interweb

Gerado a 27/10/2026 23:00

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

De que países se pode comprar, e qual dos portais usar

Suporte e Conta

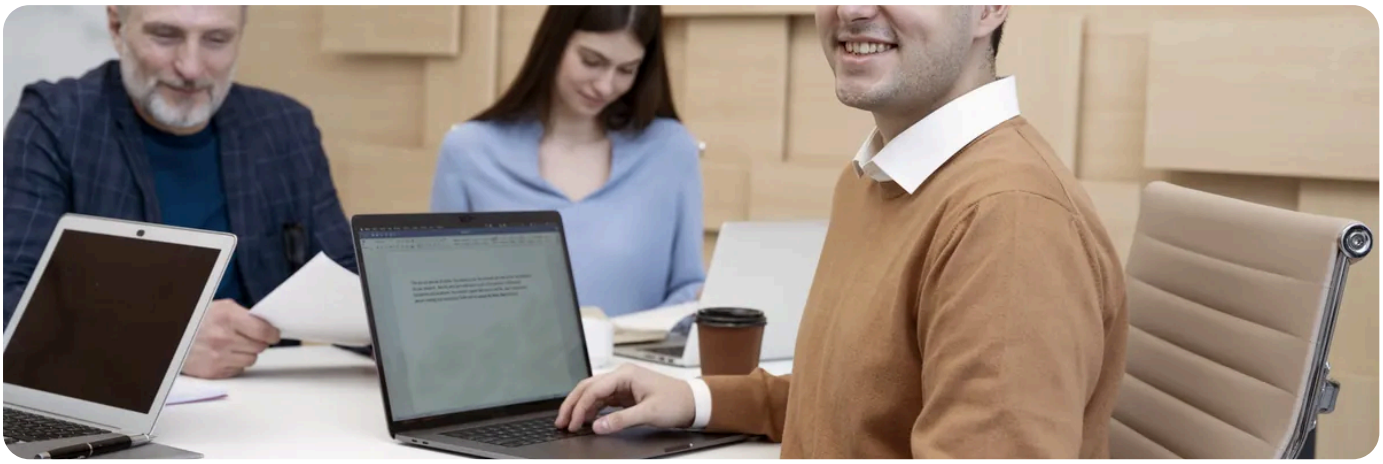
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-324	v2026.09.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/324

De que países se pode comprar, e qual dos portais usar

Suporte e Conta · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026** · 4 min de leitura



Resposta curta: **de qualquer país**. Não temos países bloqueados, não exigimos que resida em Moçambique ou em Angola, e um cliente em Lisboa, em Abidjan ou em Toronto compra exactamente como um cliente em Maputo - e temos clientes nesses três sítios.

O que muda conforme o país não é o direito de comprar. É outra coisa: **a moeda da factura e os meios de pagamento disponíveis**. E isso decide-se pela marca do grupo em que abrir a conta.

Somos quatro portais, e vale a pena escolher bem

O grupo RLX atende os mesmos serviços por quatro portais. Não é só o nome que muda:

Portal	Para quem, e em que moeda
meu.mozout.co.mz	Moçambique. Facturas em **meticais**, com M-Pesa, e-Mola, mKesh e referências SIMO.
meu.interweb.co.mz	Moçambique, marca Interweb. Também em **meticais**, com os mesmos meios.
meu.interweb.ao	Angola. Facturas em **kwanzas**, com Multicaixa Express e Referência Multicaixa.
my.mozout.com	Todos os outros países. Facturas em **dólares**, com cartão, PayPal, criptomoeda e transferência.

Escolha o portal do sítio onde *paga*, e não o do sítio onde está.
Uma empresa moçambicana com o gerente a viver em Portugal deve usar o portal de Moçambique: é onde a factura sai na moeda certa e onde os meios de pagamento locais existem. Quem não tem conta bancária em nenhum dos dois países está melhor servido pelo portal internacional.

Mudar de portal depois não é mudar de conta.
Cada portal é uma conta separada, com a sua própria facturação e o seu próprio histórico. Passar serviços de um para outro é possível, mas dá trabalho e nem sempre compensa. Vale a pena escolher bem à primeira - se tem dúvidas, pergunte antes de comprar.

O que exige mesmo o país certo

Há uma excepção real à regra do «compra-se de qualquer lado», e é nos domínios. Algumas extensões nacionais exigem **presença local** - uma empresa registada no país, ou um representante lá - e essa exigência é do registo da extensão, não nossa. Não a podemos dispensar.

Nas extensões internacionais - *.com*, *.net*, *.org* e a maioria das outras - não há requisito nenhum de residência. Antes de pagar um domínio nacional a partir de fora, confirme connosco se cumpre os requisitos: é uma pergunta de um minuto que evita um registo recusado.

Os dados que pedimos, e porquê

Na compra pedimos o país de residência ou de registo da empresa. Não é burocracia: é o que determina os impostos que entram na factura e os dados fiscais que nela aparecem.

1. **Ponha o país onde realmente está** ou onde a empresa está registada. Um país errado dá uma factura fiscalmente errada, e corrigir depois é mais chato do que acertar à primeira.

2. **Se compra em nome de uma empresa**, ponha o nome e o número de contribuinte no registo, e não o seu nome pessoal. É o que sai na factura.

3. **Se algo mudar** - mudou de país, a empresa mudou de nome - actualize os dados antes da factura seguinte, e não depois.

Pagar de fora do país da conta

Pode. Cartão, PayPal e criptomoeda funcionam de qualquer lugar do mundo, seja qual for o portal. O que exige uma conta local são os meios locais: o dinheiro móvel moçambicano e o Multicaixa angolano precisam de uma conta nesses países.

Se estiver fora e o método que costuma usar não aparecer no checkout, é por isso e não por avaria. Os detalhes de cada meio e da conversão do seu banco estão em **em que moeda paga** e em **como pagar a sua factura**.

Apoio e horário, estando longe

O apoio é pelo portal e funciona igual para toda a gente, esteja onde estiver - não há fila separada por país. Respondemos em português e em inglês. Se estiver num fuso muito afastado, abrir um pedido pelo **portal** rende mais do que esperar pelo chat: fica escrito e é respondido mesmo que ninguém esteja acordado nos dois lados ao mesmo tempo.

Se alguma coisa correu mal, o caminho próprio está em **como apresentar uma reclamação e como a tratamos**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe qual dos portais serve melhor o seu caso?

Pergunte-nos antes de comprar →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-324 · v2026.09.28 · Gerado a 27/10/2026 23:00