quatro dígitos mais a data». Se o seu programador disser que precisa de os guardar para alguma coisa, peça uma segunda opinião: quase sempre o gateway já resolve isso com um *token*, que serve para cobrar de novo sem nunca ter o número.

O que nós damos, e que ajuda

Nada disto é uma certificação, mas é a base sobre a qual uma loja segura se monta:

O que	Para que serve
Ligação cifrada (SSL/TLS)	Certificado automático em todos os domínios da conta - ver **o que é um certificado SSL**. Force o HTTPS em todo o site: **como forçar o HTTPS**
Contas isoladas	Cada conta de hospedagem está separada das outras no mesmo servidor.
Versões de PHP actuais	Pode escolher uma versão com suporte de segurança - e deve: **como mudar a versão do PHP**
Cópias de segurança	Confirme o que o seu plano inclui e saiba repor antes de precisar - **repor dados com o JetBackup**

E o que continua a ser seu

Esta parte não se compra com a hospedagem, e é onde falham as lojas que têm problemas:

1. **Manter a loja actualizada.** Plataforma, tema e extensões. Uma falha conhecida num plugin de pagamentos é por onde entram.
2. **Escolher um gateway a sério** e usar a integração oficial dele - não um módulo antigo encontrado num fórum.
3. **Controlar quem tem acesso.** Uma conta de administrador por pessoa, senhas diferentes das pessoais, e **desconfiança saudável dos e-mails que parecem nossos**.

4 **Não guardar o que não precisa.** Vale para cartões e vale para os dados dos clientes em geral - ver **protecção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site**.

Onde acaba o nosso trabalho e começa o seu está escrito em **até onde vai o nosso apoio**. Se desconfiar que a loja foi mexida, **como saber se o seu site foi comprometido**.

E se precisar mesmo de um ambiente certificado?

Acontece: há contratos, concursos e parceiros bancários que o exigem por escrito. Nesse caso o caminho não é um plano partilhado - é um **servidor só seu**, VPS ou dedicado, configurado para o efeito e **auditado por uma entidade qualificada**. A certificação é um processo com custo e prazo, e não um produto que se acrescenta ao carrinho.

Podemos fornecer-lhe a máquina e trabalhar com quem fizer a auditoria. O que não fazemos é declarar conformidade que não temos. Sobre quem trata do quê num servidor próprio, ver **VPS gerido ou não gerido**; sobre mantê-lo fechado, **manter o seu VPS seguro**; e sobre qual o salto certo, **hospedagem compartilhada ou VPS**.

Antes de assumir que precisa.

Muita gente pede «hospedagem PCI» porque lhe disseram que sim, quando na verdade já usa um gateway e não toca em dados de cartão nenhuns. Diga-nos como recebe os pagamentos e ajudamos a perceber em que caso está - poupa-lhe um servidor que talvez não precise.

PRECISA DE AJUDA?

Vai vender online e tem dúvidas sobre o que precisa?

Falar connosco →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-328 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:29