interweb

Gerado a 21/10/2026 17:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Há plano gratuito? O que está incluído e o que não está

Escolher o plano certo

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-326	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/326

Há plano gratuito? O que está incluído e o que não está

Escolher o plano certo · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Resposta directa, sem rodeios: **não temos plano de hospedagem gratuito**, e também não temos período de teste grátis. Todos os nossos planos são pagos desde o primeiro dia.

Mas isso não quer dizer que tenha de arriscar dinheiro às cegas, nem que tudo se pague à parte. Vale a pena saber as duas coisas.

Como experimentar sem arriscar

Em vez de um plano gratuito limitado, temos uma **garantia de 15 dias** nos planos de Hospedagem de Sites. Compra, usa o plano *inteiro* - com todos os recursos, sem funcionalidades bloqueadas - e se não servir, devolvemos o valor pago.

Plano gratuito	Garantia de 15 dias
Recursos cortados	O plano completo, exactamente como o vai usar depois.
Publicidade de terceiros no seu site	Nada. O site é seu e só seu.
Migrar depois, quando crescer	Já está no plano certo. Não há segunda mudança.
Testa uma versão que não é a real	Testa o que realmente comprou - é a única forma de saber se serve.

As condições exactas, o que está incluído na garantia e o que fica de fora, estão em **reembolsos e cancelamentos**. Vale a pena ler **antes** de comprar, e não depois.

Use os 15 dias a sério.
O erro mais comum é comprar, deixar a conta parada três semanas, e só depois começar a montar o site - quando o prazo já passou. O relógio conta a partir do pagamento. Se tem dúvidas sobre o plano, monte alguma coisa na primeira semana.

O que já vem incluído, sem custo extra

Isto não é «grátis» no sentido de plano gratuito - é o que está dentro do preço e que muitos fornecedores cobram à parte:

O quê	Detalhe
Certificado SSL	Emitido e renovado automaticamente para os domínios da conta. Não se compra nem se configura - ver **o que é um certificado SSL**
Gestão de DNS	O painel de DNS do domínio está incluído, mesmo que a hospedagem seja noutro sítio.
cPanel	O painel completo, com gestor de ficheiros, bases de dados, contas de e-mail e instalador de aplicações.
Ajuda na migração	Temos um departamento só para isso. Se vem de outro fornecedor, pergunte antes de começar a copiar à mão - ver **como mudar de fornecedor sem interrupção**
Contas de e-mail	No domínio da conta, incluídas no plano.

O que *não* é grátis, e é bom saber antes

Duas coisas que geram mal-entendidos, e por isso dizemo-las com clareza:

1. **O domínio paga-se sempre.** Registar um nome custa, e custa todos os anos, porque o dinheiro vai para o registo da extensão e não para nós. **Não temos, de momento, nenhum plano com domínio incluído** - se vir essa promessa em qualquer lado sobre nós, pergunte-nos antes de contar com ela.

2. **O IP dedicado não vem nos planos partilhados.** Quem precisa mesmo de um está a falar de VPS ou dedicado. O que cada tipo de serviço traz está em **IP dedicado ou partilhado: qual precisa**.

! **Cuidado com a hospedagem «grátis» que encontrar por aí.**
Existe, e tem sempre um preço escondido: publicidade de terceiros no seu site, o seu nome preso a um subdomínio de outra empresa, sem cópias de segurança, sem apoio, e com o serviço a desaparecer sem aviso. Para uma experiência pessoal pode dar; para o site de um negócio, o custo de perder tudo é muito maior do que a mensalidade que se poupou.

Se o orçamento é a questão, fale connosco

Há sempre uma opção mais barata do que a que está a ver, e nem sempre é óbvia: um ciclo mais longo costuma reduzir o valor por mês, e há planos de entrada que chegam perfeitamente para um site institucional. O que muda o preço e como se lê a factura está em **porque é que a sua factura tem este valor** e em **em que moeda paga**.

Se não tem a certeza de qual o plano certo, ver **hospedagem compartilhada, VPS, Cloud ou dedicado: a comparação completa** - ou pergunte. Preferimos vender-lhe o plano que serve do que o mais caro.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe por onde começar? Diga-nos o que quer pôr no ar.

Falar connosco →

Nos nossos planos

- O **Pro** é o plano de entrada: 1 site, 10 GB de SSD NVMe, e tráfego, contas de e-mail, bases de dados e contas FTP ilimitados.
- O **Plus** tem 6 sites e 20 GB; o **Ultra** tem sites ilimitados e 30 GB. Os planos Business vão dos 50 aos 200 GB.
- Todos incluem cópia de segurança automática diária com restauros sem custo, e pode subir de plano sem perder o site.
- Para ver quanto usa, abra a barra lateral Estatísticas no cPanel: espaço em disco, bases de dados e contas de e-mail.

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-326 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:29