interweb

Gerado a 28/11/2026 22:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Erros 403 numa ferramenta de programação: insufficient_scope e account_suspended

Escolher a ferramenta e resolver erros

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-3264 | v2026.11.28 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/3264

# Erros 403 numa ferramenta de programação: insufficient_scope e account_suspended

Escolher a ferramenta e resolver erros · Criado em **28 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



Um `403` quer dizer que a chave foi reconhecida, mas alguma coisa impede o pedido. Com uma chave errada ou expirada, a resposta seria `401`. Numa ferramenta de programação há quatro causas possíveis, e cada uma resolve-se num sítio diferente:

| Código | Porquê | Onde se resolve |
|---|---|---|
| `insufficient_scope` | Falta `ai:write` ou `ai:read` à chave. | **API Center**: uma chave nova. |
| `account_suspended` e outros `account_*` | O All in One AI não está activo na conta. | A página **All in One AI**. |
| `ip_not_allowed` | O pedido veio de um IP que não está na lista da chave. | **API Center**. |
| `forbidden` | A conta não pode usar a API neste momento. | O suporte. |

## insufficient_scope: a chave não tem as permissões de IA

Acontece com uma chave criada para outra coisa, como SMS ou domínios. O campo `details.required` diz que permissão falta. No Claude Code, o erro aparece como `permission_error`, com a mensagem «This key does not have the required permission.».

1. No **API Center**, crie uma chave nova com `ai:read` e `ai:write`.
2. Ponha-a na variável `INTERWEB_API_KEY` ou nas definições da ferramenta, no lugar da antiga.

3. Se a chave antiga já não serve para nada, revogue-a.

Para ver as permissões de uma chave, peça os dados dela. O campo `permissions` tem de trazer as duas:

No Linux e no macOS:

```
curl "https://api.interweb.co.mz/v1/token" -H "Authorization: Bearer $INTERWEB_API_KEY"
```

No PowerShell do Windows:

```
curl.exe "https://api.interweb.co.mz/v1/token" -H "Authorization: Bearer $env:INTERWEB_API_KEY"
```

## account_suspended: o All in One AI não está activo

Aqui o problema não é a chave, é o estado do All in One AI na conta. Por isso trocar de chave não resolve. Abra a página **All in One AI** e veja o estado:

| Estado | O que fazer |
|---|---|
| **Nunca foi activado** | Active-o: veja **como activar o All in One AI**. |
| **Desactivou-o** | No fundo da página, carregue em **Reactivar o All in One AI**. O saldo, os agentes e as conversas ficam como estavam. |
| **Suspenso pela nossa equipa** | Recebeu um e-mail com o motivo, que também aparece na página. O saldo fica guardado até a conta ser reactivada. Se acha que é um engano, **abra um pedido de suporte**. |

## ip_not_allowed e forbidden

`ip_not_allowed`: a chave tem uma lista de IPs e o pedido veio de outro endereço. Acontece quando o IP da sua rede muda, e no Cursor, cujos pedidos chegam dos servidores do Cursor. Crie para a ferramenta uma chave sem lista de IPs, ou com os IPs certos. O pedido acima mostra a lista em `allowed_ips`.

`forbidden`: a conta não pode usar a API neste momento. Não depende da chave nem da ferramenta, por isso **abra um pedido de suporte**.

**Num pedido de suporte, nunca mande a chave.**
Mande o `correlation_id` (no Claude Code, o `request_id`), a hora e a ferramenta.

RECOMENDADO

Quer programar com os modelos do All in One AI? Veja a página Programar com IA.

**Ver Programar com IA →**

VEJA TAMBÉM

- **Criar uma chave da API**
- **Desactivar ou reactivar o All in One AI**
- **Erros ao associar uma ferramenta**
- **Antes de associar uma ferramenta de programação**
- **Programar com IA no All in One AI**

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-3264 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 22:26