interweb

Gerado a 21/10/2026 17:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Em que moeda paga, e porque é que o banco cobrou outro valor

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-318	v2026.10.20	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/318

Em que moeda paga, e porque é que o banco cobrou outro valor

Facturação e Pagamentos Criado em **11 de setembro de 2026** Atualizado em **20 de outubro de 2026**

3 min de leitura



A sua conta factura numa moeda só, e é sempre a mesma: nesta marca as facturas são emitidas **em meticais (MZN) ou em dólares americanos (USD), conforme a moeda definida na sua conta**. É o valor que aparece na factura, e é esse o valor devido.

Os métodos que aceitamos em Moçambique

Método	Bom a saber
M-Pesa, e-Mola e mKesh	Dinheiro móvel da Vodacom, da Movitel e da Tmcel. É o caminho mais rápido para valores correntes.
Entidade e Referência (SIMO)	Paga-se num ATM ou no *homebanking* com a entidade e a referência da factura.
Cartão bancário e PayPal	Cobrados em dólares pelo intermediário - ver a nota sobre o valor do banco, mais abaixo.
Transferência bancária	O mais usado em valores altos. É o único que precisa de confirmação manual - ver **as cinco fases da transferência**

Porque é que o banco cobrou um valor diferente

É a pergunta que mais chega, e a resposta não é nossa: quando paga por **cartão ou PayPal**, quem faz a conversão é o intermediário e o seu banco, no câmbio deles e no dia deles. Três coisas podem afastar o valor:

O que muda o valor	Quem decide
A taxa de câmbio do dia	O intermediário de pagamento. Muda todos os dias, e não é a taxa que vê nas notícias.

O que muda o valor	Quem decide
A comissão de conversão	O **seu banco**. Muitos cobram uma percentagem sobre compras em moeda estrangeira.
A comissão da transferência	O seu banco e o banco correspondente, nas transferências internacionais. Pode sair mais do que uma.

Se transferir, transfira o valor da factura por inteiro.
Nas transferências internacionais há bancos que descontam a comissão ao valor enviado. Quando isso acontece, chega cá menos do que a factura pede e ela fica **parcialmente paga** - o serviço não activa e a diferença tem de ser resolvida depois. Escolha a opção em que as despesas ficam do lado de quem envia.

Pagar de outro país

Não precisa de estar no país para pagar. Cartão, PayPal e criptomoeda funcionam de qualquer lado; os métodos locais - dinheiro móvel, referências em ATM - é que exigem uma conta do país. Se está fora e o método habitual não aparece, é por isso.

Ver os preços noutra moeda

No site, os preços podem ser mostrados noutra moeda para dar uma noção - mas isso é uma **referência**, não um preço alternativo. A factura sai sempre na moeda da conta, e as conversões que vê no site usam uma taxa que não é actualizada ao minuto. **O número que conta é o da factura.**

Quer mudar a moeda da sua conta?
Dá para mudar, mas não é uma opção do seu lado, porque afecta as facturas já emitidas e as renovações agendadas. Fale connosco e explicamos o que muda antes de mexer - na maior parte dos casos não compensa.

Sobre como pagar cada factura, passo a passo, ver **como pagar a sua factura**. Sobre o calendário de emissão e os prazos até à suspensão, ver **porque é que a factura tem este valor**.

PRECISA DE AJUDA?

Pagou e o valor não bate certo? Diga-nos o número da factura.

Abrir um pedido →

A moeda de cada loja

A moeda está definida na conta, e todas as faturas saem nela. As disponíveis dependem da loja onde a conta foi aberta:

- **Angola:** kwanzas (AOA) ou dólares americanos (USD).
- **Moçambique:** meticais (MZN) ou dólares americanos (USD).
- **Loja internacional:** dólares americanos (USD), e também reais brasileiros (BRL), kwanzas (AOA), rands sul-africanos (ZAR), meticais (MZN), euros (EUR), nairas nigerianas (NGN), libras esterlinas (GBP) e xelins quenianos (KES).

Para ver a moeda da sua conta, abra qualquer fatura no Meu Interweb: os valores aparecem nela.

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-318 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 17:29